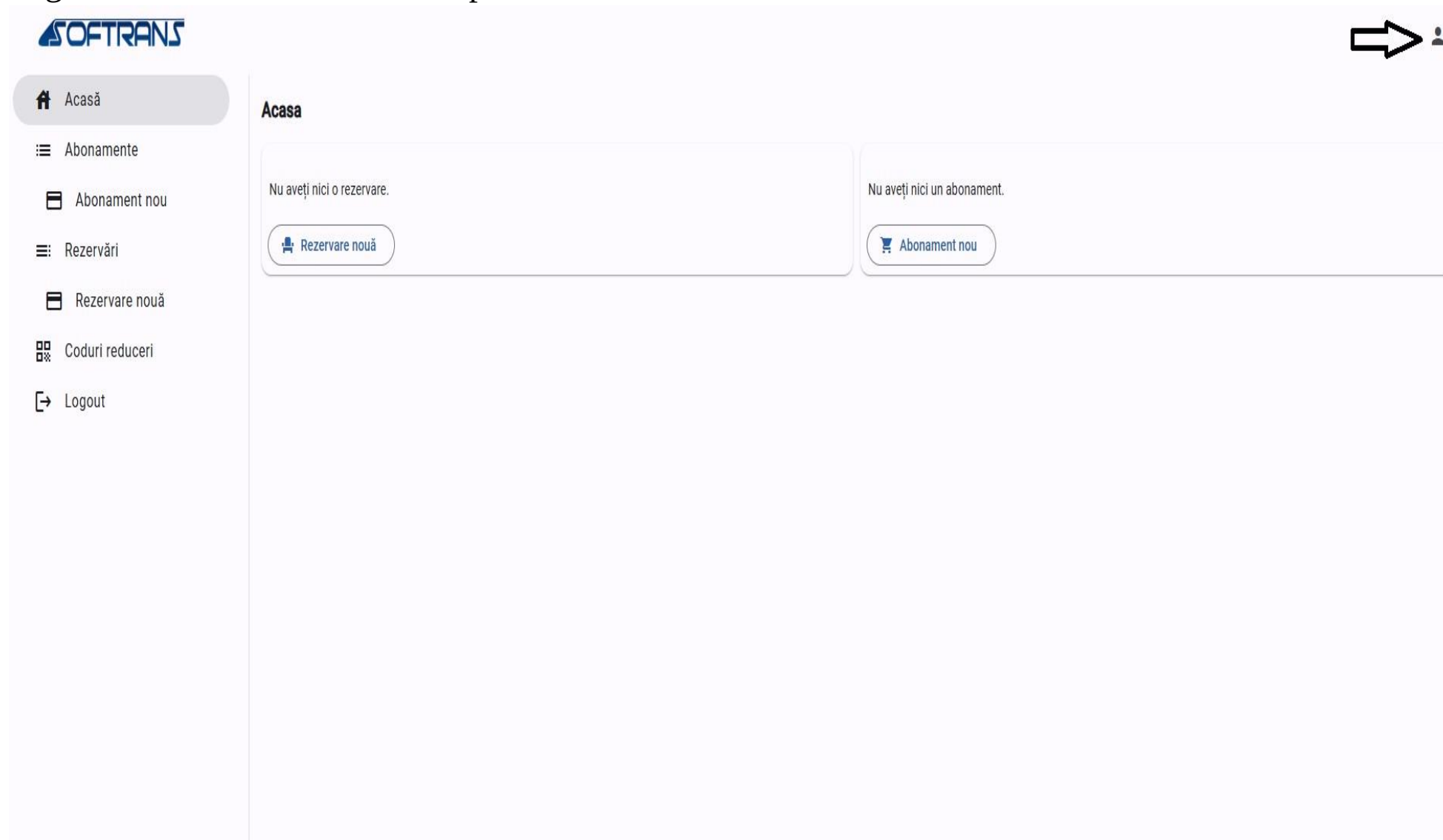
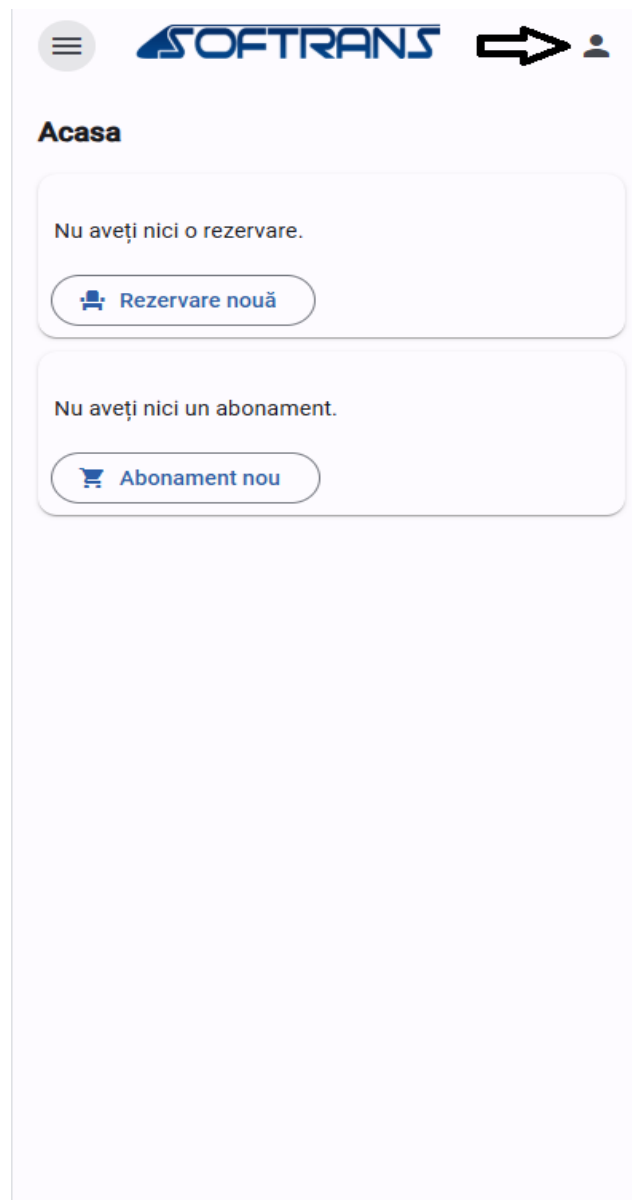


Manual de utilizare

**Inainte de a efectua plata online cu cardul va rugam
sa cititi termenii si conditiile**

1. Pagina Acasa in varianta Desktop/mobil





In partea din dreapta unde este marcata sageata se poate accesa rubrica Profilul meu unde puteti vedea/modifica datele contului.

2. Pentru a efectua o rezervare noua apasati butonul „Rezervare Noua” fie din pagina „Acasa” fie din meniul din partea stanga si veti fi redirectionati catre pagina de rezervare unde urmati pasii necesari efectuării rezervării:

a) Selectati DATA, PLECARE, SOSIRE, TRENUL DORIT apoi apasati butonul „CONTINUARE”

SOFTRANS

Acasă

Abonamente

Abonament nou

Rezervări

Rezervare nouă

Coduri reduceri

Logout

Rezervare nouă

Datele călătoriei

Rezervările se pot face cu cel mult 30 de zile înainte de data călătoriei dar nu mai puțin de 15 de minute până la plecarea trenului din stație de îmbarcare.
La anularea rezervării **SE VA REȚINE** tariful locului și 10% din tariful de călătorie.

Data*
17/12/2024

Stația de plecare*
Brasov

Stația de sosire*
București Nord

Alege ruta:

☐	Brasov(05:43) București Nord(08:17)	Tren: 11632
☒	Brasov(14:51) București Nord(17:35)	Tren: 11634
☐	Brasov(15:47) București Nord(18:27)	Tren: 11636

Informații pasageri / biciclete

Bilete

Continueare



Rezervările se pot face cu cel mult 30 de zile înainte de data călătoriei dar nu mai puțin de 15 de minute până la plecarea trenului din stație de îmbarcare. La anularea rezervării **SE VA REȚINE** tariful locului și 10% din tariful de călătorie.

Data*

17/12/2024



Stația de plecare*

Brasov

Stația de sosire*

București Nord

Alege ruta:



Brasov(**05:43**)
București Nord(**08:17**)

Tren:
11632



Brasov(**14:51**)
București Nord(**17:35**)

Tren:
11634



Brasov(**15:47**)
București Nord(**18:27**)

Tren:
11636

Informații pasageri / biciclete

Bilete

Continuare

b) Selectati NUMARUL PERSOANELOR CE CALATORESC SI CATE BICICLETE DORITI SA ADUCETI LA BORD (**maxim numarul de persoane ce calatoresc cu conditia sa nu depaseasca 4 biciclete/tren**). In cazul in care nu mai sunt locuri disponibile pe scaun se va afisa un mesaj pop-up cu aceasta informatie, putand sa achizitionati bilete in picioare pana la atingerea numarului de 60 persoane.



Acasă

Abonamente

Abonament nou

Rezervări

Rezervare nouă

Coduri reduceri

Logout

Rezervare nouă

Brasov (14:51)

București Nord (17:35)

Total pasageri: 2

Locurile:

Total de plată:

Data: 17/12/2024

Tren: 11634

Biciclete: 1

0.00 RON

Informații pasageri / biciclete

Câte persoane călătoresc?*
2

Câte biciclete doriți să aduceți la bord:*
1

Selectare loc

Bilete

Resetare

Către selecția locurilor



Rezervare nouă

Brasov (14:51)

Data: 17/12/2024

București Nord (17:35)

Tren: 11634

Total pasageri: 2

Biciclete: 1

Locurile:

Total de plată:

0.00 RON

Informații pasageri / biciclete

Câte persoane călătoresc?*

2



Câte biciclete doriți să aduceți la bord:*

1



Selectare loc

Bilete

Resetare

Către selecția locurilor

Acasă

Abonamente

Abonament nou

Rezervări

Rezervare nouă

Coduri reduceri

Logout

Rezervare nouă

București Nord (09:16)

Brasov (11:52)

Data: 21/12/2024

Tren: 11631

Locurile:

Total de plată:

0.00 RON

Informații pasageri / biciclete

Câte persoane călătoresc?*

2



Câte biciclete doriți să aduceți la bord:*

0



Numărul de locuri în picioare:*

0



Nu sunt suficiente locuri pe scaun, 2 persoane vor călători în picioare.

Am înțeles

Selectare loc

Bilete

Resetare

Către selecția locurilor



Rezervare nouă

București Nord (09:16)

Data: 21/12/2024

Brasov (11:52)

Tren: 11631

Locurile:

Total de plată:

0.00 RON

Informații pasageri / biciclete



Nu sunt suficiente locuri pe scaun, 2 persoane vor călători în picioare.

Am înțeles

Selectare loc

Bilete

Resetare

Către selecția locurilor

c) Selectati LOCURILE si apasati butonul „CONTINUARE”



Acasă

Abonamente

Abonament nou

Rezervări

Rezervare nouă

Coduri reduceri

Logout

Total de plată:15.50 RON

Selectare loc

Legendă: liber, ocupat, selecția mea

Vagon 1

4	5	12	13	20	21	28	29	32	33	40	41	48	49
3	6	11	14	19	22	27	30	31	34	39	42	47	50
2	7	10	15	18	23	26	35	38	43	46	51		
1	8	9	16	17	24	25	36	37	44	45	52		

Vagon 2

56	57	64	65	72	73	80	81	88	89	96	97
55	58	63	66	71	74	79	82	87	90	95	98
54	59	62	67	70	75	78	83	86	91	94	99
53	60	61	68	69	76	77	84	85	92	93	100

Vagon 3

104	112	113	120	121	128	129	
103	106	111	114	119	122	127	130
102	107	110	115	118	123	126	131
101	108	109	116	117	124	125	132

Vagon 4

136	137	144	145	152	153	160	161	168	169	176	177	184
135	138	143	146	151	154	159	162	167	170	175	178	183
134	139	142	147	150	155	158	163	166	171	174	179	182
133	140	141	148	149	156	157	164	165	172	173	180	181

Bilete

Resetare

Continuare



București Nord (17:35)

Tren: 11634

Total pasageri: 2

Biciclete: 1

Locurile: 1-12, 1-11

Total de plată:

15.50 RON

Selectare loc

Legendă: liber, ocupat, **selecția mea**

Vagon 1			
1	2	3	4
8	7	6	5
9	10	11	12
16	15	14	13
17	18	19	20
24	23	22	21
25	26	27	28

Resetare

Continuare

d) Selectati tipul de reducere si verificati cu atentie pretul. Daca pretul este mai mare ca 0, apasati butonul “Plateste” .



 Acasă

 Abonamente

 Abonament nou

 Rezervări

 Rezervare nouă

 Coduri reduceri

 Logout

Brasov (14:51)
București Nord (17:35)

Total pasageri: 2

Locurile: 1-12, 1-11

Total de plată:

Data: 17/12/2024
Tren: 11634

Biciclete: 1

73.00 RON

Bilete

Loc: 1-11

Tren: 11634

Serie/Nr.: SFOL/3332991-11634-11

Brasov - București Nord 20.50 RON

Reducere:
Tip* Pensionari
Cupon* 111

Loc: 1-12

Tren: 11634

Serie/Nr.: SFOL/3332991-11634-12

Brasov - București Nord 37.00 RON

Reducere:
Tip* Pret intreg

Bicicletă

Tren: 11634

Serie/Nr.: SFOL/3332991-11634-B1

Brasov - București Nord 15.50 RON

Resetare

Plătește: 73.00 RON



Rezervare nouă

Brasov (14:51)	Data: 17/12/2024
București Nord (17:35)	Tren: 11634
Total pasageri: 2	Biciclete: 1
Locurile: 1-12, 1-11	
Total de plată:	73.00 RON

Bilete

Loc: 1-11

Tren: 11634 ^

Serie/Nr: SFOL/3332991-11634-11

Brasov - București Nord 20.50 RON

Reducere:

Tip*

Pensionari

Cupon*

111

Loc: 1-12

Tren: 11634 ^

Resetare

Plătește: 73.00 RON

e) După apăsarea butonului “Plateste”, vei fi direcționați către pagina procesatorului de plată:

The screenshot shows a web browser window displaying the mobilPay payment interface. The page includes a header with the mobilPay logo and a sidebar with the GarantiBank logo. The main content area contains a payment form with the following elements:

- SOFTTRANS** (Transaction type)
- Numer Card** (Card number field)
- Nume detinator card** (Cardholder name field)
- CV2/CVC** (Card verification code field)
- Valuare** (Amount field, showing 40.00 Lei)
- Plateste in siguranta** (Pay securely button)
- MasterPass** (One-touch payment option)
- PCI-DSS** and **Verified by VISA** logos
- MasterCard SecureCode** logo

Blue arrows point from the following labels to the corresponding fields or buttons on the page:

- Numer card** points to the **Numer Card** field.
- Nume detinator card** points to the **Nume detinator card** field.
- CVC (ultimele 3 cifre de pe spatele cardului)** points to the **CV2/CVC** field.
- Plateste** points to the **Plateste in siguranta** button.
- Data expirarii** points to the expiration date field (showing 01/2015).



f) După finalizarea rezervării vei primi următoarele email-uri de confirmare:



Felicitări

Rezervarea dumneavoastră numărul **11613**, la trenul **11634, 11613**, pentru **Azuga - Craiova**, cu plecare pe **18.12.2024** ora **15:38**, locurile 42 la vagon 1 a fost finalizată cu succes.

Contravaloarea călătoriei pentru locurile rezervate, de 72.5 lei, a fost plătită online.

Urmatoarele bilete au fost generate:

- SFOL 3333003-11613-42, locul 1-42, plătit 43.5 lei
- SFOL 3333003-11634-42, locul 1-42, plătit 29 lei

În cazul în care doriți decontarea biletelor le puteți afișa dând dublu click/tap pe rezervare în rubrica Profilul meu și apoi descărca individual biletele dorite în format PDF făcând click pe butonul din coloana Pdf corespunzătoare biletului.

Dovada rezervării se face pe baza acestui email de confirmare (prezentat pe un dispozitiv mobil sau printat) sau comunicând șefului de tren numărul rezervării.

În cazul în care acest email l-ați primit în secțiunea Spam, vă rugăm să îl mutați în secțiunea Inbox/Primate.

În cazul în care doriți să renunțați la călătorie puteți anula rezervarea din contul de rezervări, ecranul 'Rezervări', făcând click pe butonul 'Anulează'. Această opțiune este disponibilă cel târziu până pe 18.12.2024 la ora 15:23 (cu 15 de minute înainte de plecarea trenului din stația Azuga).

Vă dorim călătorie plăcută!

g) Dacă există persoane care beneficiază de gratuitate este necesar să vă înregistrați și validați tipul de reducere în rubrica “Coduri Reduceri”, apăsând butonul „Adaugă cod” și urmând instrucțiunile. **ATENȚIE!!! Dacă doriți să creați cod de însoțitor, trebuie să folosiți CNP-ul titularului pe care îl va însoți! Un cod de însoțitor nu poate fi folosit fără un cod de titular generat pentru acel CNP.**

SOFTRANS

Acasă

Abonamente

Abonament nou

Rezervări

Rezervare nouă

Coduri reduceri

Logout

Coduri reduceri + Adaugă cod

Informații Coduri expirate:

PENTRU CODURILE EXPIRATE, PRELUNGIREA VALABILITĂȚII SE FACE ÎN ACELAȘI MOD CU VALIDAREA FĂRĂ A FI NEVOIE DE GENERAREA UNUI ALT COD DE REDUCERE.

Informații Reduceri 90% sau 100%

Nu aveți nici un cod de reducere.

 Acasă

 Abonamente

 Abonament nou

 Rezervări

 Rezervare nouă

 Coduri reduceri

 Logout

Coduri reducere

Selectați o reducere* Elevi Gratuit 2020	CNP Beneficiar Reducere* 0020	Alias test
---	----------------------------------	---------------

Generează cod validare

Închide

Informații Coduri expirate:

PENTRU CODURILE EXPIRATE, PRELUNGIREA VALABILITĂȚII SE FACE ÎN ACELAȘI MOD CU VALIDAREA FĂRĂ A FI NEVOIE DE GENERAREA UNUI ALT COD DE REDUCERE.

Informații Reduceri 90% sau 100%

Nu aveți nici un cod de reducere.



Coduri reducere

+ Adaugă cod



Informații Coduri expirate:



PENTRU CODURILE EXPIRATE, PRELUNGIREA VALABILITĂȚII SE FACE ÎN ACELAȘI MOD CU VALIDAREA FĂRĂ A FI NEVOIE DE GENERAREA UNUI ALT COD DE REDUCERE.



Informații Reduceri 90% sau 100%



Nu aveți nici un cod de reducere.

**Coduri reducere**

Selectați o reducere*

Elevi Gratuit 2020



CNP Beneficiar Reducere*

0020

Alias

test

Generează cod validare

Închide

**Informații Coduri expirate:**

PENTRU CODURILE EXPIRATE, PRELUNGIREA VALABILITĂȚII SE FACE ÎN ACELAȘI MOD CU VALIDAREA FĂRĂ A FI NEVOIE DE GENERAREA UNUI ALT COD DE REDUCERE.

**Informații Reduceri 90% sau 100%**

Nu aveți nici un cod de reducere.

Pentru validarea codului de reducere aveti 2 variante:

- i. Solicitand validarea prin email la adresa info@sofrans.ro trimitand codul reducerii (format din cifre si litere) si documentele justificative reducerii;
- ii. Solicitand validarea personalului de tren prezentand codul QR din aplicatie si documentele justificative.



Acasă

Abonamente

Abonament nou

Rezervări

Rezervare nouă

Coduri reduceri

Logout

Coduri reducere

+ Adaugă cod

Informații Coduri expirate:

PENTRU CODURILE EXPIRATE, PRELUNGIREA VALABILITĂȚII SE FACE ÎN ACELAȘI MOD CU VALIDAREA FĂRĂ A FI NEVOIE DE GENERAREA UNUI ALT COD DE REDUCERE.

Informații Reduceri 90% sau 100%

Elevi Gratuit 2020 (test)



Validat:

Nevalidat

Expiră:

30/09/2025

Cod:

c6a8846133b2e15b6db4ad1ea57828b2

CNP:

.0020

Șterge



Coduri reducere

+ Adaugă cod



 Informații Coduri expirate:



PENTRU CODURILE EXPIRATE, PRELUNGIREA VALABILITĂȚII SE FACE ÎN ACELAȘI MOD CU VALIDAREA FĂRĂ A FI NEVOIE DE GENERAREA UNUI ALT COD DE REDUCERE.



i Informații Reduceri 90% sau 100%



Elevi Gratuit 2020 (test)



Validat:

Nevalidat

Expiră:

30/09/2025

Cod:

c6a8846133b2e15b6db4ad1ea57828b2

CNP:

0020



Şterge

h) După validarea codului de reducere veți putea achiziționa online bilete și pentru persoanele ce beneficiază de gratuitate.

Reduceri acordate:

Pensionari - 50% (pe baza talonului) – **nu este necesar cod de reducere**

Copii - până la 8 ani inclusiv - 50% cu loc, gratuit fără loc – **nu este necesar cod de reducere**

Studenti – 50% până la vârsta de 26 ani în baza legitimației de transport și a actului de identitate

Studenti orfani/proveniți din casele de copii – 100% până la vârsta de 26 ani în baza legitimației de transport cu mențiunea gratuității/adeverința în vederea acordării de gratuitate și a actului de identitate

Elevi – 100% în baza carnetului de elev vizat cu poza și CNP

Legea 448/2006 Persoane cu handicap – 100% în baza cupoanelor și a documentelor doveditoare

Legea 44/1994 Veterani de război – 100% în baza cupoanelor și a documentelor doveditoare

Legea 341/2004 Revolutionari din Decembrie 1989 – 100% in baza cupoanelor si a documentelor doveditoare

Legea 118/1990 Persoane persecutate pe motive politice – 100% in baza cupoanelor si a documentelor doveditoare

Legea 189/2000 Persoane persecutate pe motive entice – 100% in baza cupoanelor si a documentelor doveditoare

Animale de companie de talie mica se accepta la transport gratuit cu conditia prezentarii carnetului de sanatate a animalului si in functie de caz cu lesa/botnita/cusca.

Returnarea Platii

In caz ca nu doriti sa mai efectuati calatoria, anulara rezervarii cu plata online se poate face din profilul de utilizator al serviciului “Rezervare bilete” accesand sectiunea “Rezervari” extinzand rezervarea si apasand butonul „Anuleaza” respectand urmatoarelor conditii:

- anulara rezervarii trebuie facuta cel tarziu cu 15 minute inainte de statia de imbarcare a calatorului.
- restituirea sumei platite se face pentru toti calatorii ce apartin de rezervarea pentru care se face cererea de restituire a sumei platite online cu retinerea tarifului de loc si 10% din valoarea tarifului de calatorie.
- solicitarile efectuate dupa termenul limita nu se vor solutiona pozitiv.
- dupa creditarea sumei de bani, utilizatorul va primi un email de confirmare “Creditare acceptata”. Suma restituita va fi virata in contul asociat cardului utilizat la plata biletelor in cel mult 30 zile de la data creditarii sumei achitate. In baza codului RRN veti putea verifica starea returnarii la banca emitenta a cardului.
- Daca, in ziua calatoriei s-au prezentat in tren mai putini calatori decat au fost inscrisi pe bilet, restituirea pentru calatorii absenti nu mai poate fi facuta.

Rezervarea cu numarul a fost anulata!

Din suma platita se vor retine 8 lei reprezentand contravaloarea tariful de loc si 6.45 lei reprezentand 10% din tariful calatoriei.

Banii vor fi returnati in contul asociat cardului cu care s-a efectuat plata intr-un termen cuprins intre 48 de ore si 30 de zile de la data anularii.

Va multumim!

Bună,

Am fost informați de către <http://www.softrans.ro> despre solicitarea de returnare a sumei RON aferentă comenzii tale online .

Creditarea sumei respective în contul tău se realizează de către banca emitentă a cardului MASTERCARD 5098 conform procedurilor sale interne, în 1-30 zile de la data acestei confirmări. De regulă, suma redevine disponibilă în cont în 3 zile lucrătoare de la momentul returnării. Acest interval depinde de sisteme și procese independente de platforma **NETOPIA** Payments și nu poate fi influențat de aceasta.

Îți punem la dispoziție detaliile tranzacției pentru a verifica împreună cu banca ta situația returnării sumei:

- Cod autorizare tranzacție: 1733
- Referință tranzacție (RRN): 9991733
- Număr tranzacție:
- Data autorizării tranzacției inițiale: 2024-12-10 13:04:37
- Suma inițială: RON
- Data procesării returnării: 2024-12-10 13:15:57
- Suma returnată: RON
- Comerciant partener: SOFTRANS SRL <http://www.softrans.ro>