



Relatório Anual **2019**

*invepar*

**invepar**

# Relatório Anual 2019

<b>Sumário</b>	<b>02</b>
<b>Mensagem do Presidente</b>	
Vencendo Desafios	03
<b>Mensagem do Conselho de Administração</b>	
Caminho da Reestruturação	06
<b>Covid-19</b>	
Mobilização contra a Covid-19	07
<b>Sobre este Relatório</b>	
Sobre o Relatório Anual 2019	11
Matriz de Materialidade	12
<b>A Invepar</b>	<b>13</b>
Sobre a Invepar	14
Trajetória	18
Visão, Missão e Valores	20
Governança Corporativa	21
Estratégia	27
<b>Gestão Invepar</b>	<b>28</b>
Excelência em Serviços	29
Gestão de Suprimentos	31
Gestão de Engenharia	33
Prêmios e Reconhecimentos	36
Destaques	38
Invepar Aeroportos	41
Invepar Mobilidade Urbana	48
Invepar Rodovias	60
Gestão de Riscos e Compliance	79
Gestão da Sustentabilidade	82
Gestão de Pessoas	99
<b>Desempenho Econômico e Financeiro</b>	<b>106</b>
O Desempenho da Invepar	107
Receitas	110
Custos e Despesas	112
EBITDA	115
Resultados	116
Fluxo de Caixa e Endividamento	118
Outros Temas	120
Investimentos e Desinvestimentos	122
<b>Créditos</b>	<b>124</b>
<b>Índice GRI</b>	<b>125</b>
Disclosures Gerais	126
Desempenho Econômico e Combate à Corrupção	128
Meio Ambiente	129
Práticas Trabalhistas e Comunidades Locais	131



## Mensagem do Presidente

# Vencendo Desafios

(GRI Standards 102-14)

A Invepar chegou ao final de 2019 contabilizando a realização de metas importantes para o reequilíbrio financeiro de nossas empresas. Enfrentamos grandes desafios, mas nos mantivemos com a mão firme no leme, rumo à readequação diante do novo cenário econômico.

Este relatório traz o retrato das nossas atividades e conquistas nesse período, mas, como a publicação se dá em meio à crise provocada pela Covid-19, não podemos deixar de citar as mudanças que foram impostas pelo novo coronavírus em todo o mundo. Apesar do forte impacto nas empresas do grupo das medidas restritivas de controle da pandemia, a Invepar participou ativamente do apoio à sociedade e aos trabalhadores dos setores essenciais que mantiveram suas atividades.

Adotamos medidas de proteção aos nossos empregados; trabalhamos para garantir a segurança dos usuários dos nossos serviços no transporte público e nas rodovias; nos mobilizamos para arrecadar doações e as fizemos chegar às comunidades carentes. Os efeitos totais da crise ainda serão mensurados, mas jamais perdemos o foco do tamanho da nossa

responsabilidade com a preservação das vidas. Somos incansáveis no cumprimento dos nossos deveres e na qualidade da prestação de serviços.

Em 2019, avançamos no caminho da nossa reestruturação financeira e iniciamos a venda da Concessionária Auto Raposo Tavares (Cart), em São Paulo. Colhemos os frutos de uma administração eficiente e o resultado positivo dessa negociação nos encheu de orgulho.

Estamos igualmente satisfeitos com o encaminhamento favorável da devolução ao Governo Federal do trecho da BR-040 entre Brasília e Juiz de Fora. Somos pioneiros na experimentação dessa possibilidade, que teve parecer favorável pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) em 2019.

Nossa decisão de devolver o ativo ao poder concedente foi pautada na transparência e honestidade com que nos posicionamos em nossos negócios. Frente às condições apresentadas, admitimos a impossibilidade de prosseguir na prestação desse serviço com a devida qualidade e o cumprimento da agenda prevista no contrato. A conclusão do processo beneficiará a todos.

*A Invepar tem uma atuação diversificada e gerencia diferentes modais de transporte*

Sumário

Mensagem do Presidente  
Vencendo Desafios |

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

Ao longo do ano, também enfrentamos contratemos. A Prefeitura do Rio travou uma queda de braço com a Linha Amarela, chegando a determinar a destruição da praça de pedágio. Uma medida sem precedentes na história brasileira e que gera uma insegurança jurídica muito grande, principalmente num momento em que a cidade e o país precisam atrair investidores. Contratos existem para serem respeitados. Seguimos tranquilos com relação à execução do contrato e que haverá uma solução justa para ambas as partes, mesmo que em esfera jurídica. Queremos manter a paz regulatória, o diálogo, a transparência e, principalmente, seguir prestando serviços em nível de excelência aos cariocas.

Reforçamos o compromisso de dedicar nossos serviços para que o Rio de Janeiro volte a ser a Cidade Maravilhosa. E isso também está relacionado ao exercício permanente da inovação. O MetrôRio, um dos principais meios de transporte de massa da cidade, deu início ao uso da tecnologia por aproximação, o *Near-Field Communication* (NFC), e fomos o primeiro modal de alta capacidade da

América Latina a adotar o pagamento usando o cartão de crédito ou telefone celular nas catracas. A aceitação do novo sistema foi imediata e, em apenas oito meses depois da implantação, a adesão de usuários já tinha aumentado em 11 vezes. A simplicidade do NFC atende ao carioca, mas, também, à vocação turística da cidade, porque facilita o pagamento da passagem pelos que vêm visitar o Rio. A mesma tecnologia é usada no metrô de Londres, Hong Kong e Cingapura. O excelente nível de satisfação do usuário do MetrôRio com os serviços e a reconhecida segurança nas estações é a melhor confirmação de êxito do trabalho de nossas equipes.

Também tivemos resultados significativos no segmento de rodovias. Registramos 25% de redução de acidentes em nossas estradas nos últimos dez anos. Conquista alcançada por investimentos em sinalização, campanhas de educação no trânsito, conscientização, além das nossas rotinas operacionais e de manutenção, fundamentais quando o assunto é segurança viária. Para melhorar o desempenho, desenvolvemos

*“Finger” do GRU Airport, maior aeroporto do Brasil e América do sul com recorde de 43 milhões de passageiros*

Sumário

Mensagem do Presidente  
Vencendo Desafios |

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI





um sistema inovador de gestão de rodovias, uma plataforma multifunções, customizada, que permite melhor administração das informações e resposta mais rápida às demandas dos clientes.

No setor aéreo, o Aeroporto Internacional de Guarulhos (GRU Airport) se consolidou como a mais importante porta de entrada e saída de cargas aeroportuárias do Brasil, responsável por 45% de todo o volume nacional. Batemos o recorde de 44% de *market share* de importação nos meses de junho, julho e agosto de 2019, e recebemos a Certificação Global, emitida pela IATA (*International Air Transport Association*), associação do setor que valida a qualidade, segurança e padronização da estrutura dos armazéns para o recebimento de cargas farmacêuticas.

O GRU Airport recebeu R\$ 116 milhões em investimentos neste ano. Construímos um novo pátio para aeronaves de médio e grande porte, melhoramos os terminais de passageiros com expansão das áreas operacionais para embarque e conexão e adequamos o Terminal de Cargas com ampliação de câmaras de refrigeração, entre outros. Conquistamos também o recorde de mais de 43 milhões de pessoas no ano, um crescimento de 1,8% em relação a 2018, o que faz do GRU Airport o maior aeroporto do Brasil e da América do Sul, tanto no segmento nacional como no internacional.

São resultados como esses que nos fazem acreditar que estamos no caminho certo da reestruturação do grupo Invepar e vamos, juntos, superar as adversidades.

Seguimos em frente!

**Abel Alves Rochinha** – Presidente da Invepar

Sumário

Mensagem do Presidente

Vencendo Desafios |

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Mensagem do Conselho de Administração

# Caminho da Reestruturação

Em 2019 avançamos no projeto de reestruturação do grupo Invepar com resultados favoráveis no cumprimento das principais metas de reequilíbrio financeiro: o processo de venda da Concessionária Auto Raposo Tavares (Cart), em São Paulo, e o início da devolução do trecho concedido da BR-040, em Minas Gerais.

Trabalhamos com o alinhamento entre a composição atual dos acionistas e o aprimoramento da nossa governança corporativa, estabelecendo uma relação de confiança com todos os *stakeholders* e contribuindo para a sustentabilidade do negócio. Políticas de desempenho e melhorias nos procedimentos garantem um desenvolvimento pautado em eficiência, disciplina de custos, aprimoramento de processos, ética e transparência.

Em consonância com as prioridades econômico-financeiras e a geração de valor de longo prazo, estão também nossos compromissos social, ambiental e com a segurança em toda a cadeia do negócio, colocando em prática a nossa proposta de ser uma companhia que exercita a diversidade e a inclusão diariamente.

Avançamos para 2020 com eficiência e na busca incessante e incansável pelas melhores práticas de gestão e qualidade, itens fundamentais para a construção de um negócio sólido. No entanto,

logo no início do ano, fomos surpreendidos pela pandemia e pelo isolamento social. Todo o setor de transporte e mobilidade urbana foi duramente afetado. Mesmo diante da queda drástica da receita dos nossos principais ativos, foi preciso agir rápido: mudamos protocolos, atualizamos treinamentos, procedimentos e conseguimos manter todas as operações para garantir o deslocamento dos profissionais essenciais com a eficiência e segurança de sempre.

Nos mantivemos em conexão absoluta com as necessidades da sociedade e formamos, ao lado de nossos colaboradores e parceiros, uma corrente de solidariedade e empatia cuja máxima é a preservação da vida. Em três meses, a Campanha NÓS, criada pelo Instituto Invepar, levou mais de 110 toneladas de alimentos às comunidades nas quais nossas empresas estão inseridas. Os recursos foram levados também para as rodovias. Realizamos em nossas estradas ações com foco nos caminhoneiros por meio da distribuição de alimentos e exames de saúde, um apoio importante para esta categoria que permitiu que o abastecimento em todo o país não fosse interrompido.

A pandemia nos trouxe grandes desafios e impôs uma nova realidade, é verdade, mas seguiremos firmes no caminho do reequilíbrio, da cooperação social e da prestação de serviço de qualidade.

Praça de pedágio da Lamsa, uma das mais importantes vias expressas da cidade do Rio de Janeiro

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Caminho da Reestruturação |

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Covid-19

# Mobilização contra a Covid-19

O coronavírus parou o mundo numa quarentena obrigatória que mudou os contornos sociais e econômicos em todo o planeta. A circulação de pessoas foi reduzida nas ruas, nos transportes públicos e nas estradas.

A palavra de ordem passou a ser 'cuidado'. Cuidado com as comunidades nas quais estamos inseridos, com nossos clientes, com nossos colaboradores e parceiros. Nosso pronto engajamento nessa nova dinâmica social não poderia ter sido diferente.

Este relatório se refere ao ano de 2019, mas em razão da relevância global do tema, se tornou

necessário o registro de como o grupo Invepar atravessou os primeiros meses de isolamento social e de como participou desta rede de mobilização contra o avanço da Covid-19. Nossas empresas seguirão atentas ao cumprimento de todas as medidas necessárias. Este é nosso compromisso.

Nossas operações foram adaptadas de acordo com os protocolos das autoridades de saúde e, mesmo com todas as dificuldades para realização dos serviços, conseguimos garantir o ir e vir dos profissionais que atuaram no front durante o processo de enfrentamento da pandemia em todos os nossos segmentos.

*Ações de prevenção ao coronavírus foram realizadas em todos os nossos segmentos*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Mobilização contra a Covid-19 |

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Nossas Entregas

## Comunidades

O Instituto Invepar criou a Campanha Nós, uma iniciativa de mobilização e união de todos para o enfrentamento da crise nas áreas mais vulneráveis no entorno dos nossos ativos. A campanha envolve investimento do grupo Invepar e engajamento coletivo com doações de terceiros. Para cada R\$ 1 doado pela sociedade e empresas parceiras, foi investido mais R\$ 1 de recursos do Instituto Invepar.

### Resultados da Campanha Nós\*:

- R\$ 483 mil arrecadados;
- 110,3 toneladas de alimentos;
- 14 mil litros de produtos de higiene e limpeza;
- 24 mil ovos doados pela Ovos Mantiqueira;
- 1,2 mil máscaras adquiridas em cooperativas de costureiras das comunidades, como forma de fortalecer o empreendedorismo local impactado pela pandemia;
- 100 comunidades atendidas;
- 46 mil pessoas beneficiadas.

\*Até junho de 2020

## Clientes

### Mobilidade Urbana – MetrôRio:

- Novo protocolo de limpeza e higienização, incluindo processo de sanitização, que consiste na desinfecção de composições e estações com quaternário de amônia, mesmo produto usado pela China contra o vírus da Covid-19;
- Instalação de dispensadores de álcool em gel nas estações;
- Marcações no piso indicando a distância de segurança;
- Avisos sonoros nas estações sobre a prevenção ao coronavírus;
- Orientação para a obrigatoriedade do uso de máscaras nas mensagens veiculadas nas redes sociais, no áudio e nas vinhetas de vídeo no interior dos trens e nas placas informativas nos acessos às estações;
- Incentivo ao uso dos meios digitais para pagamento da passagem;
- Distribuição de máscaras de tecido para os clientes, em parceria com o Todos Pela Saúde, do Itaú Unibanco;
- Ação do Exército Brasileiro para desinfecção de composições e estações.

*Novo protocolo de limpeza e higienização no MetrôRio para combate à Covid-19*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Mobilização contra a Covid-19 |

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

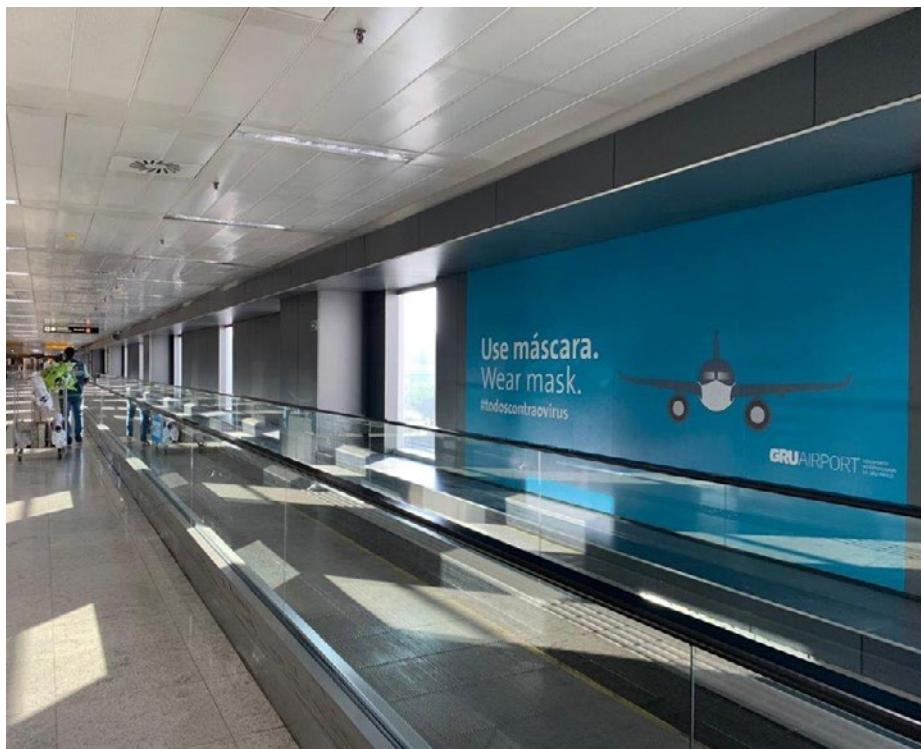
## Aeroportos – GRU Airport

- Orientação aos passageiros para uso frequente de máscaras;
- Aferição da temperatura corporal nos controles de acesso aos embarques;
- Esterilização automática com luz ultravioleta de corrimãos e de dispositivos onde há maior fluxo de passageiros;
- Sinalização de piso para distanciamento de segurança entre as pessoas;
- Estímulo ao uso de QR Code do celular para acesso ao painel de voos;
- Sensores e totens nos banheiros para mapear a movimentação e acionar a equipe de limpeza;
- Instalação de dispensadores de álcool em gel;
- Reforço no abastecimento de itens de higiene e limpeza;
- Instalação de lixeiras para descarte de materiais infectantes, como máscara e luvas;
- Intensificação de monitoramento da qualidade do ar;
- Aumento da frequência de higienização do sistema de climatização, da manutenção preventiva e troca dos filtros do ar-condicionado;
- Avisos sonoros, vídeos informativos e publicações nas mídias sociais sobre prevenção ao coronavírus;
- QR Code com recomendações da Anvisa de combate à Covid-19 em todo o aeroporto, incluindo os ônibus para transporte de passageiros que circulam entre os terminais do aeroporto;
- Ação do Exército Brasileiro para desinfecção no terminal onde estão concentradas as operações.

## Rodovias – Lamsa, CLN e Via 040

- Instalação de telas de acrílico nas janelas das cabines de cobrança de pedágio;
- Higienização constante das cabines;
- Instalação de dispensadores de álcool em gel para uso dos motoristas após o manuseio de cédulas e moedas;
- Distribuição de lixeiras veiculares e panfletos com orientações de prevenção ao coronavírus;
- Distribuição de dispositivo para passagem automática no pedágio;
- Testagem rápida para Covid-19, kits de lanche e higiene para caminhoneiros, que trabalham em serviços essenciais, e não puderam paralisar suas atividades;
- Serviços de aferição de pressão e temperatura em postos instalados próximos às cabines de cobrança de pedágio.

*Novos protocolos de higienização e ações de combate à Covid-19 no GRU Airport*





## Colaboradores

- Adoção imediata do regime de home office onde essa modalidade foi possível;
- Revisão das escalas operacionais e proteção aos grupos de risco, sem perda de remuneração e benefícios;
- Antecipação de férias e feriados;
- Disponibilização de materiais e equipamentos para facilitar o trabalho remoto;
- Reforço das ferramentas de conexão e integração on-line;
- Reforço na higienização e readequação dos locais de trabalho onde as atividades não puderam ser interrompidas;
- Disponibilização de álcool em gel e máscaras;
- Antecipação de crédito de Vale-Alimentação e Vale-Refeição a todos os colaboradores;
- Aquisição de vacinas contra o vírus da gripe (influenza);
- Com vistas à melhoria na saúde, houve disponibilização de plataformas para promoção das atividades físicas on-line;
- Informações atualizadas sobre prevenção à Covid-19 por meio de vídeos, veículos internos de comunicação e canais digitais.

Campanha de vacinação  
contra influenza realizada nas  
empresas do grupo Invepar

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19  
Mobilização contra a Covid-19 |

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Sobre este Relatório

# Sobre o Relatório Anual 2019

(GRI Standards 102-50, 102-54)

Este documento foi elaborado de acordo com a metodologia da GRI (*Global Reporting Initiative*), versão Standards e se refere à prestação de contas do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

Desde 2014, quando apresentamos o resultado do processo da inclusão do princípio da materialidade de forma mais robusta, fizemos ajustes e aprimoramos o nosso olhar para os temas mais relevantes que devem constar no nosso exercício de transparência e prestação de contas.

Em 2018, atualizamos a Matriz de Materialidade com consultas às lideranças internas da Invepar, alinhadas com as estratégias do grupo e levando em consideração a maturidade do processo.

Os macrotemas definidos no exercício de materialidade deste relatório se encontram na tabela a seguir. Esses temas, prioritários para a gestão do grupo Invepar, refletem nossas preocupações com o controle de impactos, a transparência, a geração de benefícios socioambientais e econômicos que contribuem para a promoção da sustentabilidade.

Saguão do Terminal 2  
do GRU Airport

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

Sobre o Relatório Anual 2019

Matriz de Materialidade

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Matriz de Materialidade

(GRI Standards 102-46, 102-47, 102-48, 102-49)

Macrotema material	Aspecto GRI relacionado	Abrangência	Público
 <b>Desempenho Econômico e Financeiro do Negócio</b>	<b>GRI 201</b> – Desempenho Econômico	Regional	<b>Interno:</b> Corporativo (toda a companhia) <b>Externo:</b> Alta direção, colaboradores e fornecedores
	<b>GRI 203</b> – Impactos Econômicos Indiretos	Regional	<b>Interno:</b> Corporativo (toda a companhia) <b>Externo:</b> Alta direção e colaboradores
 <b>Ética, Compliance e Combate à Corrupção</b>	<b>GRI 205</b> – Anticorrupção	Regional	<b>Interno:</b> Corporativo (toda a companhia) <b>Externo:</b> Alta direção, colaboradores, fornecedores e usuários
 <b>Satisfação do Cliente</b>	<b>Não Possui Aspecto GRI Relacionado</b>	Local	<b>Interno:</b> Corporativo (toda a companhia) <b>Externo:</b> Alta direção, colaboradores, fornecedores e usuários
 <b>Comunidades</b>	<b>GRI 413</b> – Comunidades Locais	Local	<b>Interno:</b> Corporativo (toda a companhia) <b>Externo:</b> Alta direção e colaboradores
 <b>Pessoas</b>	<b>GRI 401</b> – Emprego	Local	<b>Interno:</b> Corporativo (toda a companhia) <b>Externo:</b> Alta direção, colaboradores, fornecedores e usuários
	<b>GRI 403</b> – Saúde e Segurança no Trabalho		
	<b>GRI 404</b> – Treinamento e Educação		
 <b>Conformidade Legal</b>	<b>GRI 307</b> – Conformidade Ambiental	Regional	<b>Interno:</b> Corporativo (toda a companhia) <b>Externo:</b> Alta direção, colaboradores, fornecedores e usuários
	<b>GRI 103-2 (item 1.8)</b> – Queixas e Práticas Trabalhistas		
 <b>Gestão Ambiental</b>	<b>GRI 302</b> – Energia	Regional	<b>Interno:</b> Aeroportos, Rodovias e Mobilidade Urbana <b>Externo:</b> Alta direção, colaboradores, fornecedores e usuários
	<b>GRI 303</b> – Água	Regional	<b>Interno:</b> Aeroportos, Rodovias e Mobilidade Urbana <b>Externo:</b> Alta direção, colaboradores, fornecedores e usuários
	<b>GRI 304</b> – Biodiversidade		
	<b>GRI 306</b> – Efluentes e Resíduos		
 <b>Mudanças Climáticas</b>	<b>GRI 305</b> – Emissões	Regional	<b>Interno:</b> Aeroportos, Rodovias e Mobilidade Urbana <b>Externo:</b> Alta direção, colaboradores, fornecedores e usuários

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

Sobre o Relatório Anual 2019

Matriz de Materialidade

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

**A Invepar**

Sobre a Invepar

Trajatória

Visão, Missão e Valores

Governança Corporativa

Estratégia

**Gestão Invepar**

**Desempenho  
Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI

# A Invepar



## A Invepar

# Sobre a Invepar

(GRI Standards 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-13)

A Invepar atua nos segmentos de Aeroportos, Mobilidade Urbana e Rodovias com um portfólio de 11\* concessões, sendo seis empresas controladas e cinco *joint ventures*. No segmento aeroportos, o grupo é o acionista majoritário da GRU Airport, que controla o Aeroporto Internacional de São Paulo, em Guarulhos, o maior da América do Sul em passageiros.

No segmento de Mobilidade Urbana, a Invepar é responsável pela concessão do MetrôRio e acionista do VLT Carioca, ambos no Rio de Janeiro. O grupo possui também a empresa Metrôbarra S.A., que realiza a aquisição e disponibilização dos materiais rodantes e sistemas utilizados na Linha 4 do MetrôRio.

Em 2019, a *holding* possuía oito concessionárias administrando 2.337 quilômetros entre vias expressas e rodovias nas regiões Sudeste, Centro-Oeste e Nordeste. No estado do Rio de Janeiro, controla a Linha Amarela S.A. (Lamsa), é acionista da ViaRio e da Concessionária Rio-

Teresópolis (CRT). Em São Paulo, controlava a Concessionária Auto Raposo Tavares (Cart), cujo processo de venda foi iniciado em dezembro de 2019. Na Bahia, é controladora da Concessionária Litoral Norte (CLN) e acionista da Concessionária Bahia Norte (CBN). Em Pernambuco, tem participação na Concessionária Rota do Atlântico (CRA). A Invepar também controla a Via 040, responsável pela administração do trecho de 936,8 quilômetros da BR-040 entre Minas Gerais, Distrito Federal e Goiás.

Desde 2010, a Invepar, o Instituto Invepar e as empresas controladas pelo grupo são signatários do Pacto Global da ONU. Em 2016, a empresa e suas controladas assinaram o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, criado pelo Instituto Ethos, como parte de seus esforços para aprimorar e amadurecer o *compliance* corporativo.

*\*Com a conclusão da venda da Cart em abril de 2020, portfólio do grupo Invepar passou a contar com 10 empresas.*

*Rio de Janeiro, onde se localiza a sede do grupo Invepar*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Sobre a Invepar

Trajetória

Visão, Missão e Valores

Governança Corporativa

Estratégia

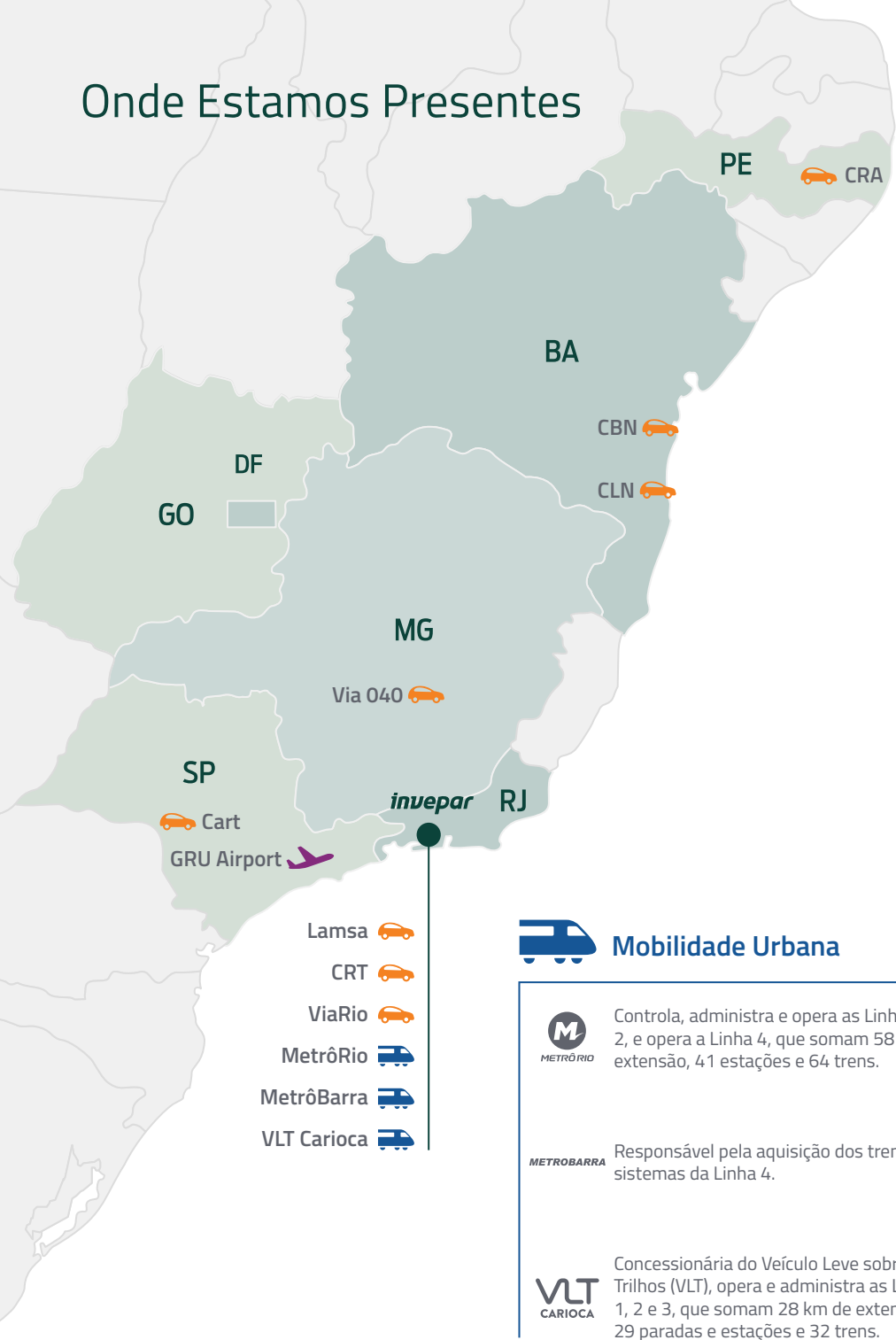
Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Onde Estamos Presentes



## Aeroportos



Maior *hub* de passageiros da América do Sul, com movimentação diária média de mais de 118 mil passageiros.

## Rodovias



Administra os 17,4km de extensão da via expressa Linha Amarela, importante ligação entre o Aeroporto Internacional e a Zona Oeste do Rio de Janeiro (Barra da Tijuca).



Administra os 142,5 quilômetros da Rodovia Santos Dumont (BR-116/RJ), no Estado do Rio de Janeiro.



Administra 13 dos 26 km do Corredor Presidente Tancredo de Almeida Neves – Transolímpica, via expressa que liga as regiões Norte e Sul da cidade do Rio de Janeiro.



Total de 834 km em 3 rodovias no interior do estado de São Paulo. **Venda concluída em abril de 2020.**



Concessionária responsável pela gestão do trecho de 936,8 km da BR-040 entre Brasília (DF) e Juiz de Fora (MG), em processo de relicitação no âmbito do Programa de Parcerias de Investimento, do Governo Federal.



Administra 217km da BA-099 conectando Lauro de Freitas até a divisa dos estados da Bahia e Sergipe.



Administra as rodovias do Sistema BA-093. São 132,65 km que interligam diversos municípios da Região Metropolitana de Salvador. Venda anunciada em 2020.



Administra os 44 km de rodovia que dá acesso ao Complexo Industrial de Suape e ao litoral sul de Pernambuco. Está em processo de venda.

## Mobilidade Urbana



Controla, administra e opera as Linhas 1 e 2, e opera a Linha 4, que somam 58 km de extensão, 41 estações e 64 trens.



Responsável pela aquisição dos trens e sistemas da Linha 4.



Concessionária do Veículo Leve sobre Trilhos (VLT), opera e administra as Linhas 1, 2 e 3, que somam 28 km de extensão, 29 paradas e estações e 32 trens.

# Mobilidade Urbana

## MetrôRio

Controla, administra e opera as Linhas 1 e 2, e opera a Linha 4, que somam 58 km de extensão, 41 estações e 64 trens.

## Metrôbarra

Responsável pela aquisição dos trens e sistemas da Linha 4.

## VLT Carioca

Concessionária do Veículo Leve sobre Trilhos (VLT), opera e administra as Linhas 1, 2 e 3, que somam 28 km de extensão, 29 paradas e estações e 32 trens.

# Aeroportos

## GRU Airport

Maior *hub* de passageiros da América do Sul, com movimentação diária média de mais de 118 mil passageiros. Principal porta de entrada e saída de carga aeroportuária do Brasil.

*VLT Carioca na Parada dos Navios, ao lado do mural Etnias, do artista Eduardo Kobra*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Sobre a Invepar

Trajatória

Visão, Missão e Valores

Governança Corporativa

Estratégia

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Rodovias

## Lamsa

Administra os 17,4 km de extensão da via expressa Linha Amarela, importante ligação entre o Aeroporto Internacional e a Zona Oeste do Rio de Janeiro (Barra da Tijuca).

## CRT

Administra os 142,5 km da Rodovia Santos Dumont (BR-116/RJ), no estado do Rio de Janeiro.

## ViaRio

Administra 13 dos 26 km do Corredor Presidente Tancredo de Almeida Neves – Transolímpica, via expressa que liga as regiões Norte e Sul da cidade do Rio de Janeiro.

## Cart

Total de 834 km em 3 rodovias no interior do estado de São Paulo. Venda concluída em abril de 2020.

## Via 040

Concessionária responsável pela gestão do trecho de 936,8 km da BR-040 entre Brasília (DF) e Juiz de Fora (MG), em processo de relicitação no âmbito do Programa de Parcerias de Investimento, do Governo Federal.

## CLN

Administra 217 km da BA-099, de Lauro de Freitas até a divisa dos estados da Bahia e Sergipe.

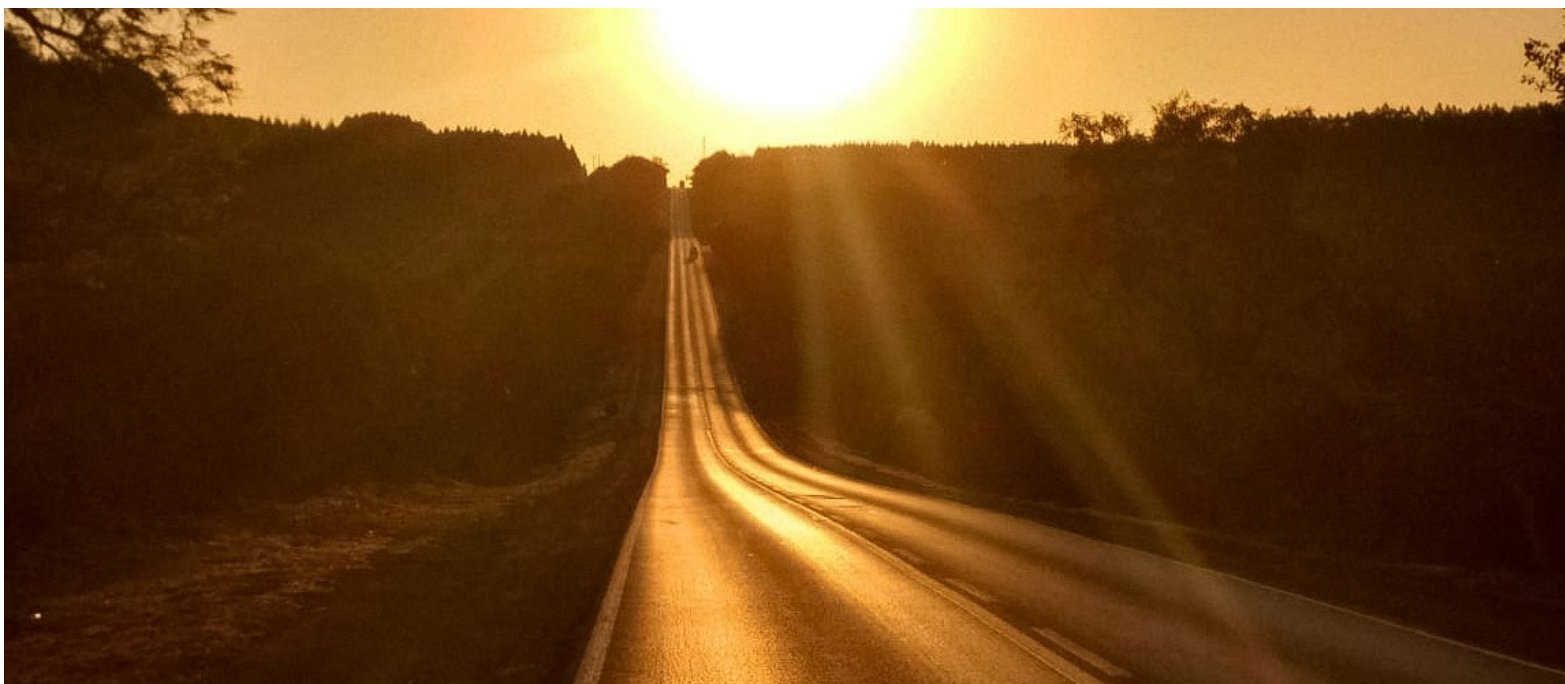
## Bahia Norte

Administra as rodovias do Sistema BA-093. São 132,65 km que interligam diversos municípios da Região Metropolitana de Salvador. Venda anunciada em 2020.

## CRA

Administra os 44 km de rodovia que dão acesso ao Complexo Industrial de Suape e ao litoral sul de Pernambuco. Está em processo de venda.

*Pôr do sol em trecho da Via 040*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Sobre a Invepar

Trajatória

Visão, Missão e Valores

Governança Corporativa

Estratégia

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Trajeto

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Sobre a Invepar

**Trajeto**

Visão, Missão e Valores

Governança Corporativa

Estratégia

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

2013

- Vitória no leilão do VLT Carioca (RJ);
- Vitória no leilão da BR 040, trecho entre Juiz de Fora (MG) e Brasília (DF).

2014

- Inauguração do Terminal de Passageiros 3 de GRU Airport (SP);
- Início das operações da CRA (PE) e da Via 040 (MG/DF/GO).

2015

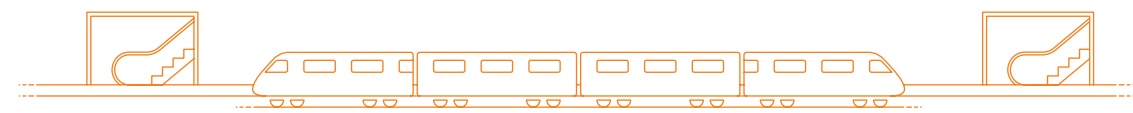
- Chegada de 15 trens para operação da Linha 4 do metrô do Rio de Janeiro;
- Conclusão da primeira fase do *retrofit* dos terminais 1 e 2 de GRU Airport (SP).

2016

- Início da prestação de serviços para a Linha 4 do metrô do Rio de Janeiro;
- Início das operações da via expressa ViaRio (RJ);
- Início da operação do primeiro trecho do VLT Carioca (RJ);
- Venda de 100% das ações da LAMSAC e PEX Peru.

2017

- Adesão à Lei 13.448 /2017, referente ao processo de relicitação da Via 040 (MG/DF/GO);



- Fundação da Invepar e Instituto Invepar;
- Início das operações Invepar com a Lamsa (RJ) e CLN (BA).

- Invepar vence o leilão da Cart (SP);
- Aquisição do MetrôRio e ingresso no segmento de Mobilidade Urbana.

- Grupo assume concessão da CBN (BA) e CRT (RJ).

- Vitória no leilão da CRA (PE).

- Invepar incorpora a LAMSAC, no Peru;
- Vitória no leilão de GRU Airport (SP) e marca ingresso no setor aeroportuário;
- Vitória no leilão da via expressa ViaRio (RJ).

2000

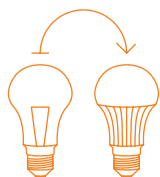
2009

2010

2011

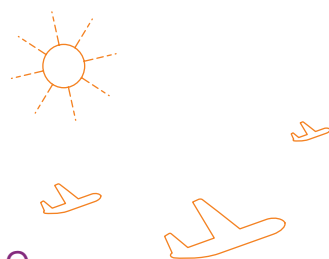
2012

## 2018



- Inauguração da Via Metropolitana entre CBN e CLN, facilitando o acesso a Salvador e ao Litoral Norte;
- Lamsa (RJ) substitui lâmpadas por LED ao longo de toda a via e reduz até 57% no consumo energético;
- MetrôRio lança o GIRO, novo cartão com recarga on-line e clube de vantagens.

## 2019



### Janeiro

- Nova iluminação de LED na praça de pedágio da CLN na Bahia;
- Inauguração do GATGRU: o Terminal de Aviação Geral em Guarulhos que passa a receber aeronaves e jatos de diversos portes;

### Fevereiro

- CLN registra redução de 11% em acidentes na rodovia.

### Abril

- MetrôRio passa a aceitar pagamento por aproximação (NFC) nas estações;

### Junho

- Lamsa testa iluminação de LED também nos túneis;

### Agosto

- Lançamento do SGR: primeiro sistema de gestão de rodovias do país.

### Setembro

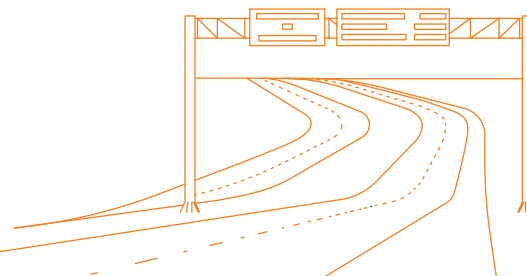
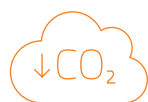
- Abel Rochinha, novo Diretor Presidente do grupo Invepar assume a gestão da Companhia.
- Cartão GIRO do MetrôRio lança modalidade de *cashback*.
- MetrôRio realiza a compensação das emissões de gases de efeito estufa da operação para o Rock in Rio.

### Novembro

- ANTT aprova pedido de relicitação do trecho da BR-040 concedido à Via 040.

### Dezembro

- Grupo Invepar realiza venda da Concessionária Auto Raposo Tavares (Cart).



# Visão, Missão e Valores

(GRI Standards 102-16)

## Visão

Ser líder e referência internacional no segmento de infraestrutura de transportes.

## Missão

Prover e operar infraestrutura de transportes com excelência na prestação de serviços e na geração de resultados que superam as expectativas da sociedade, clientes e acionistas.

## Valores

Operar com base nas melhores práticas de governança corporativa, sempre valorizando:

- Pessoas e equipes
- Honestidade
- Responsabilidade socioambiental
- Empreendedorismo
- Comprometimento
- Respeito

*Excelência na prestação de serviços representa um valor em todas as empresas do grupo*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Sobre a Invepar

Trajetória

**Visão, Missão e Valores**

Governança Corporativa

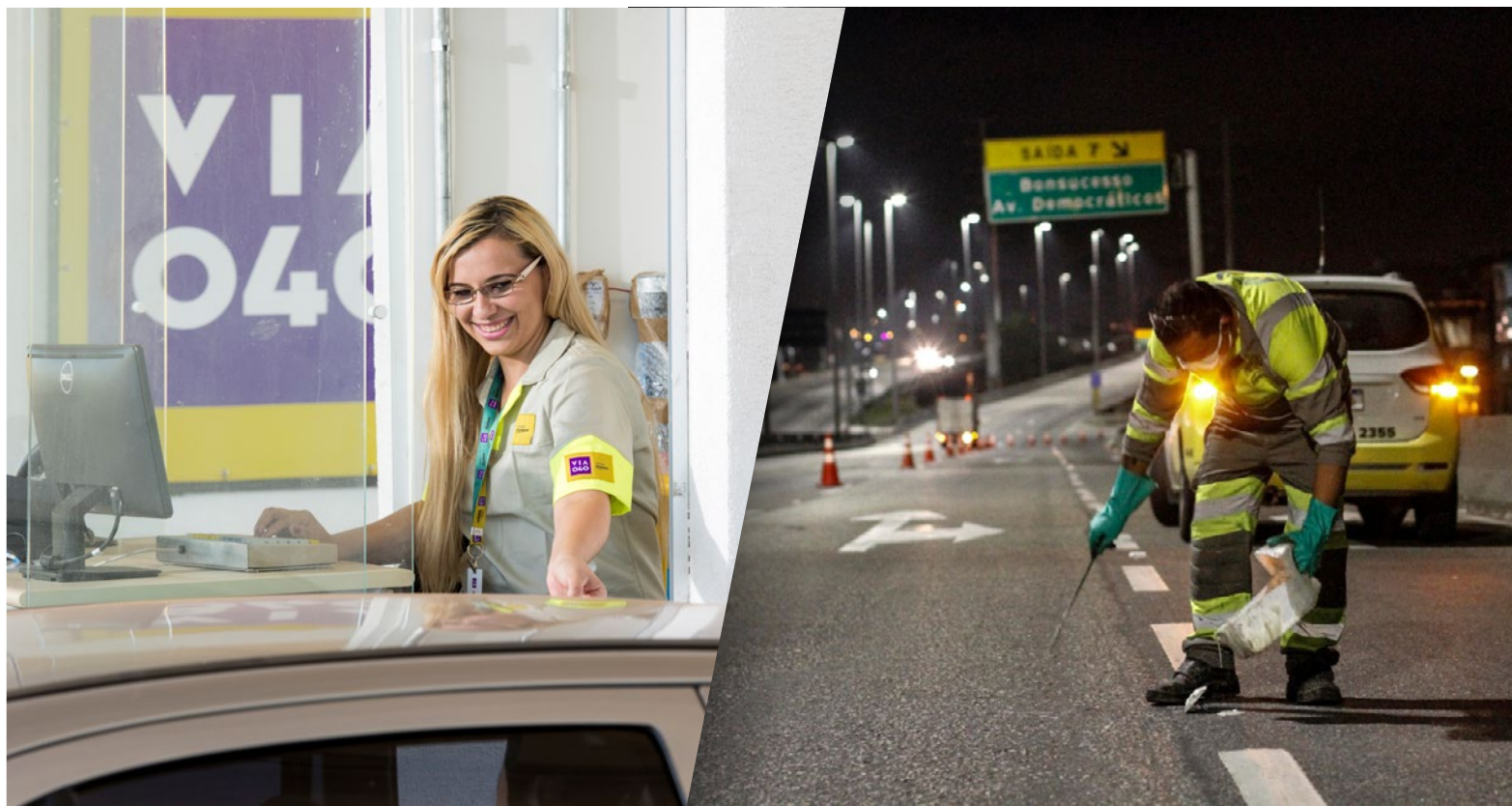
Estratégia

Gestão Invepar

**Desempenho Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI





# Governança Corporativa

(GRI Standards 102-12, 102-13, 102-18)

A Invepar busca o alinhamento de suas atividades e processos decisórios às melhores práticas de Governança Corporativa, estabelecendo uma relação de confiança com os *stakeholders* da Companhia e contribuindo para a sustentabilidade do negócio.

Ao longo dos últimos anos, a Invepar implementou processos e adotou ferramentas de gestão de forma a melhorar continuamente os seus padrões de governança.

Em 2016, a Invepar e suas empresas aderiram ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, iniciativa do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social. O Pacto conta com mais de 400 empresas que têm o objetivo comum de promover um mercado mais íntegro e ético, e divulgam essa atitude entre seus públicos de interesse.

Em julho de 2018, a Invepar assinou a carta compromisso do Movimento Empresarial pela Integridade e Transparência, iniciativa do Instituto Ethos.

A Invepar e suas empresas controladas também são signatárias do Pacto Global, iniciativa das Nações Unidas que preconiza 10 princípios, sendo o 10º relacionado ao Combate à Corrupção.

A Invepar possui um Programa de Integridade voltado à prevenção, detecção e correção de irregularidades. O programa foi construído com base no perfil de riscos dos negócios e contempla um conjunto de práticas, políticas, regulamentos, procedimentos e instruções de trabalho. Os riscos de conformidade são avaliados a cada seis meses pela área de Compliance e Riscos.

Centro de Controle  
Operacional da Via 040

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Sobre a Invepar

Trajetória

Visão, Missão e Valores

Governança Corporativa

Estratégia

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

A Invepar possui uma contínua elaboração e revisão de Políticas e Normas que reforçam o compromisso da Companhia com a ética, destacando-se, entre outras:

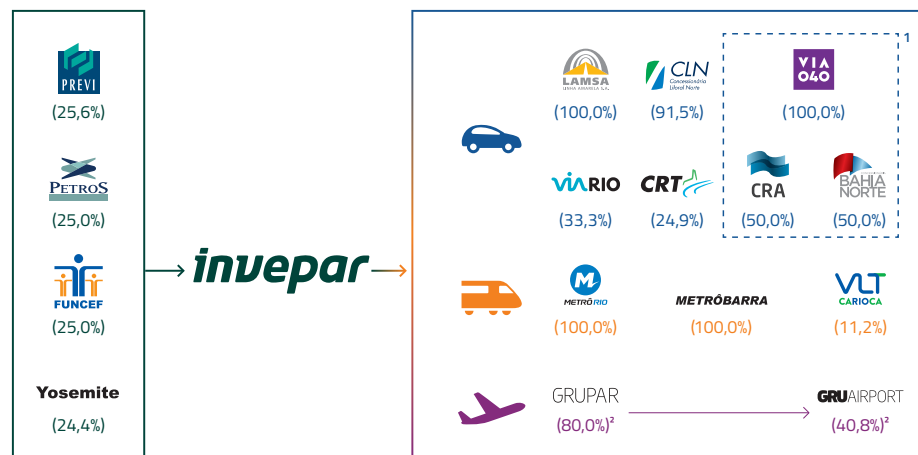
- Política de Integridade
- Política de Consequências
- Política de Compras e Contratações
- Política de Transações com Partes Relacionadas e Outras Situações Envolvendo Conflito de Interesse
- Política de Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente – QSSMA
- Política de Sustentabilidade
- Programa de Controle Ambiental de Obras – PCAO, que visa a garantir todas as ações planejadas para controlar, minimizar, monitorar e compensar os impactos ambientais gerados, de forma a manter um elevado padrão de qualidade ambiental na manutenção e operação das rodovias do grupo
- Regulamento de Doações, Patrocínios e Parcerias, que busca orientar quaisquer decisões relacionadas a doações, patrocínio e parcerias do grupo Invepar, além de estabelecer regras para a formalização e realização dessas parcerias, definindo as responsabilidades das áreas envolvidas

Como reconhecimento pelas práticas de seu Programa de Integridade, a Invepar foi diagnosticada por consultoria internacional especializada em *compliance* como tendo seu nível de maturidade, numa escala, 4/5, de Integração. Também foi reconhecida nos anos de 2018 e 2019 pelo Instituto Ética nos Negócios, por seu desempenho em Indicadores de Gestão Ética.

Associada ao Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, a Invepar possui registro de companhia aberta desde 2000, sendo classificada como Categoria A desde a entrada em vigor da Instrução CVM 480/09.

Todas as ações da Companhia se encontram em poder de seus quatro únicos acionistas, de acordo com o organograma abaixo:

### Composição Acionária da Invepar



1. Ativos mantidos para venda e operação descontinuada. 2. A Invepar detém 80% do Aeroporto de Guarulhos Participações S.A. que detém 51% do Aeroporto Internacional de São Paulo.

# Modelo de Gestão

O modelo de governança da Invepar utiliza as boas práticas de Governança Corporativa objetivando estabelecer critérios de controle e padronização de procedimentos nas empresas do grupo, promovendo a transparência e geração de valor em suas atividades.

O processo decisório da Companhia é realizado pelos seguintes órgãos:

## Assembleia Geral

A Assembleia Geral é o órgão mais alto de tomada de decisões da companhia e reúne os acionistas ordinariamente até o final do mês de abril e extraordinariamente sempre que os interesses sociais o exigirem.

## Conselho de Administração

O Conselho de Administração da Invepar atua de forma estratégica, definindo a política e orientação geral dos negócios da Companhia, conforme seu Estatuto Social. O Conselho é composto por oito membros e seus respectivos suplentes e possui um regimento interno próprio, que disciplina seu funcionamento, bem como o relacionamento entre o Conselho e os demais órgãos da Invepar.

O Conselho de Administração se reúne ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente sempre que necessário. É assessorado por quatro comitês não estatutários, que têm por finalidade tornar sua atuação mais eficiente, por meio de recomendações fundamentadas sobre os temas de sua competência nas seguintes áreas: Comitê Financeiro e de Investimento; Comitê de Obras; Comitê de Recursos Humanos e Governança; e Comitê de Auditoria. Os comitês são compostos por até cinco membros e coordenados por um Conselheiro.



## Composição do Conselho de Administração da Invepar\*

- Renato Proença Lopes (Presidente do Conselho)
- Arnaldo José Vollet
- Bruno Camara Soter da Silveira
- Marcos Bastos Rocha
- Maria Carmem Westerlund Montera
- Olivier Michel Colas
- Paulo Cesar Cândido Werneck
- Renato Augusto Zagallo Villela

\*Com mandato até abril/2020\*

Imagem aérea da Linha Amarela, concessão de 17,4km na cidade do Rio de Janeiro

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Sobre a Invepar

Trajetória

Visão, Missão e Valores

Governança Corporativa

Estratégia

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Conselho Fiscal

A Invepar conta com um Conselho Fiscal de funcionamento permanente formado por quatro integrantes, tendo suas competências fixadas pela Lei n.º 6.404/76.

*Saiba mais (+)*

## Auditoria Interna

Com reporte direto ao Conselho de Administração da Invepar, a área de Auditoria Interna atua de forma independente. O plano de Auditoria, desenvolvido para cobrir o ciclo de um ano, utiliza como premissa o mapa de riscos das empresas, experiências em trabalhos de auditoria anteriores,

mudanças significativas no processo, e solicitações da administração e dos membros do Comitê e Conselho de Administração. Os trabalhos de auditoria são apresentados regularmente ao Comitê de Auditoria e ao Conselho de Administração.

Ao identificar fragilidades e deficiências nos controles, a equipe de Auditoria Interna faz recomendações para que os gestores das áreas envolvidas com o processo auditado definam e desenvolvam os planos de ação com objetivo de mitigar os riscos identificados nos processos.

Neste contexto, a Auditoria Interna contribui para o fortalecimento do ambiente de controles internos da companhia.

*Estação Jardim Oceânico  
na Linha 4 do MetrôRio*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Sobre a Invepar

Trajетória

Visão, Missão e Valores

Governança Corporativa

Estratégia

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Diretoria Executiva

A Diretoria da Invepar cuida da gestão da Companhia e propõe ao Conselho de Administração as diretrizes fundamentais para cumprimento dos objetivos e metas da empresa. Nenhum dos membros do Conselho de Administração acumula funções de Diretor da Companhia.

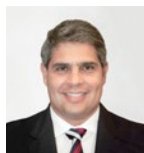


## Composição da Diretoria Executiva<sup>1</sup>



**Abel Alves Rochinha**

*Diretor Presidente*



**Enio Stein Junior**

*Diretor Vice-Presidente Administrativo-Financeiro e de Relações com Investidores, atualmente acumulando o cargo de Vice-Presidente de Novos Negócios e Estratégia*



**Pedro Augusto Cardoso da Silva**

*Diretor Vice-Presidente de Engenharia*



**Eduardo Marques de Almeida Dantas**

*Diretor Vice-Presidente de Rodovias, Novos Negócios e Estratégia*



**Eduardo de Abreu e Lima<sup>2</sup>**

*Diretor Jurídico*



**Edson Renato Libório Monje<sup>2</sup>**

*Diretor de Compliance e Riscos*

<sup>1</sup> A estrutura se refere a dezembro de 2019. <sup>2</sup> Diretor não estatutário.

**Saiba mais (+)**

GRU Airport, maior hub da América do Sul com 118 mil passageiros por dia

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Sobre a Invepar

Trajetória

Visão, Missão e Valores

Governança Corporativa

Estratégia

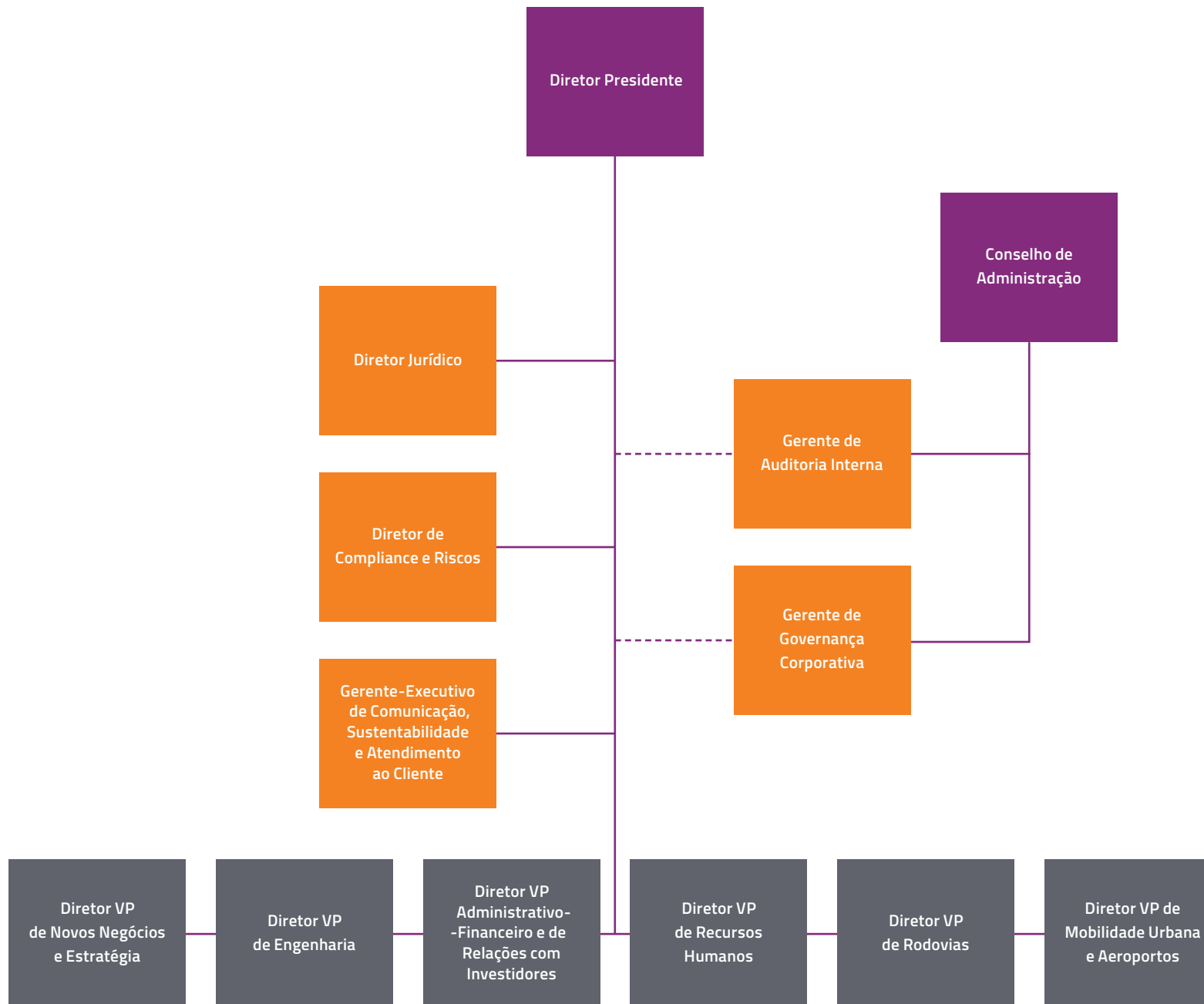
Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Estrutura Organizacional\*



\* A estrutura se refere a dezembro de 2019.



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

**A Invepar**

Sobre a Invepar

Trajetória

Visão, Missão e Valores

Governança Corporativa

**Estratégia**

**Gestão Invepar**

**Desempenho  
Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI

# Estratégia

Vista aérea  
da Lamsa

Em 2019, o grupo Invepar investiu na consolidação da excelência da gestão e na otimização de recursos, visando ao reequilíbrio financeiro e ao cumprimento dos compromissos com credores e parceiros.

## Objetivos de longo prazo da Invepar:

1. Otimizar a estrutura de capital com foco em um crescimento sustentável, onde a sociedade reconheça nosso valor;
2. Consolidar a atuação nos segmentos de concessões de rodovias, mobilidade urbana e aeroportos;
3. Fortalecer a cultura de engajamento da Invepar por meio da transparência, satisfação e cuidado com as pessoas. Nosso compromisso é atender bem e garantir serviços de qualidade.



# Gestão Invepar

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão da Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



### REQ TO PAY

Da Requisição de Compras ao Pagamento

- + Automação do processo de Compras e Contratações
- Utilização de e-mail
- + Visibilidade, segurança e rastreabilidade
- + Interface entre as áreas



### ORDER TO CASH

Do Pedido do Cliente ao Dinheiro em Caixa

- + Centralização e padronização dos processos de arrecadação
- 24% de quebra de caixa dos operadores
- Gastos com transporte de valores



### PLAN TO REPORT

Do Planejamento às Demonstrações Financeiras

- + Método: grupo de trabalho para identificação e tratamento dos principais ofensores
- 50% lançamentos manuais
- + Interface entre as áreas



INFRA DE TI  
Infraestrutura de TI e comunicação das empresas

- 50% no tempo de processamento da folha de pagamento
- + Segurança na rede DataCenter, com firewall (NSX) entre servidores
- + 356% de servidores
- + 291% da capacidade de armazenamento



FRENTE SAP  
Padronização dos pagamentos

- + Padronização: tratamento de 180 naturezas de pagamentos
- Apontamentos contábeis manuais
- + Segurança e rastreabilidade: menos lançamentos ZFI

## Gestão Invepar

# Excelência em Serviços

Em 2019, dois grandes movimentos se destacaram no grupo Invepar: o Programa de Excelência em Serviços e a Certificação 9001 das empresas controladas, ambos com o objetivo de melhorar os processos internos e o atendimento aos clientes e parceiros.

O Programa de Excelência em Serviços proporcionou sinergia entre as empresas do grupo para aumentar a eficiência, reduzindo custos e

riscos por meio da melhoria do desenvolvimento das equipes, dos processos, sistemas e da infraestrutura. Foram implementadas 20 iniciativas em cinco frentes de trabalho: *Req to Pay* (da requisição de compras ao pagamento), *Order to Cash* (do pedido do cliente ao dinheiro em caixa), *Plan to Report* (do planejamento às demonstrações financeiras), *Infra de TI* (infra de TI e comunicação das empresas), e *SAP* (padronização dos pagamentos).

Frentes de atuação do projeto de excelência em serviços da companhia

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Certificação 9001

Os processos de manutenção de todas as empresas controladas do grupo foram certificados pela Fundação Vanzolini na ISO 9001, conjunto de normas técnicas internacionais de Gestão da Qualidade. Lamsa, CLN e GRU Airport passaram pela primeira vez pelo processo. A Cart, que já possuía certificação integrada (ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001), ratificou seu compromisso

com as normas. O MetrôRio possuía certificação ISO 9001 nos processos de operações e estendeu a certificação para os processos de manutenção. A Via 040 possuía certificado na ISO 14001 e estendeu o compromisso para a ISO 9001. O comprometimento dos gestores e colaboradores da Invepar e das empresas do grupo fez com que esta conquista se realizasse em menos de seis meses.

*Empresas do grupo reafirmam seu compromisso com as certificações internacionais*

**100%**  
das empresas  
certificadas!

**Qualidade em foco**

**Essa conquista é da gente.**

**é da gente**  
Gestão e Resultados

CART — CLN — GRU AIRPORT — LAMSA — M — VIA 040 — invepar

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



# Gestão de Suprimentos

(GRI Standards 102-9, 102-10, 102-11)

A Diretoria de Suprimentos finalizou em 2019 a implantação dos pilares do processo de reorganização da estrutura. Com a mudança, a área de Compras incorpora uma visão sistêmica que garante soluções para as demandas das empresas do grupo e a busca permanente pelo aperfeiçoamento do processo produtivo, desde as negociações e parcerias até a entrega do produto ou serviço.

Como resultado deste trabalho, tivemos importantes entregas para otimização de processos, a exemplo do novo pacote de Políticas e Procedimentos normativos, que norteia as atividades de maneira clara e objetiva, garantindo o aumento da produtividade. Outra mudança importante foi a nova Política de Estoques para Metrô e Rodovias, que trouxe impacto positivo no planejamento de compras, oportunidade de negócios e redução de custos.

Além disso, o processo de Gestão de Fornecedores alinhado às diretrizes de Qualidade foi consolidado,

o que contribuiu significativamente para a conquista da certificação ISO 9001 de todos os ativos. Em resposta à implantação deste novo modelo, a mudança na estrutura gerou resultado financeiro de R\$ 90,46 milhões de *saving* absoluto para o grupo.

O projeto do novo Portal de Suprimentos foi finalizado em 2019. O objetivo é torná-lo o principal canal de negócios com o mercado fornecedor. Com uma estrutura modular, a nova plataforma suporta toda a gestão dos fornecedores, processos de negociação, emissão de pedidos, diligenciamento e administração dos contratos.

Para 2020, a área de Suprimentos terá o desafio de executar a melhoria contínua dos processos, buscando a simplificação e o alinhamento às melhores práticas do mercado. Outra meta importante é a integração do Portal de Suprimentos ao ERP (*Enterprise Resource Planning*), *software* de gestão do grupo, e a atualização do modelo de gestão de categorias.

*Terminal de cargas do GRU Airport, principal complexo logístico aeroportuário do país*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

**Desempenho Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI

# Destaque 2019



Criação do *Dashboard* Executivo de Suprimentos



Atualização dos Documentos Normativos de Suprimentos



Definição da Política de Estoque do MetrôRio



Treinamento para Requisitantes



Avaliação de Gestão de Fornecedores



Criação da Gestão de Contratos

## Metas 2020

*Projeto Medida Certa*: Revisão dos processos envolvidos no *Req to Pay* (da requisição de compras ao pagamento), identificando pontos de melhoria, garantindo alinhamento às melhores práticas de mercado.

*Integração ME + SAP*: Integração do Portal Eletrônico de Compras Mercado Eletrônico com o ERP SAP, facilitando contato com fornecedores, organização do processo concorrencial, diligenciamento de pedidos e rastreabilidade

*Nova gestão de Categorias*: Implantação de novo modelo e redistribuição entre processos centralizados e descentralizados

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaque

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



# Gestão de Engenharia

## Suporte Consultivo Consolidado

A Engenharia da Invepar conquistou importantes avanços no modelo de gestão do grupo. Além das atividades inerentes à área, a equipe consolidou sua atuação consultiva no desenvolvimento de empreendimentos, estudos e soluções técnicas, incluindo gestão de projetos, prospecção de novas oportunidades, inovação e suporte técnico aos negócios do grupo.

Destaque também para a implantação da área de PMO (*Project Management Office*),

responsável pela gestão e controle do Capex de todo o grupo e implementação de melhorias nos processos, metodologias e ferramentas relacionadas à Gestão de Portfólio e Projetos.

A área de Meio Ambiente solidificou sua contribuição com a prevenção e mitigação de riscos, no monitoramento de passivos e no atendimento aos processos de licenciamento, certificações e estudos de ecoeficiência para todas as controladas.

*Equipes técnicas acompanham projetos de melhoria e adequações nas empresas do grupo*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Melhorias na Gestão de Documentos

O projeto de Gestão de Documentos de Arquivo (GDA) estabelece uma metodologia capaz de possibilitar o melhor gerenciamento das informações, promovendo orientações relativas à produção, classificação, avaliação, tramitação, uso, arquivamento e revisão.

A implantação da metodologia envolveu nove etapas: diagnóstico da situação do acervo; documentos normativos; macrofluxo do processo; centralização do acervo em repositório único; criação do Portal de Gestão de Documentos da VP de Engenharia; KPIs; treinamento (67 alunos em oito turmas); *workshops* de sensibilização com diversas áreas da empresa, aumentando o escopo da equipe de documentação.

A GDA proporciona registros atualizados e confiáveis, rastreabilidade, gestão de riscos do negócio, documentos padronizados, rápida recuperação da informação, proteção e apoio em litígios, informações centralizadas, continuidade do negócio em caso de desastre, tomada de decisões fundamentadas.

Foi iniciado em 2019 o processo de implantação da nova metodologia junto às Gerências Regulatórias (Mobilidade e Rodovias). Nas próximas etapas, serão realizados treinamentos com as equipes sensibilizadas pelos *workshops*.

Área de embarque do  
Terminal 2 do GRU Airport



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Destaques Engenharia 2019

- Validação de investimentos
- Centralização de projetos
- Construção de passagens de fauna
- As Built para relicitação da Via 040
- Construção dos Dispositivos no km 643+800 e km 650+000 da Rodovia SP270, na Cart
- Construção da Via Marginal Oeste entre os km 239+312 ao km 241+220, na Cart

Uma das entradas do Terminal 3 do GRU Airport

## Benefícios da Gestão de Documentos de Arquivo (GDA)



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI





# Prêmios e Reconhecimentos

## Grupo Invepar

### Prêmio Ética nos Negócios

Pelo segundo ano consecutivo, o grupo Invepar foi reconhecido pelo Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios como uma das empresas mais éticas do país.

### Parar Awards

A Invepar conquistou o terceiro lugar no Prêmio 100 Best Fleets, que seleciona as 20 melhores empresas brasileiras na área de gestão de frotas. A premiação é realizada pelo Instituto Parar em parceria com a Nafa Institute & Expo, o maior evento de frotas do mundo. André Matoso (Invepar) conquistou o primeiro lugar na categoria Gestor de Frotas.

*Gestor de frotas do grupo foi premiado com o primeiro lugar na categoria no prêmio Parar Awards*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# GRU Airport

## Melhor do Brasil

O GRU Airport recebeu pela terceira vez o Prêmio Viaja São Paulo, como o Melhor Aeroporto do Brasil. O Viaja São Paulo é uma iniciativa do Instituto de Pesquisas DataFolha em reconhecimento às empresas, serviços e destinos turísticos mais lembrados em respostas espontâneas.

## Conectividade

GRU Airport recebeu o Routes Americas Awards, um dos prêmios mais renomados do setor de aviação, que elege aeroportos e companhias aéreas pela excelência da prestação de serviço e o fomento à conectividade aérea. O GRU Airport venceu na categoria de aeroportos que recebem mais de 20 milhões de passageiros por ano.

## 4º Mais Pontual do Mundo

O GRU Airport foi reconhecido pelo ranking Punctuality League 2020 como o 4º Aeroporto Mais Pontual do Mundo, na categoria Major Airports. A consultoria britânica OAG avaliou 57,7 milhões de voos em 2019. A performance de pontualidade de GRU foi de 81,39% nas partidas, ficando atrás apenas dos aeroportos Istambul, na Turquia, Minneapolis e de Detroit, nos Estados Unidos.

## CEIV Pharma

O Terminal de Cargas do GRU Airport recebeu a Certificação Global, emitida pela IATA (Associação Internacional de Transporte Aéreo), que valida a qualidade, segurança e padronização da estrutura dos armazéns para o recebimento de cargas farmacêuticas.

# VLT Carioca

## Melhor operadora de VLT do país

A Concessionária VLT Carioca recebeu pelo terceiro ano consecutivo o título de Melhor Operadora de VLT do país no prêmio Revista Ferroviária, uma das importantes publicações do setor. A premiação é entregue todos os anos aos melhores operadores e fornecedores do setor metroferroviário nos segmentos de passageiros e de cargas, em um total de 23 categorias.

*Terminal 3 do GRU Airport, premiado pela terceira vez como melhor aeroporto do Brasil*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



Praça de pedágio  
da Lamsa

# Destques

## Aeroportos

- 43 milhões de passageiros, recorde histórico
- 41 companhias aéreas com voos regulares (passageiros e cargas)
- 26 novas rotas, sendo 10 inéditas para destinos nacionais e 5, para internacionais
- O Terminal de Cargas reforçou sua posição de principal complexo logístico aeroportuário do país, com 45% do *market share*
- 81 novas operações de varejo, fechando o ano com 336 pontos comerciais
- Principal polo de distribuição de voos do país, com 90 destinos: 42 internacionais e 48 domésticos
- Conquista do CEIV Pharma, a certificação global para o recebimento de cargas farmacêuticas

## Mobilidade Urbana

- 275,6 milhões de passageiros transportados
- 244,5 milhões de pagantes
- Mais de 20 milhões de embarques com o Giro e 670 mil cartões vendidos no MetrôRio
- Início do pagamento por aproximação no MetrôRio
- Aumento de 36% de receita não tarifária no MetrôRio
- Novo sistema de controle de tráfego e tração no MetrôRio
- Inauguração da Linha 3 do VLT Carioca

## Econômico-Financeiros

- Receita Líquida Ajustada: R\$ 3,4 bilhões (+2,8%)
- EBITDA Ajustado: R\$ 2,0 bilhões (+0,2%)
- Margem EBITDA Ajustada: 58,2% (-1,5 p.p)

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

**Destques**

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

**Desempenho  
Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI



## Rodovias

- Veículos equivalentes pagantes (VEPs): 244,4 milhões
- 19.800 metros cúbicos de revestimento asfáltico utilizado em nossas rodovias
- 115.768 atendimentos de socorro mecânico nas rodovias do grupo
- 18.548 atendimentos de socorro médico nas rodovias do grupo
- Implantação de sistema pioneiro no país para o controle e gestão de rodovias (SGR)
- Realização de ações para redução de acidentes no Anel Rodoviário de BH – Projeto Aliança Pela Vida
- Operação de fiscalização de veículos pesados no Anel Rodoviário
- Campanha pela segurança dos motociclistas, contra o uso de linha com cerol
- Operação para melhoria da fluidez Km 0,8 DF, em Santa Maria, na Via 040. As retenções em horário de pico foram reduzidas em mais de 60%
- Trecho do Minério: melhorias nos km 565, 566, 567, 568 e 608 da Via 040, para segurança viária e melhor fluidez no tráfego
- Redução de 34% de acidentes envolvendo animais na pista na CLN
- Redução de 72% de acidentes envolvendo animais na pista na Cart
- Reconstrução da praça de pedágio da Lamsa
- Início da revitalização e ampliação de capacidade da Ponte Oswaldo Cruz na Linha Amarela
- Início das obras de requalificação dos taludes e terraplenos na CLN
- Certificação ISO 9001 nos processos de manutenção em todas as concessões controladas

Obra de manutenção da ponte sobre o Rio Capivara – Km 26,5 da CLN

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Socioambientais

- Total de investimento social privado: R\$ 3,3 milhões
- Consumo total de água\*: 1.185.997m<sup>3</sup>
- Geração de Resíduos (perigosos e não perigosos)\*: 35.838 toneladas
- Emissões de GEE (Escopo 1 e 2)\*: 76.820 tCO<sub>2</sub>e
- Consumo energético na organização\*: 490.356,13 MWh

\* Resultados das empresas controladas pela Invepar

Viveiro do projeto Raízes para o Futuro na Via o4o



## Satisfação do Cliente

### GRU Airport

- Avaliadores: 11.210 passageiros
- Satisfação percentual: 91% de satisfação com os serviços prestados

### MetrôRio

- Avaliadores: 1.204 passageiros
- Satisfação percentual: 81% de satisfação com os serviços prestados

### Lamsa

- Avaliadores: 424 usuários
- Satisfação percentual: 88% de satisfação com os serviços prestados

Serviço de Atendimento ao Usuário da Via o4o



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



# Invepar Aeroportos

## Aeroporto Internacional de São Paulo

O Aeroporto Internacional de São Paulo é administrado pela Concessionária do Aeroporto Internacional de Guarulhos S.A. (GRU Airport) desde 2012. Com movimentação diária média de mais de 118 mil passageiros e cerca de 800 operações de pousos e decolagens, o aeroporto é o principal polo de distribuição de voos do país – com 90 destinos: 42 internacionais e 48 domésticos – e o maior *hub* da América do Sul nos segmentos nacional e internacional. O GRU Airport é também a mais importante porta de entrada e saída de cargas aeroportuárias do Brasil, com 45% do *market share* (importação + exportação).

### Recorde de Passageiros

O GRU Airport bateu recorde histórico de passageiros em 2019, com mais de 43 milhões de pessoas embarcadas, um crescimento de 1,8% em relação a 2018. Foram 28.238.490 milhões de passageiros domésticos e 14.763.629 milhões internacionais distribuídos em quase 292 mil pousos e decolagens.

Terminal 1  
do GRU Airport

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

**Invepar Aeroportos**

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

**Desempenho  
Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI

## AVCB

Em 2019, foi renovado o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) do Terminal de Passageiros 3 e, no início de 2020, emitido o do Terminal de Passageiros 1. O documento atesta que a Concessionária cumpre os padrões para o combate de incêndio. O processo de emissão do AVCB para o Terminal de Passageiros 2 está em andamento.

## Ágile

Em 2019, o GRU Airport completou um ano do Projeto Ágile, responsável por realizar as operações de pousos e decolagens de forma simultânea em condições meteorológicas visuais. O projeto foi desenvolvido para proporcionar maior eficiência no gerenciamento do tráfego aéreo e para contribuir e otimizar o trabalho dos controladores e equipes de pátio. Sua efetiva implementação permitiu um aumento da capacidade de pista para 57 Movimentos/hora, um acréscimo de 4% em relação a 2018. O procedimento foi desenvolvido em conjunto com o Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA), Associação Brasileira das Empresas Aéreas (ABEAR), GRU Airport, Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO) e a Associação Internacional de Transporte Aéreo (IATA, sigla em inglês), com apoio da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).

## Novos caminhos

Foram lançadas 26 novas rotas, sendo 10 inéditas para destinos nacionais e cinco, para internacionais (das quais três foram para cidades até então não conectadas ao GRU Airport).

## GRU Airport em Números



**43 milhões**  
de passageiros



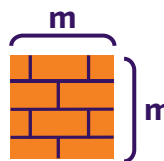
**41** companhias  
aéreas com  
voos regulares  
(passageiros  
e cargas)



**292 mil** pousos  
e decolagens



**3** terminais de  
passageiros



**393 mil** m<sup>2</sup> de  
área construída  
(terminal de  
passageiros)



**336** estabelecimentos  
comerciais



**301.500** m<sup>2</sup> de  
pistas de pouso  
e decolagem



**100 mil** m<sup>2</sup> de área  
coberta, sendo o maior  
terminal de carga da  
América do Sul



**33.000 mil** m<sup>3</sup> de  
armazenamento  
frigorífico, distribuídos  
em **22** câmaras

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

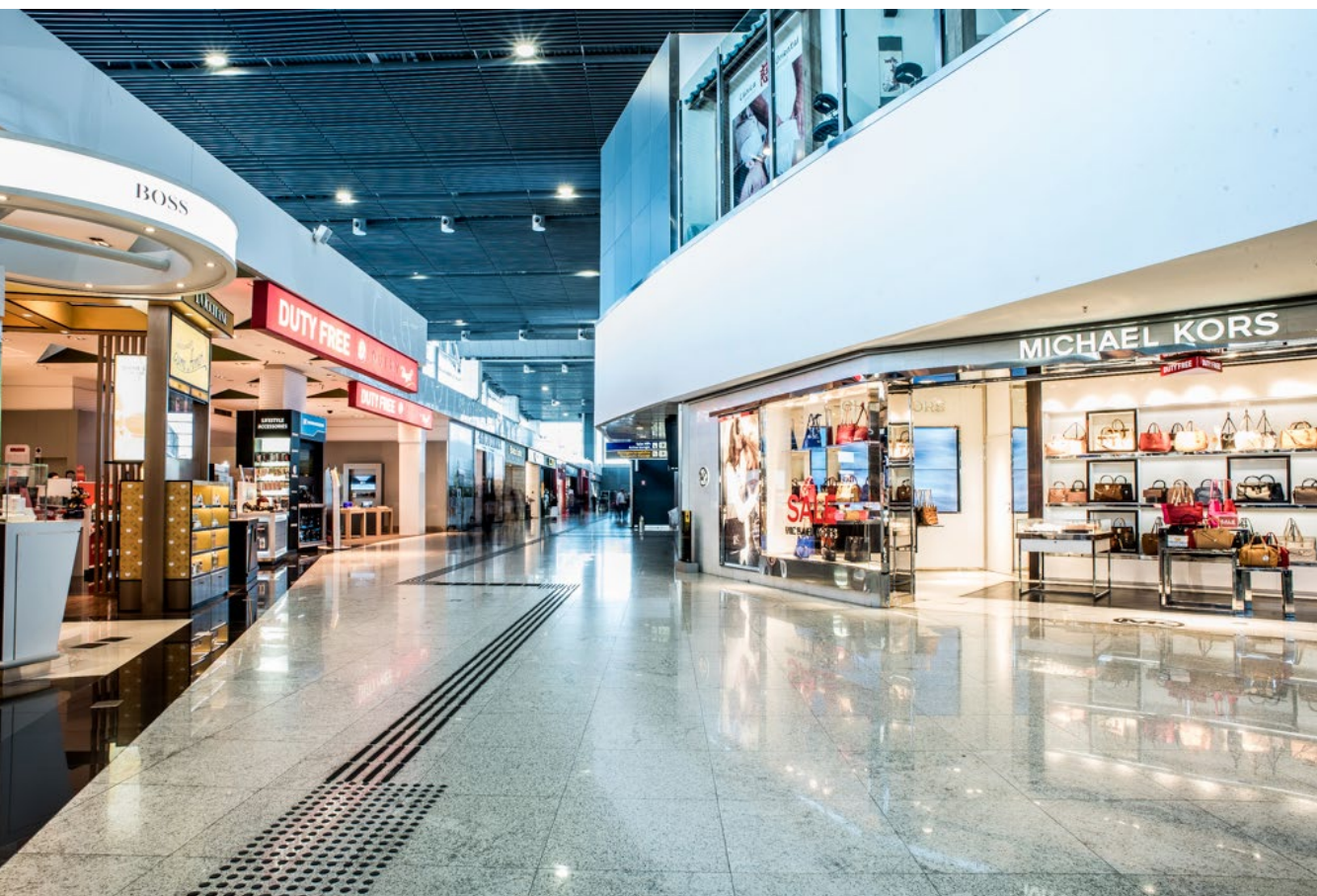
## Ampliar as receitas não tarifárias

Um dos objetivos do GRU Airport é aumentar suas receitas não tarifárias ampliando a experiência dos passageiros durante os períodos de espera nos salões de embarque e desembarque. Em 2019, foram realizadas 80 novas operações de varejo, entre ampliações, reformas de lojas e quiosques, substituições e inaugurações.

Fechamos o ano com 336 pontos comerciais. São mais de 4,5 mil metros quadrados que multiplicam as opções dos visitantes. Nossos passageiros podem usufruir de serviços especializados relacionados a viagem e turismo,

alimentação, cultura, eletrônicos, moda e beleza em marcas consagradas como Dior, Chanel e Victoria's Secret, além de diferentes opções de alimentação.

A publicação do Ofício 89/2018/SRA da ANAC, no qual o Poder Concedente deixou de exigir a criação de subsidiária integral para prestação de serviços não-tarifários, permitiu o início da cobrança de diversos serviços prestados no sítio aeroportuário. Este fato contribuiu para a prospecção e internalização de alguns serviços para passageiros, companhias aéreas e cargas, como a paletização de carga e o serviço de câmara fria, ambos na exportação.



Área duty free no interior do GRU Airport

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## GRU Airport Cargo

O Terminal de Cargas (Teca) reforçou sua posição de principal complexo logístico aeroportuário do país, ao atingir 45% do *market share* (impo + expo) em 2019. Desde o início da concessão, foram 12 pontos percentuais de crescimento contínuo. No período, foram movimentadas 284.081 toneladas, sendo 150.562 de importação e 133.519 de exportação.

Houve um crescimento de 6% nos voos cargueiros, através de novas operações, totalizando 13 voos puramente cargueiros semanalmente.

GRU Airport possui o maior complexo frigorífico em aeroportos do Brasil, com cerca de 33 mil metros cúbicos de capacidade de armazenamento. Suas 22 câmaras frias alcançam todos os ranges de temperatura e atendem todos os tipos de produtos. Além disso, o terminal conta com 360 posições para contêineres refrigerados na importação e 8 na exportação.

### Pátio 7

Em 2019, foi finalizada a construção do Pátio 7, resultando em 12 novas posições para aeronaves de médio porte ou seis novas posições para aeronaves de grande porte.

### Melhorias na operação

O GRU Airport iniciou a operação de duas novas pontes de embarque no Terminal de Passageiros 3, melhorando a qualidade do serviço. No Terminal de Passageiros 1, a capacidade da sala de embarque foi ampliada, oferecendo mais conforto aos passageiros.

Vista interna do  
Terminal de Cargas

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

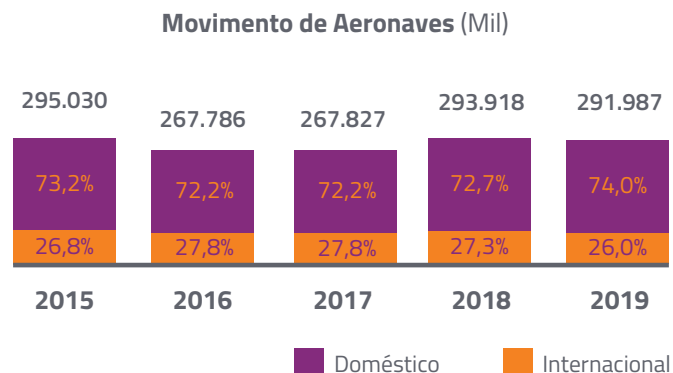
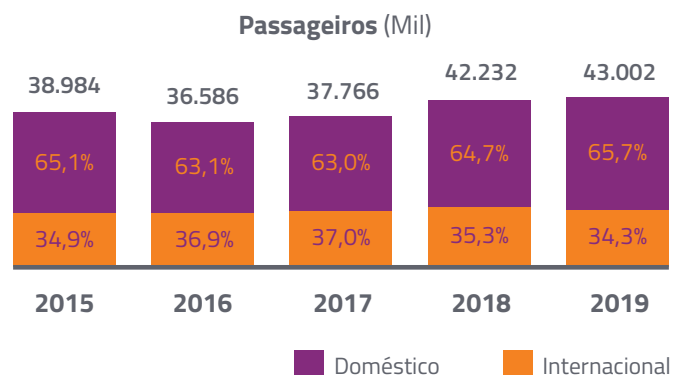
# Resultados

## Resultados Socioeconômicos

O GRU Airport bateu recorde de passageiros no ano – 43 milhões – e teve 3,3% de crescimento da movimentação de passageiros em voos domésticos, mesmo com o desempenho do aeroporto sendo negativamente impactado pelo fim das operações da Avianca (Brasil). Apesar da queda nas regiões Sudeste e Centro-Oeste, o aumento nas demais regiões mais do que compensou o desempenho negativo mencionado. O fim das operações da Avianca (Brasil) teve grande impacto negativo, entretanto, o aumento de passageiros nas demais companhias aéreas (Gol, Azul e LATAM) sustentou a variação positiva no ano. Em relação aos destinos internacionais, a movimentação para a Europa registrou o maior crescimento, sendo Lisboa e Madrid os destinos com maior número de passageiros. Houve queda de passageiros em todo o continente americano, sendo os maiores impactos na América Central e na América do Norte.

Movimento Total de Aeronaves (MTA) diminuiu 0,7% em 2019 em relação ao ano anterior. No mercado doméstico, a região Nordeste registrou o maior crescimento e a região Centro-Oeste foi a única a apresentar queda. Em termos de oferta de voos internacionais, todos os continentes apresentaram queda em comparação a 2018, sendo as maiores registradas na América do Norte e América do Sul. Em relação a destinos, Santiago teve a maior redução de oferta de voos,

Indicadores Operacionais – Aeroportos	2018	2019	▲
<b>Passageiros Total (Mil)</b>	<b>42.232</b>	<b>43.002</b>	<b>1,8%</b>
Internacional	14.888	14.764	-0,8%
Doméstico	27.344	28.238	3,3%
<b>Movimento total de Aeronaves</b>	<b>293.918</b>	<b>291.987</b>	<b>-0,7%</b>
Internacional	80.214	75.885	-5,4%
Doméstico	213.704	216.102	1,1%
<b>Carga Total (Toneladas)</b>	<b>306.359</b>	<b>284.081</b>	<b>-7,3%</b>



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

seguido por Buenos Aires e Assunção. Lima e Santa Cruz foram os destaques positivos.

O volume de cargas foi de 284,1 mil toneladas em 2019, uma queda de 7,3% na comparação anual. Esse resultado é reflexo direto da redução no mercado global de carga aérea, tendo 2019 apresentado a pior performance anual desde 2009. Ainda assim, GRU Airport conseguiu manter estável seu *market share* de 42% e 51% nos volumes de importação e exportação respectivamente.

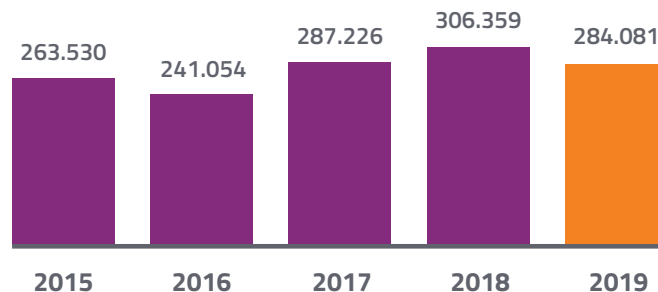
## Resultados Ambientais

(GRI Standards 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 306-2)

O aumento do consumo de energia em relação a 2018 pode ser justificado pela realização de obras para construção do novo pátio 07. Além disso, o ano de 2019 foi considerado pelo Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet) o mais quente registrado no país, promovendo maior uso de sistemas de condicionamento de ar em diversos ambientes do aeroporto. A redução de resíduos pode ser justificada pelo início das operações dos hangares da American Airlines, no final de 2018, e da LATAM, no início de 2019, pois todo resíduo gerado das manutenções das aeronaves passou a ser de responsabilidade das companhias aéreas. Antes da inauguração dos hangares, as manutenções eram realizadas nos pátios de manobra e os resíduos gerados eram de responsabilidade do GRU Airport.

O aumento das emissões indiretas (Escopo 2) é justificado pelo maior consumo de energia elétrica no aeroporto, descrito no parágrafo anterior. Além disso, em 2019 a variação da média do fator de emissão do *grid* nacional para energia elétrica, divulgado pelo Sistema Interligado Nacional do Brasil, foi 1,4% maior que em 2018.

### Cargas (Toneladas)



### Indicadores Ambientais (GRI 303-1, 302-1, 306-2)

	2018	2019	▲
Consumo de água (m <sup>3</sup> )	1.038.055	1.037.971	0,0%
Consumo de energia dentro da organização (MWh)	162.151	174.088	7,4%
Geração de resíduos (Toneladas)*	11.346	11.016	-2,9%

\*Em 2018: 371 toneladas de resíduos perigosos e 10.975 toneladas de resíduos não perigosos. Em 2019: 496 toneladas de resíduos perigosos e 10.520 toneladas de resíduos não perigosos.

### Indicador Ambiental (GRI 305-1, 305-2)

	2018	2019	▲
<b>Total de Emissões (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>33.683</b>	<b>34.917</b>	<b>3,7%</b>
Emissões Diretas (Escopo 1) (tCO <sub>2</sub> e)	22.572	22.643	0,3%
Emissões Indiretas (Escopo 2) (tCO <sub>2</sub> e)	11.111	12.273	10,5%

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Investimento Social Privado

Em 2019, foram desenvolvidas ações sociais e educativas de conscientização sobre temáticas como prevenção de acidentes com pipas e balões, cuidados com o meio ambiente e saúde da mulher junto às comunidades do entorno do GRU Airport. Foi realizado mais um ciclo do projeto Afinando o Futuro com Arte, na comunidade de Malvinas, que atende 120 crianças e adolescentes, através da inclusão digital, da prática de esportes, músicas e artes, introduz conceitos de ética e cidadania, e oferece reforço escolar, aulas de inglês instrumental e introdução ao mercado de trabalho. Por meio de Programas de Jovem Aprendiz, foram inseridos no mercado de trabalho sete adolescentes atendidos pelo Afinando o Futuro com Arte.

*Projeto Afinando o  
Futuro com Arte*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

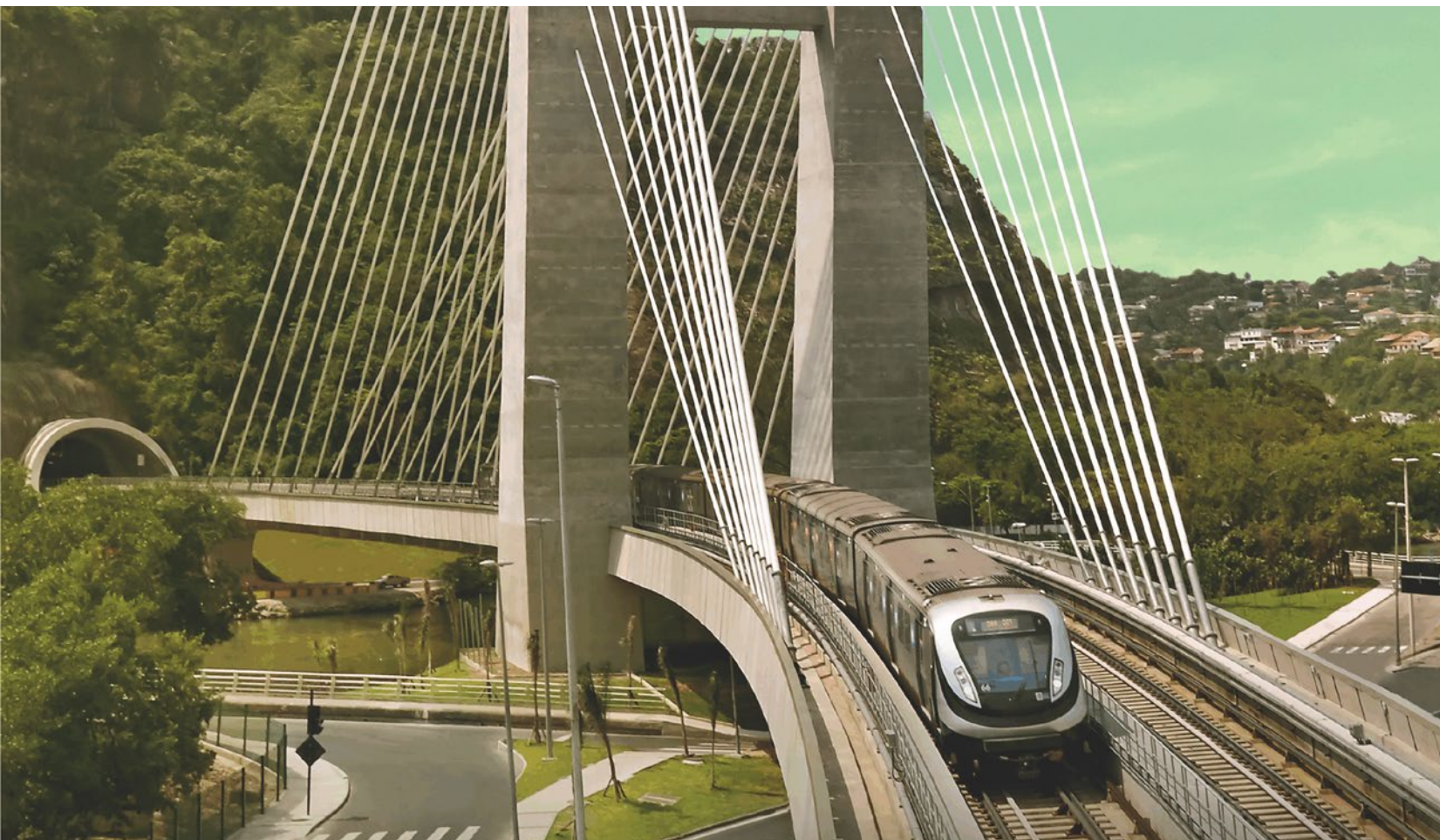
Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



# Invepar Mobilidade Urbana

A empresa é responsável pela administração das Linhas 1 e 2 do MetrôRio desde 2009 e pela operação da Linha 4 desde 2016. Também é detentora da empresa Metrôbarra, responsável pela locação de trens e de sistemas para a Linha 4, e é acionista do VLT Carioca. Em 2019, mais de 252,5 milhões de passageiros foram transportados nas três linhas do metrô. O segundo ano completo de funcionamento do VLT registrou o transporte de 23 milhões de pessoas.

*Ponte estaiada no percurso da Linha 4*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

**Invepar Mobilidade Urbana**

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

**Desempenho Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI

# MetrôRio

## Linhas 1 e 2

A Concessionária MetrôRio administra e opera as Linhas 1 e 2, que juntas circulam entre a Zona Sul, a Zona Norte e o Centro do Rio de Janeiro, por 36 estações, em 42 quilômetros de trilhos.

## Operação da Linha 4

Responsável por conectar a Barra da Tijuca, na Zona Oeste, à Zona Sul do Rio, a Linha 4 conta com 5 estações. O MetrôRio presta os serviços de operação, manutenção do material rodante, sistemas e infraestrutura para a Linha 4. Construída pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro, a linha foi inaugurada em 2016.

## Giro: 20 milhões de embarques realizados em 2019

Lançado em 2018, o cartão Giro do MetrôRio chegou à marca de 670 mil cartões vendidos e de mais de 20 milhões de embarques em 2019. Com parcerias na área cultural, o Giro já levou mais de 12 mil pessoas a sessões de cinema, shows, peças de teatro, exposições e musicais, oferecendo benefícios e descontos especiais para os seus clientes.

Um dos destaques do produto são as ações conjuntas com a Uber, que resultou em mais de 80 mil viagens com cupons de desconto pela plataforma de transporte, e com a BikeRio, que beneficiou mais de 12 mil clientes com vantagens no aluguel de bicicletas na cidade do Rio de Janeiro.

O Giro pode ser recarregado on-line, no site ou no aplicativo do MetrôRio, e oferece descontos em lojas, serviços, restaurantes, shows, cinema, teatros, passagens aéreas e viagens de aplicativos. O cartão permite que o cliente recupere os créditos, em caso de perda ou roubo, e acompanhe o uso no celular.

## O MetrôRio em Números

*\*Números referentes às Linhas 1, 2 e 4*



**252,5 milhões**  
de passageiros  
transportados\*



**41 estações\***



**64 composições\***



**384 carros\***

*Estação Cidade Nova  
do MetrôRio*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Início do pagamento por aproximação

A partir de abril de 2019, o MetrôRio passou a aceitar o pagamento de passagens por meio de celular, cartão de crédito, pulseira e relógio com a tecnologia NFC (*Near-Field Communication*) nas 41 estações.

A novidade, resultado de uma parceria com a Visa, permite maior fluidez no embarque e otimiza o tempo cliente, que não precisa enfrentar filas. O projeto foi pensado para trazer conveniência, praticidade e segurança aos passageiros do metrô.

Do lançamento até dezembro de 2019, cerca de 590 mil passagens foram pagas com cartões Visa habilitados com a tecnologia de aproximação. E o número de usuários aumenta a cada dia. Levantamento do MetrôRio mostra que a média de uso diário passou de quase mil, em maio, para 4,4 mil, em dezembro.

Embarque por meio de pagamento por aproximação

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Boas práticas em inclusão

O MetrôRio é uma das empresas brasileiras pioneiras na adoção de medidas de combate ao preconceito a minorias. Com um Núcleo de Diversidade formado pelos próprios funcionários e com foco em equidade de gênero, raça, LGBTI+ e pessoas com deficiência, a concessionária promove ações afirmativas para melhorar o processo de inclusão na Companhia.

As medidas incluem a conscientização dos gestores e líderes e a adesão a movimentos de relevância, como a Rede Empresarial de Inclusão Social. O caminho trilhado inclui a assinatura pelo MetrôRio, em dezembro de 2017, do documento para integrar o Fórum de Empresas e Direitos LGBT. A concessionária também firmou parceria com a TransEmpregos, que atua no recrutamento de pessoas trans para o mercado de trabalho, e adotou o crachá social, para que os colaboradores escolham como preferem ser chamados.

A valorização da força de trabalho feminina é uma das premissas da empresa, que divulga campanhas internas contra o preconceito e a favor da ocupação por mulheres de cargos de liderança e funções tradicionalmente masculinas. Uma das iniciativas de destaque é o programa de mentoria voltado exclusivamente para o público feminino.

Além disso, a empresa assinou compromissos voluntários com a Coalizão Empresarial para Equidade Racial e de Gênero e com a ONU Mulheres, responsável por defender a participação equitativa das mulheres em todos os aspectos da vida.

Em 2019, o MetrôRio deu início a uma nova forma de seleção de novos profissionais, chamada de recrutamento às cegas. No processo, os recrutadores não têm acesso prévio a informações detalhadas do candidato. Dados como gênero, cor da pele, idade, endereço e nome da instituição de ensino são ocultados nas primeiras etapas da

seleção, priorizando, assim, competências dos candidatos, com base em suas experiências.

As ações de inclusão estão alinhadas com as diretrizes da empresa de que, ao promover o acesso amplo e democrático do espaço urbano à população, por meio do serviço que oferece, essa mesma diversidade também deve acontecer internamente. Mais que uma empresa que transporta pessoas, a concessionária busca tornar melhor a rotina dos seus clientes e funcionários, em um ambiente diverso e saudável.

*MetrôRio promove algumas medidas de promoção à diversidade, entre elas, um núcleo formado pelos próprios colaboradores*



## Sumário

### Mensagem do Presidente

### Mensagem do Conselho de Administração

### Covid-19

### Sobre este Relatório

### A Invepar

### Gestão Invepar

#### Excelência em Serviços

#### Gestão de Suprimentos

#### Gestão de Engenharia

#### Prêmios e Reconhecimentos

#### Destaques

#### Invepar Aeroportos

### Invepar Mobilidade Urbana

#### Invepar Rodovias

#### Gestão de Riscos e Compliance

#### Gestão de Sustentabilidade

#### Gestão de Pessoas

### Desempenho Econômico e Financeiro

#### Créditos

#### Índice GRI

## Parcerias

Ao explorar uma gama de serviços, espaços, infraestrutura e mobiliário, o MetrôRio incrementou o seu mix comercial, ampliando sua receita não tarifária. A diversificação e inovação levaram a concessionária a ter o maior salto de receita neste segmento nos últimos quatro anos. O faturamento subiu 21%, em relação a 2018, com ganho nas três frentes de atuação: publicidade, locação e telecomunicações. A operação comercial também apresentou melhoria em sua eficiência e diminuiu quase pela metade a inadimplência entre os permissionários.

Além da ocupação com melhor aproveitamento dos espaços, as locações apresentaram novos conceitos de lojas e serviços, como feiras de moda, estacionamento de patinetes e novas *vending machines*. O MetrôRio foi pioneiro na implantação de facilidades que

marcaram os mercados de logística e vendas pela internet. Os *smart lockers* da Clique Retire representam a inclusão de milhares de pessoas que não eram atendidos pelos serviços de entrega tradicionais, mas que, agora, podem retirar suas compras nas estações de forma ágil, prática e moderna.

A publicidade também inovou ao criar ambientes no interior dos trens, com adesivação total dos espaços, além dos tradicionais envelopamentos externos.

Da mesma forma, a exploração de espaços para instalação de redes de fibra ótica e de dados nos túneis subterrâneos atrai cada vez mais o interesse de empresas de telefonia e tecnologia, que podem contar com a estrutura e o compromisso do MetrôRio em oferecer serviços de qualidade à população e a seus parceiros comerciais.

*Inovação também na publicidade com adesivação total dos espaços, como o envelopamento de túnel nas estações*



## Sumário

### Mensagem do Presidente

### Mensagem do Conselho de Administração

### Covid-19

### Sobre este Relatório

### A Invepar

### Gestão Invepar

#### Excelência em Serviços

#### Gestão de Suprimentos

#### Gestão de Engenharia

#### Prêmios e Reconhecimentos

#### Destaques

#### Invepar Aeroportos

#### Invepar Mobilidade Urbana

#### Invepar Rodovias

#### Gestão de Riscos e Compliance

#### Gestão de Sustentabilidade

#### Gestão de Pessoas

### Desempenho Econômico e Financeiro

#### Créditos

#### Índice GRI



## Tecnologia no tráfego de trens

Em 2019, o MetrôRio implementou o novo sistema de supervisão centralizada de tráfego e tração, para melhorar a regularidade dos intervalos e o sequenciamento entre os trens das Linhas 1,2 e 4.

Para os clientes, a implantação da nova tecnologia gera mais regularidade e aumenta a pontualidade das viagens. Além disso, há a redução das paradas dos trens entre as estações, o que pode contribuir para diminuir o tempo de viagem. O sistema, desenvolvido pela empresa Alstom, é utilizado em vários metrô do mundo. Ele recebe e processa automaticamente informações referentes a paradas, sinalizações, velocidades e tempos de percursos, de acordo com o planejamento operacional. A ferramenta contará com o controle de tração para energização e desenergização das três linhas. Com o novo *software*, haverá o controle integrado e remoto da circulação das composições das Linhas 1, 2 e 4 diretamente do Centro de Controle Operacional (CCO).

## Megaoperação: o sucesso dos grandes eventos

O MetrôRio montou operações especiais com trens circulando 24h para atender os passageiros das Linhas 1, 2 e 4 que foram aos grandes eventos da cidade do Rio de Janeiro, como o Réveillon, Carnaval e Rock in Rio. Em todas as ocasiões, a empresa foi a opção mais confiável e prática no deslocamento do público. Durante as operações especiais, a concessionária reforçou o quadro de funcionários para atender à população e contou com monitoramento presencial dentro dos trens e por câmeras e estruturas montadas, apropriadas para esse tipo de evento.

Trem do metrô na Estação Jardim Oceânico

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Estação na Leitura

Em agosto, o MetrôRio e a Bienal Internacional do Livro, maior evento literário do país, promoveram a ação conjunta Embarque na Leitura. Mil títulos, dos mais diversos gêneros, foram colocados nos assentos dos trens, que partiam das estações terminais Pavuna, Botafogo e Jardim Oceânico.

As obras eram ‘encontradas’ pelos passageiros no início das viagens. A parceria com o MetrôRio teve o apoio do Instituto Invepar. O objetivo foi promover a cultura e estimular a leitura entre os clientes da concessionária.

## Viagens gratuitas para doadores de sangue

O MetrôRio vestiu a camisa da solidariedade e firmou parceria com o Hemorio para incentivar a doação de sangue e facilitar o transporte dos doadores. Em agosto, a empresa repassou para o Instituto 500 cartões unitários de passagem, para serem entregues aos doadores. Foi entregue um bilhete de ida e um de volta a cada doador, após a coleta. O Hemorio recebe, em média, 150 doadores por dia. Para manter o estoque em nível seguro, este número deveria ser de, pelo menos, 300 pessoas.

## Palco Carioca

O projeto Palco Carioca passou por uma importante ampliação em 2019. De quatro estações, a estrutura preparada para levar música e atrair novos talentos passou para 12 endereços: Carioca, Maria da Graça, Siqueira Campos, Jardim Oceânico, Jardim de Alah, General Osório, Cantagalo, Presidente Vargas, Central, Uruguai, Cidade Nova e Maracanã. O projeto teve quase oito mil apresentações.

O Rock in Rio, maior festival de música e entretenimento do mundo, escolheu, em parceria com o MetrôRio, oito cantores do Palco Carioca para se apresentarem na Cidade do Rock durante os sete dias de evento. Os músicos Bel Spalla, Caio Cortez, John Bianchi, Julia Sorrentino Trio, Mary Di, Os Procurados 22, Roberta Malucelli e Ualdo tiveram a chance de tocar na Cidade do Rock e representar o Palco Carioca nos acessos do festival.

*Uma das apresentações do projeto Palco Carioca*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# VLT Carioca

Em 2019, o VLT Carioca se firmou como uma das principais opções de mobilidade da cidade do Rio de Janeiro, consolidando o projeto com o início da operação da Linha 3, último trecho previsto. A nova linha liga a Central do Brasil ao Aeroporto Santos Dumont em 10 paradas, sendo três delas novas: Cristiano Ottoni-Pequena África, Camerino-Rosas Negras e Santa Rita-Pretos Novos. Os nomes foram batizados com homenagens à cultura africana, em uma ação alinhada junto ao Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) e entidades do movimento negro.

## Programa de Responsabilidade Social Conecta

O VLT Carioca continuou o ciclo de aceleração social proveniente do Edital Conecta, possibilitado pela Lei de Incentivo da Secretaria Municipal de Cultura (Lei do ISS). Para ampliar a profissionalização da gestão e a capacidade de captação de recursos, os projetos sociais Gamboa Ação, Sparta Rio, Providenciando a Favor da Vida, e Efeito Urbano receberam a mentoria do Instituto Ekloos, uma organização com 10 anos de experiência no setor. O programa contou com a realização de 153 atividades voltadas para áreas como gestão, diagnóstico, marketing e negócios, com a participação de 13 gestores das iniciativas sociais. Foram 765 horas de mentorias e 255 integrantes dos projetos beneficiados indiretamente.

## VLT Carioca em Números



**+23 milhões**  
de passageiros



**180 mil** viagens



**1,8 milhão** de  
quilômetros percorridos



média de **110 mil**  
passageiros por dia



**+56 milhões** de passageiros  
desde o início da operação,  
em julho de 2016



Trem do VLT no centro  
do Rio de Janeiro

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Resultados

## Resultados Socioeconômicos

O segmento de Mobilidade Urbana atingiu 244,5MM de passageiros pagantes em 2019, um aumento de 6,1% em relação ao ano anterior. O MetrôRio teve um crescimento de 4,3% nas Linhas 1, 2 e 4 em 2019, devido principalmente ao melhor desempenho da Linha 4, cuja operação foi iniciada em julho de 2016, com funcionamento pleno a partir de março de 2017.

As Linhas 1 e 2 tiveram crescimento de aproximadamente 1% no ano. O mês de setembro foi positivamente impactado por grandes eventos pela cidade como o Rock in Rio 2019. Além disso, a interdição da Avenida Niemeyer, em vigor desde 31 de maio de 2019, contribuiu para o aumento do fluxo de passageiros na Linha 4.

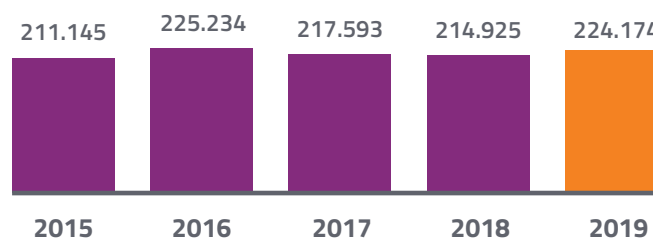
Cabe destacar que o desempenho do MetrôRio, que conecta os trabalhadores da região Norte ao Centro do Rio de Janeiro, segue penalizado pelo alto índice de desemprego no município.

Dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED) apontam que a região metropolitana apresentou novamente saldo negativo em 2019 (5.812) na relação admitidos versus desligados. Isto indica que o número de desempregados continuou superando as novas contratações, impactando diretamente os resultados do MetrôRio.

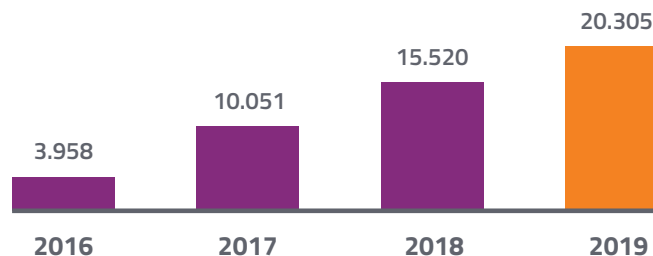
O VLT Carioca apresentou aumento de 30,8% nos passageiros pagantes em 2019. Esse acréscimo foi ocasionado, principalmente, pela inauguração da Linha 3, além da fase de *ramp-up* que o modal se encontra.

Indicadores Operacionais – Mobilidade Urbana	2018	2019	▲
<b>Passageiros Pagantes (Mil)</b>	<b>230.445</b>	<b>244.479</b>	<b>6,1%</b>
Metrô Linhas 1, 2 e 4	214.925	224.174	4,3%
VLT Carioca	15.520	20.305	30,8%
<b>Passageiros Transportados (Mil)</b>	<b>260.120</b>	<b>275.570</b>	<b>5,9%</b>
Metrô Linhas 1, 2 e 4	242.411	252.494	4,2%
VLT Carioca	17.709	23.076	30,3%

Passageiros Pagantes – Metrô (Linhas 1, 2 e 4) (Mil)



Passageiros Pagantes – VLT Carioca (Mil)



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Resultados Ambientais

(GRI Standards 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 306-2)

### MetrôRio

A variação entre 2018 e 2019 para o consumo de água no MetrôRio foi considerada dentro da faixa aceitável de consumo e pode ser relacionada à normalidade de operação do sistema. O mesmo ocorre para o consumo de energia, entretanto, para este indicador também pode ser observado que a distância percorrida pelos trens em 2019 foi 3,64% maior do que em 2018. Além disso, 2019 foi considerado o ano mais quente pelo Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet), gerando uma maior utilização de carga de refrigeração nos trens, aumentando, assim, o consumo de energia. Para o indicador geração de resíduos, o aumento expressivo em 2019 é justificado pelo maior volume de resíduos gerados através da inativação e destinação de equipamentos, bem como a realização de obras de infraestrutura no Centro de Manutenção.

O aumento na geração de emissões diretas (Escopo 1) em 2019 é justificado, principalmente, pelo maior consumo de gás isolante nas subestações de energia elétrica em relação a 2018, devido a manutenções realizadas, além da maior utilização dos equipamentos de refrigeração dos trens em 2019, com aumento na reposição de gás refrigerador. Em relação às emissões indiretas (Escopo 2), o aumento em 2019 está relacionado ao maior consumo de energia no sistema, detalhado no parágrafo anterior, adicionado à variação da média do fator de emissão do *grid* nacional para energia elétrica, que foi 1,4% maior em 2019 quando comparado a 2018. Este fator é divulgado mensalmente pelo Sistema Interligado Nacional do Brasil.

*Trem do MetrôRio na  
estação Jardim Oceânico*

### Indicadores Ambientais – MetrôRio (GRI 303-1, 302-1, 306-2)

	2018	2019	▲
Consumo de água (m <sup>3</sup> )	107.994	106.529	-1,4%
Consumo de energia dentro da organização (MWh)	267.447	281.737	5,3%
Geração de resíduos (Toneladas)*	1.436	2.874	100,2%

\*Em 2018: 75 toneladas de resíduos perigosos e 1.361 toneladas de resíduos não perigosos.  
Em 2019: 194 toneladas de resíduos perigosos e 2.680 toneladas de resíduos não perigosos.

### Indicador Ambiental (GRI 303-1, 302-1, 306-2)

	2018	2019	▲
<b>Total de Emissões (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>30.013</b>	<b>37.221</b>	<b>24,0%</b>
Emissões Diretas (Escopo 1) (tCO <sub>2</sub> e)	10.588	16.324	54,2%
Emissões Indiretas (Escopo 2) (tCO <sub>2</sub> e)	19.425	20.897	7,6%



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## VLT Carioca

A variação observada para o consumo de água, bem como a de energia, deve-se ao aumento da frota VLT, com o início do funcionamento das Linhas 2 e 3, e da maior demanda de limpezas e de abastecimento para as novas bases de apoio. Quanto à geração de resíduos, destaca-se que o ano de 2019 iniciou com a finalização de diversas obras de implantação, diminuindo o volume de resíduos em relação a 2018.

### Indicadores Ambientais – VLT Carioca (GRI 303-1, 302-1, 306-2)

	2018	2019	▲
Consumo de água (m <sup>3</sup> )	3.669	4.382	19,4%
Consumo de energia dentro da organização (MWh)	10.610	12.585	18,6%
Geração de resíduos (Toneladas)*	227	104	-54,4%

*\*Em 2018: 0,6 toneladas de resíduos perigosos e 226 toneladas de resíduos não perigosos.  
Em 2019: 13 toneladas de resíduos perigosos e 91 toneladas de resíduos não perigosos.*



Trem do VLT na Zona  
Portuária do Rio de Janeiro

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Investimento Social Privado

### MetrôRio

O MetrôRio investiu no fortalecimento da relação da empresa com as comunidades do entorno das estações. Ao longo do ano, foram realizados 11 projetos sociais, com recursos diretos e incentivados, que beneficiaram cerca de 8.000 crianças, jovens e adultos em 21 comunidades da cidade do Rio de Janeiro. Além dessas iniciativas, ainda foram desenvolvidas ações sociais e educativas de conscientização sobre temas como preparação para o mercado de trabalho, atitudes seguras e gentis e prevenção ao câncer de mama.

Vale destacar a Rede Comunitária, iniciativa que capacita lideranças comunitárias, promove o diálogo entre a empresa e as comunidades, fortalece o relacionamento entre as partes, além de contribuir com o desenvolvimento local de territórios em situação de vulnerabilidade no entorno de estações do MetrôRio. Em 2019, foram realizados 11 encontros, com a participação de 355 lideranças.

Acesso à estação Cidade  
Nova do MetrôRio

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



# Invepar Rodovias

O ano de 2019 comprovou a solidez dos nossos processos, principalmente na operação de rodovias. Isso foi atestado com certificações importantes, como a ISO 9001 mas, principalmente, com a conquista da redução em 25% no índice de acidentes em nossas estradas nos últimos dez anos, mesmo com os registros de aumento no número de veículos.

É um feito que enche a equipe de Rodovias de satisfação. Os acidentes de trânsito são a oitava maior causa de mortes em todo o planeta e matam 1,35 milhão de pessoas por ano, segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS). Preservar vidas é urgente.

*Trecho de rodovia sob  
concessão da Via 040*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

**Invepar Rodovias**

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

**Desempenho  
Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI

A redução nos acidentes com vítimas em nossas rodovias representa o esforço preventivo e a preocupação constante com melhorias nas condições físicas que oferecemos para nossos clientes. Estamos engajados em trabalhos de informação e conscientização, além das nossas rotinas operacionais e de manutenção, que também fazem parte dos pilares fundamentais da segurança no trânsito.

Outra conquista importante foi o projeto inovador implantado este ano para melhorar nossa gestão, o Sistema Gestão de Rodovias (SGR). A plataforma multissolução customizada integra informações e proporciona mais agilidade no tratamento das demandas reais das rodovias, desde o atendimento 0800 de emergência, ouvidoria, operação e manutenção viária. Isso dá mais transparência e integração aos processos de gestão. Composto por oito módulos utilizados pelas áreas de atendimento, manutenção e operação, o SGR acompanha os processos, consolida, monitora as informações e aumenta a agilidade do atendimento ao usuário e às demandas da operação.

## Rodovias em Números\*

\*Rodovias controladas: Lamsa, CLN, Via 040 e Cart



**38** Praças de pedágio



**47** Postos de Atendimento ao Usuário



**60** Ambulâncias



**77** Guinchos leves e pesados



**57** Viaturas de inspeção e atendimentos



**16** Veículos para apreensão de animais



**12** Veículos de combate a incêndios



**12** Balanças (postos de pesagem fixos e móveis)



**80** Painéis de Mensagens Variáveis (PMVs)



**1.051** Telefones de emergência



**895** km extensão de fibra



**2.064** Câmeras de monitoramento

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Destques – Linha Amarela (Lamsa)

## Resiliência e Reconstrução

A noite de 27 de outubro ficará marcada para a concessionária Lamsa. A Prefeitura do Rio, após a publicação de edição especial on-line do Diário Oficial (com data retroativa ao dia 25), um domingo, cancelou o contrato de concessão unilateralmente, num ato de abuso de autoridade sem precedentes na história e sem amparo jurídico. A medida veio seguida da destruição da praça de pedágio e abertura das cancelas da via. A ação municipal se estendeu durante toda a madrugada da segunda-feira, com utilização de caminhões de lixo e retroscavadeiras, usadas para demolir as cabines, câmeras, estruturas em vidro, equipamentos eletrônicos e sistemas, colocando em risco a integridade física de usuários e operadores.

Na manhã do dia seguinte, após a Justiça garantir à Lamsa o direito de operar a concessão, um time de cerca de 100 profissionais incluindo colaboradores da Cart, MetrôRio, ViaRio, Via 040, além da matriz, uniu-se à equipe da Lamsa e concentrou esforços para reerguer as estruturas destruídas. O mutirão de reparo durou cinco dias ininterruptos até a completa normalização da operação.

A Lamsa reitera seu compromisso de respeito ao contrato de concessão e confia na Justiça para a garantia da segurança jurídica e manutenção de um ambiente de negócios sadio para a prestação de bons serviços aos cariocas.

*Recapamento  
asfáltico na Lamsa*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Lamsa recupera passarela de Del Castilho

A Lamsa concluiu a recuperação da passarela de Del Castilho, atingida pelo incêndio de um ônibus em setembro. Foram substituídas as peças metálicas e do piso danificados pelo fogo e a passagem de pedestres recebeu concreto. Durante as obras, a Lamsa pôs à disposição da população um serviço diário gratuito de vans para realização da travessia, com intervalos máximos de 15 minutos. Toda elaboração e execução da iniciativa foi alinhada com a associação de moradores da região.

## De olho na segurança viária

A Lamsa desenvolve regularmente ações de educação no trânsito. Em 2019, a empresa distribuiu adesivos refletivos e antenas antilinha para motociclistas e ministrou aulas gratuitas de Direção Segura e Mecânica Básica para os usuários.

A Lamsa também promoveu apresentações artísticas sobre segurança viária em parceria com o projeto De Olho na Pista. Durante a exibição na praça de pedágio, os artistas abordaram motoristas fazendo alertas de trânsito de forma lúdica. As ações de sensibilização integram o Programa Atitude Segura e Gentileza, que também conta com investimentos em melhorias viárias, por meio do calendário permanente de conservação e manutenção preventiva.

Programa Atitude  
Segura e Gentileza



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

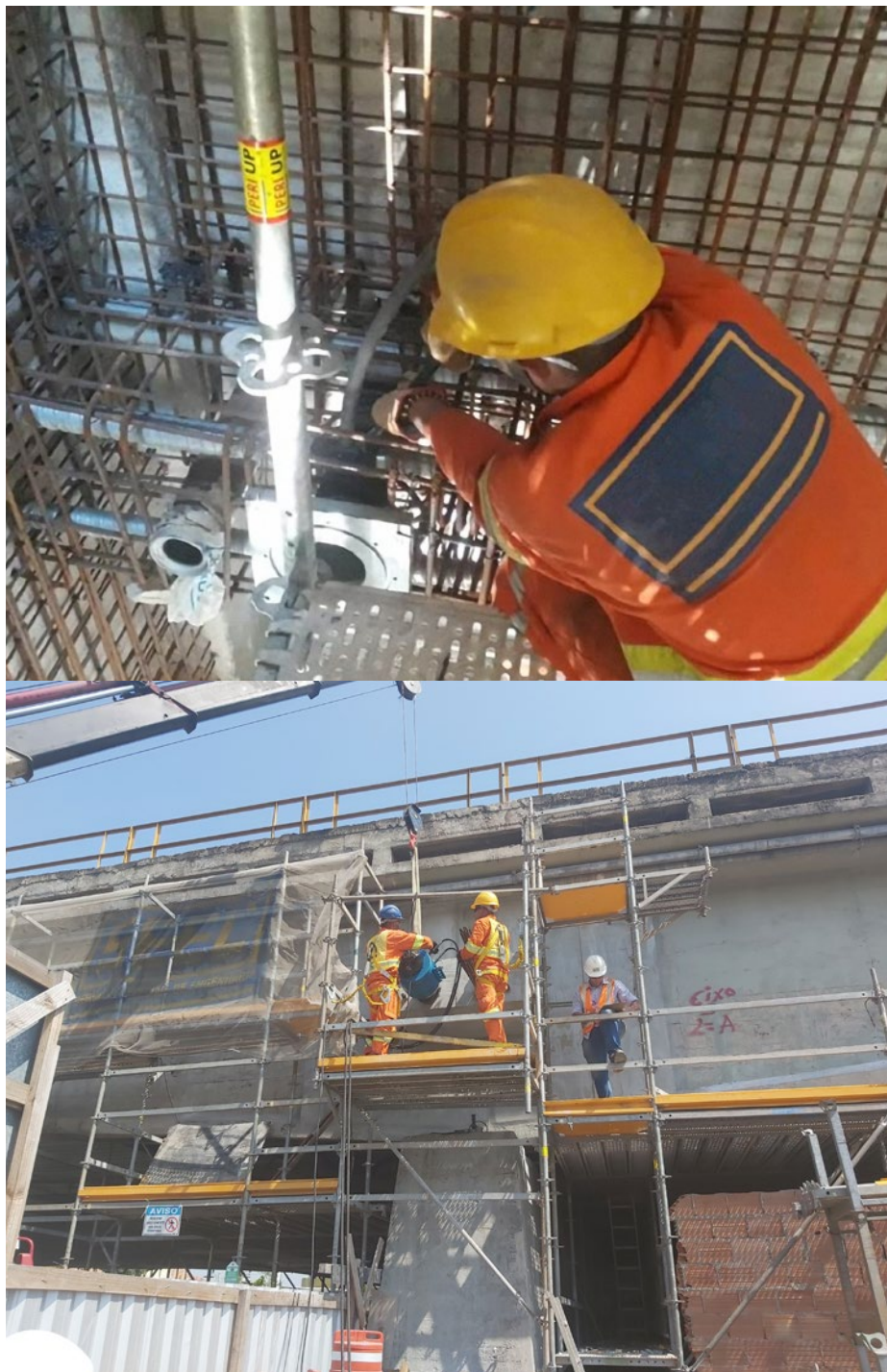
Créditos

Índice GRI

## Revitalização da Ponte Oswaldo Cruz

A concessionária deu início à modernização do Viaduto Oswaldo Cruz, na Maré, que liga a via expressa à Ilha do Fundão. Após a intervenção, a ponte passará a suportar cargas de 45 toneladas, quase o dobro do limite atual. A capacidade terá um aumento de 87,5%, atendendo ao aumento de demanda de caminhões pesados que seguem para o Parque Tecnológico da Universidade Federal do Rio de Janeiro e para a Zona Oeste, incrementando a malha de logística da capital. Serão usadas cerca de mil toneladas de aço e concreto para modernizar e reforçar toda a estrutura de 200 metros de extensão por 27 metros de largura, num total de 5.400 metros quadrados.

- 45 toneladas
- incremento de 87,5% em sua capacidade
- mil toneladas de aço e concreto



Obras na ponte  
Oswaldo Cruz

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Segurança nas alturas

A Lamsa deu início em 2019 a uma série de obras para revisão e contenção de encostas ao longo da Linha Amarela. Serão investidos **R\$ 3 milhões** em medidas de prevenção contra deslizamentos de terra e rochas de morros e barrancos. As intervenções fazem parte do calendário permanente de manutenção e conservação da concessionária. Esta é a segunda etapa do planejamento para contenção de encostas. Na primeira, houve a limpeza das estruturas, com retirada de vegetação, e dos dutos para escoamento de água.

## Perto de conquistar a meta da ONU

O número de vítimas em acidentes na Linha Amarela caiu quase à metade do registrado na década passada. O índice está em consonância com a meta estabelecida pela Organização das Nações Unidas (ONU) entre 2011 e 2020, a década de Ação pela Segurança no Trânsito. A redução se deve à política de investimentos em tecnologia, educação e de manutenção preventiva adotada na via. As estatísticas apontam uma queda de 61,5% no número de acidentes entre 2010 e 2018, de 1.890 para 728.

*Profissional em área de  
encosta da Lamsa*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

**Invepar Rodovias**

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

**Desempenho  
Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI



## Reforço na operação de socorro mecânico da via expressa

A concessionária incorporou à frota três novos reboques e ampliou em 40% a capacidade de atendimento a automóveis enguiçados ou envolvidos em colisões. Os novos reboques podem levar veículos médios e longos, suportando uma carga de até três toneladas. Os veículos possuem cabine dupla para até sete pessoas, contam com ar-condicionado e oferecem mais conforto para os motoristas socorridos.

A chegada dos novos reboques também incrementou a logística da operação de resgate mecânico, garantindo mais agilidade e, consequentemente, maior fluidez ao trânsito.

# Destaques – Via 040

## Travessia segura em Valparaíso de Goiás

Em julho de 2019, a Via 040 concluiu a construção da passarela no km 0,4 da BR-040, em Valparaíso de Goiás (GO). O dispositivo irá contribuir para uma travessia mais segura de pedestres na região. A estrutura, totalmente iluminada, possui 68 metros de comprimento e conta com rampas de acesso de bloqueio de segurança para impedir o uso por motociclistas, sem bloquear a acessibilidade de cadeirantes. Além disso, foram instaladas telas antiofuscantes, recurso que minimiza o incômodo gerado pelo reflexo dos faróis de veículos em sentidos opostos e, ao mesmo tempo, impede a travessia irregular.

*Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) da Via 040*

## Segurança Viária no Anel Rodoviário

O Aliança Pela Vida, grupo formado por representantes do poder público, entidades do setor e da Via 040, avança com bons resultados. O trabalho realizado no Anel Rodoviário, entre o bairro Califórnia e Olhos D'Água, contou com ações de sensibilização junto aos motoristas, reforço na sinalização, implantação de nove radares e faixas de aceleração, além de controle operacional estratégico para garantir a fluidez no trânsito. Foram realizadas 19 ações educativas e de fiscalização, em parceria com as polícias Militar, Rodoviária Federal e o Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT). Foram vistoriados 830 veículos. Nas 33 edições realizadas desde 2017, além das ações de conscientização, cerca de 1,7 mil veículos foram fiscalizados e mais de mil autuações foram feitas pelas polícias.



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Relicitação do trecho concedido à Via 040

A Via 040 solicitou, em 2017, a adesão ao processo de devolução amigável das concessões de infraestrutura, conforme Lei 13.448/17, regulamentada pelo Decreto 9.957/19 criado pelo Governo Federal, que permite a realização de novo leilão.

O pedido de devolução foi aprovado por unanimidade pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e validado pelo Ministério da Infraestrutura e pelo Conselho do Programa de Parcerias de Investimentos. A Via 040 permanecerá prestando os serviços de operação e manutenção até ser concluída a relicitação, garantindo aos usuários as condições de segurança e trafegabilidade da BR-040.

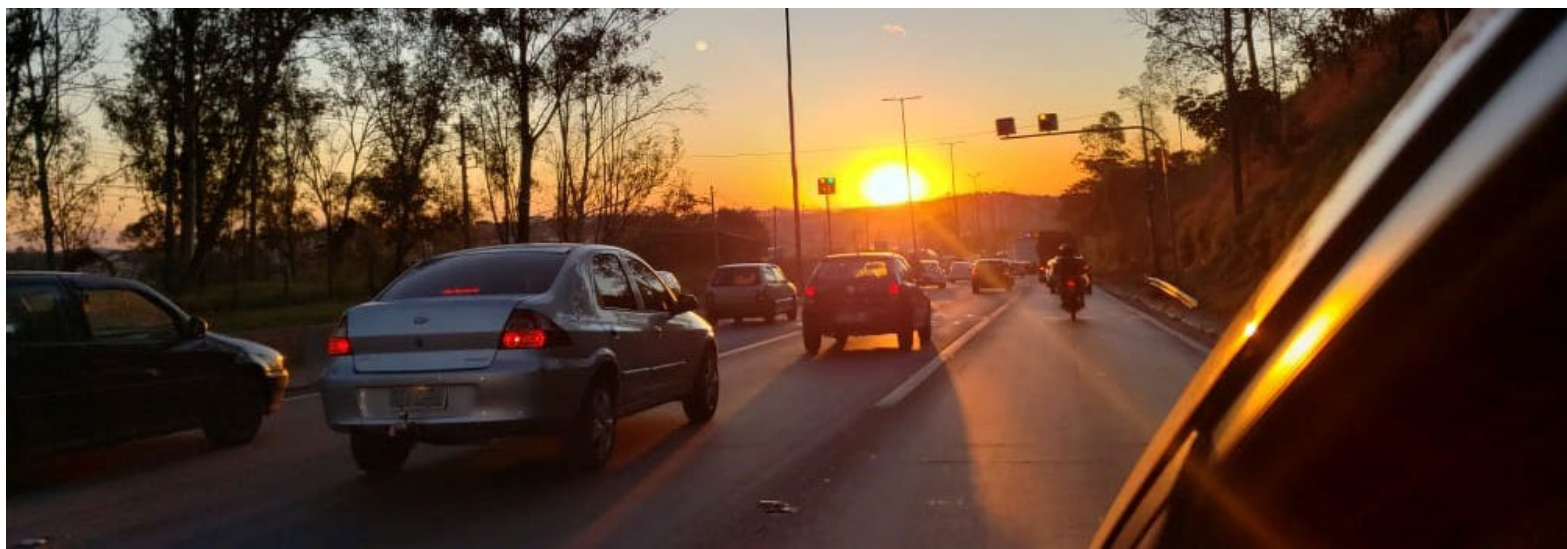
Desde que assumiu a concessão, em 2014, até dezembro de 2019, a Via 040 investiu R\$ 1,5 bilhão em obras, equipamentos e serviços aos usuários. No mesmo período, foi arrecadado R\$ 1,5 bilhão, sendo registrado prejuízo de R\$ 751 milhões, incluídos custos operacionais. Para a manutenção e operação da via nesse período foi necessário recorrer a aportes extras dos acionistas do grupo Invepar, da ordem de R\$ 1 bilhão. Mesmo com as dificuldades, a rodovia está em condições muito melhores, conforme pesquisas de qualidade da Confederação Nacional

de Transportes (CNT). Também houve a redução de cerca de 40% no número de acidentes com mortes.

Dentre os investimentos, a empresa realizou 73 km de duplicação em áreas que tinham licença ambiental aprovada. Também recuperou o asfalto numa distância que supera em duas vezes a extensão concedida, além de instalar mais de 20 mil novas placas de sinalização. Os 21 postos de atendimento construídos realizaram mais de 440 mil atendimentos, incluindo o parto de 19 bebês. Todos os dias, cerca de 240 usuários recebem algum tipo de auxílio da empresa.

Durante o período de operação, a Via 040 enfrentou um quadro setorial diferente do momento anterior ao leilão do trecho, realizado em 2013. As condições colocadas àquela época foram drasticamente alteradas por fatos supervenientes à gestão da concessionária, isto é, não houve a participação do BNDES no financiamento de longo prazo dos investimentos necessários e as licenças ambientais para obras foram emitidas com atraso. Além disso, a forte crise provocou redução da atividade econômica em todo o país, impactando na redução significativa de tráfego de cargas e passageiros.

*Trecho de rodovia sob concessão da Via 040*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Destaque – CLN

### Redução de quase 50% nos acidentes com vítimas

A BA-099 recebe cerca de um milhão de veículos anualmente. O fluxo aumenta em épocas como o verão e demais datas comemorativas, ultrapassando a marca de 200 mil veículos em apenas um feriado prolongado. Ainda assim, em 2019, registrou-se a redução de 47% na quantidade de acidentes com vítimas, em comparação com o ano anterior. A CLN atribui o bom resultado à instalação de dispositivos de segurança ao longo da via, como os 43,4 km de defensas metálicas, melhorias operacionais, de sinalização e campanhas educativas, por meio da orientação aos usuários.

### Força-tarefa

O derramamento de óleo nas praias do Nordeste que chocou o país exigiu grande mobilização social. Visando apoiar o trabalho de limpeza realizado pelos órgãos públicos, equipes da CLN foram deslocadas para apoiar grupos de voluntários na limpeza das areias do Litoral Norte. Além da força de trabalho também foram disponibilizados pela concessionária equipamentos de proteção individual e materiais de apoio como pás, peneiras, baldes, sacos para coleta de resíduos, luvas e protetor solar.

Apoio da CLN na  
limpeza das praias

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaque

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Destques – Cart

## Venda da Cart

Dando continuidade ao plano de equacionar a estrutura de capital da Invepar, o grupo deu início ao processo de venda da Concessionária Auto Raposo Tavares (Cart). A bem sucedida negociação justifica-se, pelo resultado satisfatório de suas atividades na prestação de serviços, atendimento aos clientes e, principalmente, eficiência de sua operação ao longo dos anos. A rodovia, subsidiária integral do grupo, é formada pelas rodovias SP-225 João Baptista Cabral Rennó, SP-327 Orlando Quagliato e SP-270 Raposo Tavares, em São Paulo.

Ao todo, esse conjunto de mais de 800 quilômetros de estradas atravessa o território de 27 municípios no Centro-Oeste Paulista, conectando-o ao Mato Grosso do Sul e ao Norte do Paraná. A transação foi concluída em abril de 2020, após as aprovações dos órgãos societários, reguladores e credores.

Posto de Atendimento  
ao Usuário da Cart



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

**Invepar Rodovias**

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

**Desempenho  
Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI

## Implantação da Marginal Bauru

O tráfego de veículos na Rodovia João Batista Cabral Rennó (SP-225) ganhou fluidez com a entrega da marginal de Bauru no sentido Oeste. O projeto rodoviário começou em junho e teve duração de seis meses. O trecho recebeu drenagem, pavimentação completa, sinalização horizontal e vertical, e dispositivos de segurança. A nova via marginal garante maior segurança para os moradores dos condomínios locais e demais motoristas que utilizam a SP-225 para o acesso a Bauru, Piratininga ou outros destinos da região.

## Mudanças nos Km 643 e 650

Mais comodidade e segurança aos motoristas que trafegam pelo km 643 da SP-270, em Caiuá, e pelo km 650 da SP-270, em Presidente Epitácio. A Cart realizou a entrega de dois dispositivos de retorno nesses trechos, permitindo mais fluidez e acessibilidade no trânsito. As obras tiveram início em março e duraram oito meses. O trabalho faz parte do projeto de modernização da malha rodoviária administrada pela concessionária.

*Viaduto de retorno  
sobre a Cart*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

**Invepar Rodovias**

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

**Desempenho  
Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI

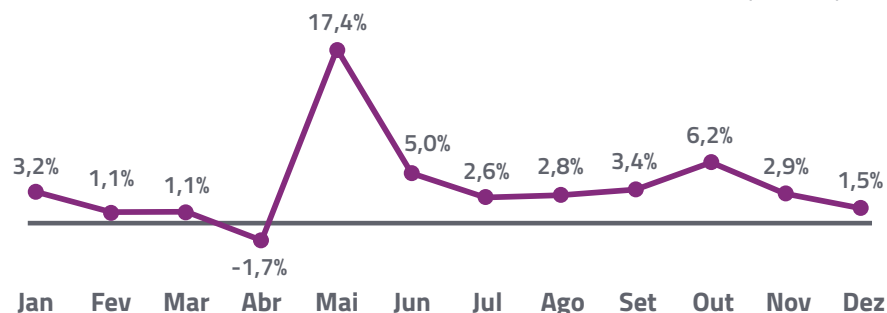
# Resultados

## Resultados Socioeconômicos

Dados da Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) e da Tendências Consultoria para as rodovias sob o regime de concessão privada apontam uma recuperação no tráfego em 2019, após a greve dos caminhoneiros em maio/2018, com destaque para o aumento de 17,4% no tráfego em maio de 2019. No acumulado do ano, o crescimento foi de 3,6%. Ainda de acordo com a ABCR, o desempenho do fluxo de veículos apresentou crescimento entre todos os tipos de veículos e regiões, ainda que de forma diferenciada. Esse aumento foi influenciado pelo quadro de retomada da economia. É esperada uma nova expansão no fluxo de veículos. No entanto, esses indicadores devem ser cuidadosamente analisados, pois, quando comparados a 2018, estão sob efeito da greve dos caminhoneiros, ocorrida entre os dias 21 e 31 de maio, que reduziu substancialmente o fluxo de veículos pelas rodovias.

Indicadores Operacionais – Rodovias	2018	2019	▲
<b>Lamsa</b>	<b>40.820</b>	<b>41.480</b>	<b>1,6%</b>
Veículos leves	37.353	38.074	1,9%
Veículos pesados	3.467	3.406	-1,8%
<b>CLN</b>	<b>7.698</b>	<b>7.853</b>	<b>2,0%</b>
Veículos leves	6.570	6.654	1,3%
Veículos pesados	1.129	1.199	6,3%
<b>CRT</b>	<b>14.287</b>	<b>14.329</b>	<b>0,3%</b>
Veículos leves	6.570	6.478	-1,4%
Veículos pesados	7.718	7.851	1,7%
<b>CBN</b>	<b>31.741</b>	<b>32.051</b>	<b>1,0%</b>
Veículos leves	18.092	18.473	2,1%
Veículos pesados	13.649	13.578	-0,5%
<b>ViaRio</b>	<b>18.908</b>	<b>20.405</b>	<b>7,9%</b>
Veículos leves	17.298	18.809	8,7%
Veículos pesados	1.610	1.597	-0,9%
<b>VEPs das Operações Continuadas</b>	<b>113.454</b>	<b>116.118</b>	<b>2,3%</b>
Veículos leves	85.882	88.487	3,0%
Veículos pesados	27.573	27.630	0,2%
<b>Cart</b>	<b>48.597</b>	<b>51.118</b>	<b>5,2%</b>
Veículos leves	16.061	16.445	2,4%
Veículos pesados	32.536	34.672	6,6%
<b>Via 040</b>	<b>66.849</b>	<b>70.646</b>	<b>5,7%</b>
Veículos leves	20.320	21.061	3,7%
Veículos pesados	46.529	49.585	6,6%
<b>CRA</b>	<b>6.829</b>	<b>6.532</b>	<b>-4,4%</b>
Veículos leves	3.538	3.486	-1,5%
Veículos pesados	3.291	3.046	-7,5%
<b>VEPs das Operações Descontinuadas</b>	<b>122.275</b>	<b>128.296</b>	<b>4,9%</b>
Veículos leves	39.918	40.992	2,7%
Veículos pesados	82.357	87.304	6,0%
<b>VEPs Totais</b>	<b>235.729</b>	<b>244.414</b>	<b>3,7%</b>
<b>Veículos leves</b>	<b>125.800</b>	<b>129.480</b>	<b>2,9%</b>
<b>Veículos pesados</b>	<b>109.929</b>	<b>114.934</b>	<b>4,6%</b>

Índice ABCR Brasil – Veículos Leves + Pesados 2019 x 2018 (Mensal)



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Resultados das Operações Continuadas

O tráfego consolidado em 2019 atingiu 116,1 milhões de Veículos Equivalentes Pagantes (VEPs), um aumento de 2,3% em relação ao ano anterior, que totalizou 113,5 milhões. Destaque positivo para a performance de veículos leves. Os veículos pesados tiveram leve aumento, de 0,2%, totalizando 27,6 milhões de VEPs no ano.

A comparação dos resultados considera os efeitos da greve dos caminhoneiros, que impactou diretamente o fluxo de veículos pesados e leves. Importante ressaltar que uma das consequências da greve foi a isenção da cobrança de pedágio para eixos suspensos que, desde 31 de maio de 2018, impactou negativamente os resultados operacionais das rodovias CLN e CBN.

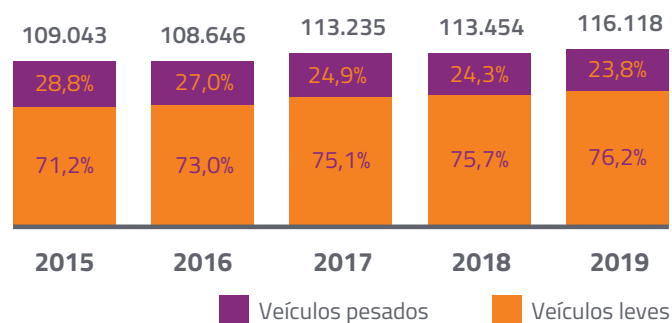
Essa questão é tema de reequilíbrio contratual, em análise pelo poder concedente. Colocando os números de 2019 e 2018 na mesma base de comparação, o resultado é de 1,7% em 2019, em relação ao ano anterior.

A CLN registrou aumento de 2% no número de VEPs, com destaque para o crescimento de 6,3%

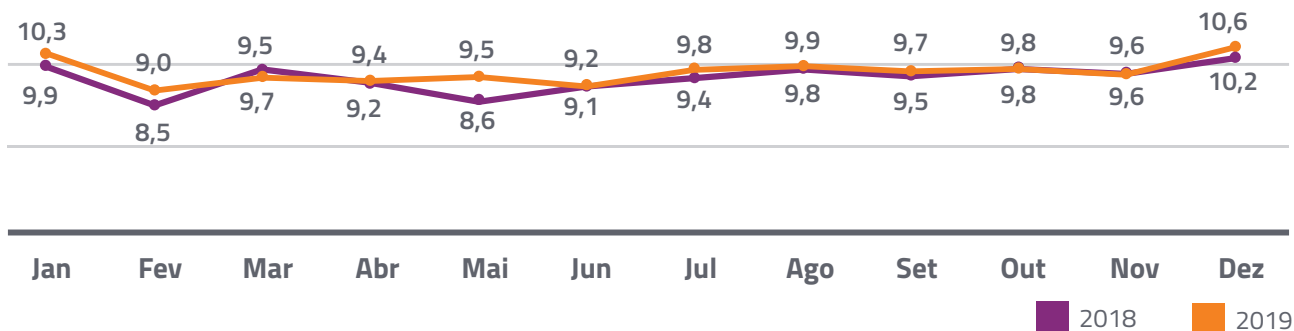
nos VEPs pesados. Esse resultado ocorreu uma vez que a rodovia segue sendo positivamente impactada pela abertura da Via Metropolitana, em operação desde o último trimestre de 2018.

A ViaRio, uma via urbana localizada na cidade do Rio de Janeiro, segue registrando forte crescimento no número de VEPs, uma vez que se encontra em período de *ramp-up*, totalizando 20,4 milhões em 2019, um aumento de 7,9% em relação a 2018. Esse resultado é explicado também pela abertura das alças de acesso em janeiro e fevereiro.

Veículos Equivalentes Pagantes (Mil)



Veículos Equivalentes Pagantes (Milhões)



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

A Lamsa segue registrando melhora nos VEPs, totalizando 41,5 milhões em 2019, uma alta de 1,6% em relação a 2018. A interdição da Avenida Niemeyer desde 31 de maio em função de riscos de deslizamentos contribuiu com a variação positiva de veículos leves, perfil que representa mais de 90% dos VEPs registrados.

A Concessionária Rio Teresópolis reportou 14,3 milhões de VEPs em 2019, leve aumento em relação a 2018, com destaque positivo para os veículos pesados, que aumentaram 1,7% no período. Apesar da melhora, a performance da CRT seguiu sendo negativamente afetada pelo precário estado de

conservação de vias de acesso, especialmente a BR-493, cujas obras de duplicação foram paralisadas, além de altos índices de violência.

A CBN apresentou um aumento de 1% no número de VEPs, totalizando 32,1 milhões em 2019. Entretanto, ao desconsiderar o efeito rebote da greve dos caminhoneiros, a rodovia registrou leve queda. Isso ocorreu devido às obras viárias em São Cristóvão, que causam congestionamento na entrada da BA-526 e impactam negativamente o tráfego ao redor da P5 (Praça de Pedágio 5), além da inauguração da Avenida 29 de Março, em Salvador, incentivando o uso de rotas alternativas.

*Túnel na Linha Amarela,  
sob concessão da Lamsa*



## Sumário

### Mensagem do Presidente

### Mensagem do Conselho de Administração

### Covid-19

### Sobre este Relatório

### A Invepar

### Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

**Invepar Rodovias**

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

### Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Resultados das Operações Descontinuadas

A Cart registrou aumento de 5,2% nos VEPs em relação ao ano anterior. A safra recorde de milho no Mato Grosso do Sul e os veículos carregados com cana de açúcar contribuíram para o resultado positivo da concessionária em 2019, que desde o segundo trimestre do ano apresentaram aumento significativo, impactando diretamente na performance de VEPs pesados.

A CRA registrou queda no tráfego de veículos. A redução dos veículos pesados refletiu o movimento de desmobilização de pessoas nas refinarias e estaleiros localizados no Porto de Suape, impactando negativamente a economia local. Uma economia mais fraca reflete em aumento do desemprego, o que também afetou negativamente o fluxo de veículos leves.

A Via 040 apresentou aumento de 5,7% nos VEPs em 2019 em relação a 2018. Este resultado é melhor ainda quando analisada a performance de veículos pesados, que representam cerca de 70% do tráfego na rodovia e cresceram 6,6% em 2019, quando comparado ao ano anterior. O aumento no número de VEPs pesados está relacionado principalmente ao bom desempenho das mineradoras no entorno da rodovia, que a utilizam no trajeto até a ferrovia por onde o minério segue viagem até o destino final. O desempenho de veículos leves melhorou, principalmente, pela recuperação da economia, verificada ao longo do ano.

Trecho de rodovia sob concessão da Cart

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Resultados Ambientais – Rodovias Controladas (Lamsa, CLN, Cart e Via 040)

(GRI Standards 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 306-2)

A redução de consumo de água em 2019 ocorreu em todas as rodovias controladas pela Invepar, devido à ampliação das ações de monitoramento e manutenção de estruturas e conscientização de colaboradores e terceiros. Uma ação de destaque foi a instalação de redutores nas torneiras dos banheiros da Lamsa ainda em 2018, que obteve resultados positivos na rodovia também em 2019.

Em 2019 não foram identificadas destinações de resíduos perigosos acima do previsto nas operações, o que justifica a redução no ano. Para os resíduos não perigosos, a variação expressiva reflete o controle na Via 040 sobre a geração dos materiais de doação de fresa, que teve início no 4º trimestre de 2018 e perdurou por todo ano de 2019, sendo contabilizado ao longo dos doze meses.

Merece destaque a redução da quantidade de resíduos enviada aos Aterros Sanitários na Cart, por meio das parcerias estabelecidas com Cooperativas de Materiais Recicláveis e Reutilizáveis.

A redução das emissões diretas (Escopo 1) verificada em 2019 está relacionada, principalmente, à supressão vegetal realizada em 2018 na Via 040 para melhoria da trafegabilidade da rodovia, o que não ocorreu em 2019. A ligeira redução das emissões indiretas (Escopo 2) é justificada pelo menor consumo de energia nas rodovias, devido à continuidade do projeto para trocas de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED. O ligeiro aumento do consumo de energia dentro da organização em 2019, que está relacionado à energia elétrica e aos combustíveis, deve-se, principalmente, ao aumento de consumo de combustíveis verificado na Cart e na Lamsa. Em ambas as empresas houve internalização de serviços que antes eram executados por terceiros, com a ampliação de frota própria.

Indicador Ambiental	2018	2019	▲
<b>Rodovias Controladas (GRI 303-1)</b>			
Consumo de água (m <sup>3</sup> )	43.124	41.497	-3,8%

Indicador Ambiental	2018	2019	▲
<b>Rodovias Controladas (GRI 306-2)</b>			
<b>Geração de Resíduos</b>			
Perigoso (Toneladas)	29	21	-27,8%
Não Perigoso (Toneladas)	9.199	21.927	138,4%
<b>Total</b>	<b>9.229</b>	<b>21.948</b>	<b>137,8%</b>

Indicadores Ambientais	2018	2019	▲
<b>Rodovias Controladas (GRI 302-1, 305-1, 305-2)</b>			
<b>Consumo de Energia dentro da organização (MWh)</b>	<b>33.851</b>	<b>34.531</b>	<b>2,0%</b>
<b>Total de Emissões de GEE (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>9.418</b>	<b>4.682</b>	<b>-50,3%</b>
Emissões Diretas (Escopo 1) (tCO <sub>2</sub> e)	8.411	3.698	-56,0%
Emissões Indiretas (Escopo 2) (tCO <sub>2</sub> e)	1.007	983	-2,3%

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Resultados Ambientais Rodovias Coligadas (CBN, CRA, CRT e VIARIO)

(GRI Standards 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 306-2)

A variação no consumo de água nas empresas coligadas deve-se, principalmente, à redução de irrigação do paisagismo das rodovias e a ampliação do monitoramento de estruturas em 2019.

Em 2018, o trabalho de limpeza geral em rodovias da faixa de domínio gerou um aumento considerável na geração de resíduos (cerca de 3,7mil toneladas), o que não foi verificado em 2019.

*Trecho de rodovia sob concessão da CLN*

Indicador Ambiental Rodovias Coligadas (GRI 303-1)	2018	2019	▲
Consumo de água total (m <sup>3</sup> )	32.910	24.848	-24,5%

Indicadores Ambientais Rodovias Coligadas (GRI 306-2)	2018	2019	▲
<b>Geração de Resíduos</b>			
Perigoso (Toneladas)	30	0	-100,0%
Não Perigoso (Toneladas)	5.478	1.905	-65,2%
Total	5.508	1.905	-65,4%



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Investimento Social Privado

### Lamsa

A concessionária mantém seu relacionamento com as comunidades vizinhas por meio de um processo de diálogo amplo, transparente, inclusivo e contínuo. Entre as iniciativas de responsabilidade social, estão o apoio a ações e projetos sociais em 31 comunidades no entorno da Linha Amarela, que atendem cariocas de todas as idades nas áreas de esporte, cultura, educação e meio ambiente. Em 2019, foram 22 projetos e cerca de 73 mil pessoas beneficiadas pelas iniciativas realizadas.

### Cart

Em 2019, foram apoiados dois projetos socioesportivos por meio de recursos incentivados na cidade de Bauru, que beneficiaram 210 crianças, jovens e adultos. Além dessas iniciativas, foram desenvolvidas ações educativas de segurança no trânsito, saúde e cidadania, com a realização de testes de saúde preventivos e orientação gerais sobre saúde para motoristas e moradores do entorno, que beneficiaram 9 mil pessoas em 20 municípios vizinhos à rodovia.

### CLN

Foram realizados 2 projetos sociais nas cidades de Camaçari, Mata de São João e Entre Rios, na Bahia, que beneficiaram 1.800 crianças, jovens e adultos. Entre as iniciativas realizadas, o Trânsito Legal atendeu a 1.640 crianças em quatro escolas, formou 40 professores e sensibilizou mais de mil usuários da CLN em blitz realizadas na rodovia. O projeto foi desenvolvido para estimular a educação no trânsito e contemplar iniciativas em escolas da região, campanhas com motoristas na rodovia e nas redes sociais, além de intervenções operacionais e de manutenção na via.

Projeto social  
Percussão da Maré

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



# Gestão de Riscos e Compliance

(GRI Standards 103-1, 103-2, 103-3, 205-2)

O ano de 2019 consolidou o Programa de Integridade na condução dos negócios do grupo Invepar, reforçando a cultura da ética e da transparência. Sob a gestão da Diretoria de Compliance e Riscos, um conjunto de iniciativas de *compliance* foi implementado e integrado ao processo de tomada de decisão.

De acordo com diagnóstico realizado por consultoria internacional especializada, o Programa de Integridade do grupo Invepar evoluiu de forma significativa em 2019 e atingiu o nível Integrado. Empresas neste nível de maturidade possuem estrutura dedicada e especializada, normativos implementados e disponíveis a todos os níveis da empresa, canal de denúncias terceirizado com

Comitê de Ética atuante, treinamentos regulares e *due diligence* de terceiros e colaboradores.

Temas de *compliance* estão integrados com todas as áreas da empresa, principalmente, jurídico, regulatório, suprimentos, auditoria, riscos e controles internos.

Como consequência da solidez do programa de integridade, pelo segundo ano consecutivo o grupo Invepar foi reconhecido como uma das empresas mais éticas do país pelo Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios, que busca reconhecer e valorizar as empresas que se destacam por sua atuação responsável.

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

**Gestão de Riscos e Compliance**

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

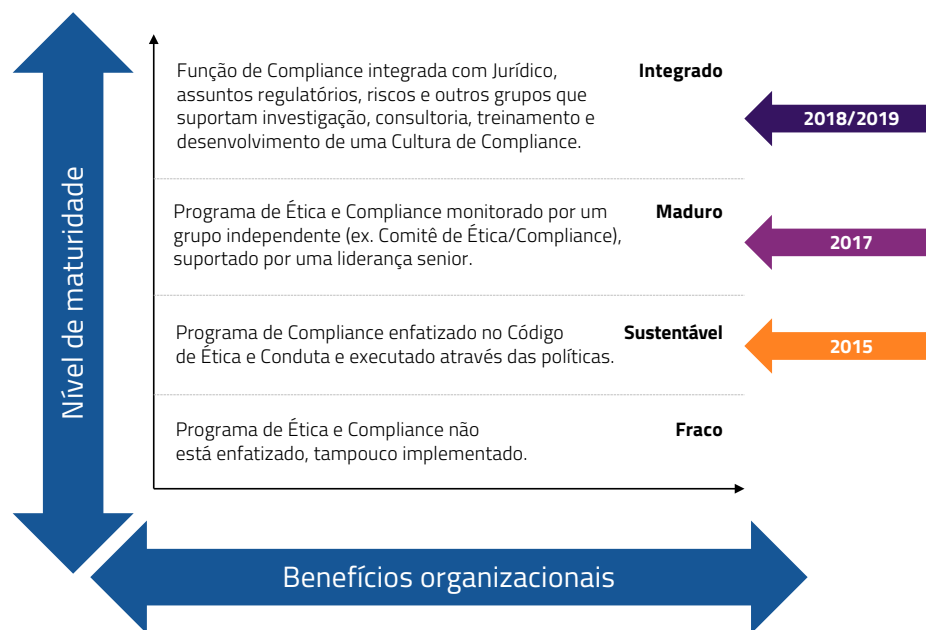
Créditos

Índice GRI

# Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias do grupo foi implementado em 2014 e se tornou um importante instrumento para que colaboradores e terceiros possam reportar descumprimentos do nosso Código de Ética e normativos. É administrado por uma empresa terceirizada, que garante o anonimato e a confidencialidade dos dados informados. Todas as investigações são acompanhadas pelo Comitê de Ética, formado pelas Diretorias de Compliance, Jurídica, Recursos Humanos e Gerência de Auditoria Interna.

Em 2019, 600 denúncias foram realizadas, um aumento de 56% em comparação a 2018. Dos relatos apuráveis, 36% foram considerados procedentes e geraram 80 ações corretivas, tais como, aprimoramentos de controles internos, *feedbacks*, advertências e desligamentos.



Divulgação do Código de Ética e Conduta para os colaboradores do grupo Invepar

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Riscos

(GRI Standards 205-1)

O grupo possui um processo estruturado de Gestão de Riscos que se baseia nos princípios do COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) e da ISO 31000, com o objetivo de mitigar a materialização negativa de impactos econômico-financeiros, operacionais, socioambientais, regulatórios, de *compliance* e de

imagem na *holding* e das empresas controladas.

Em 2019, um Sistema de Gestão Integrado foi implementado com objetivo de permitir um monitoramento mais eficiente das práticas de gerenciamento de riscos, controles internos e *compliance* nas empresas do grupo Invepar.



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

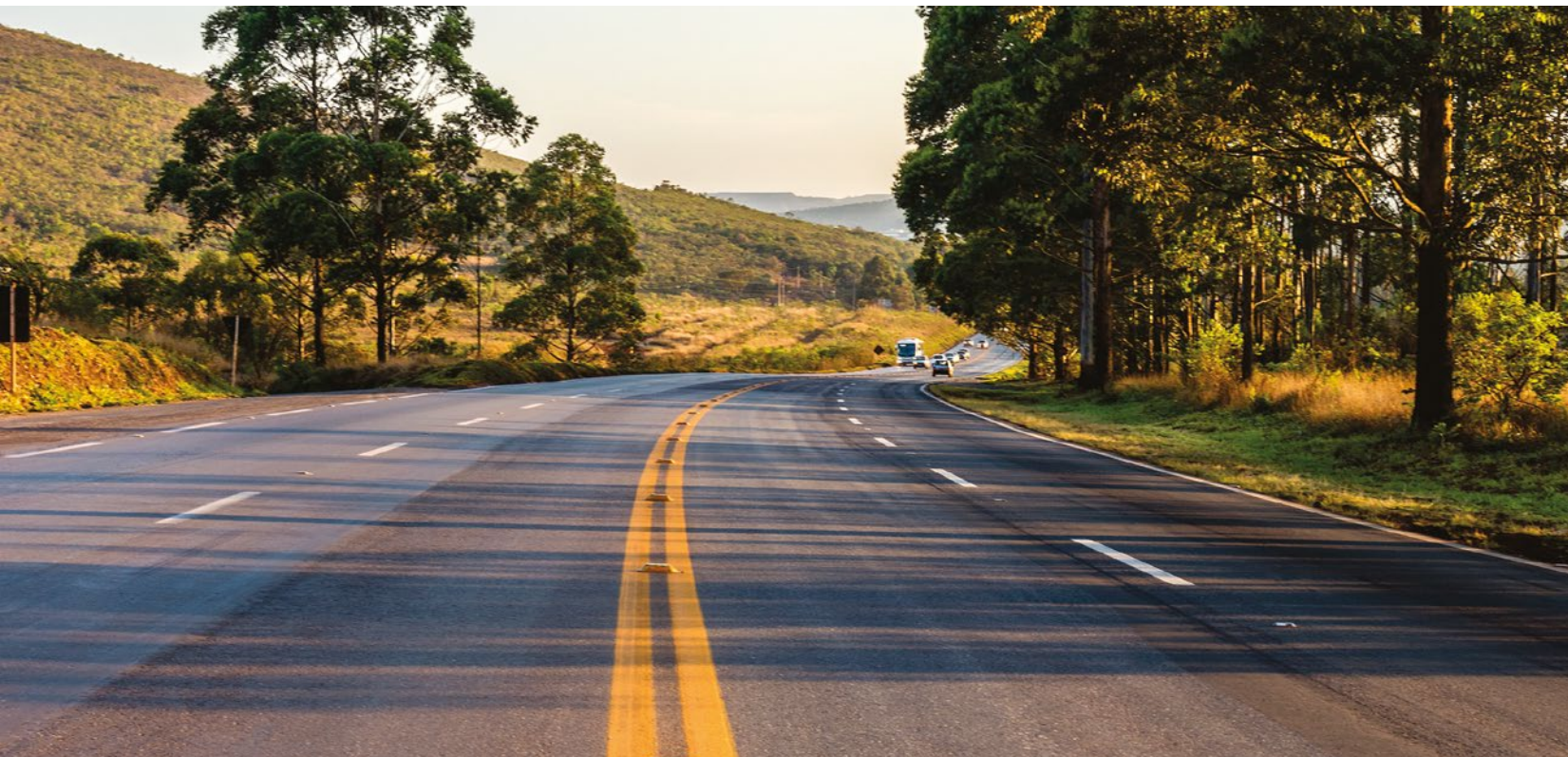
Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



# Gestão da Sustentabilidade

(GRI Standards 102-13, 103-1, 103-2, 103-3)

As diretrizes de Sustentabilidade da Invepar estão alinhadas aos compromissos assumidos desde 2010 no Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e às orientações do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social. Esses direcionadores promovem o engajamento dos públicos interno e externo, de forma a garantir a disseminação de boas práticas.

Em 2019, o grupo Invepar revisou sua Política de Sustentabilidade\* reforçando seus compromissos com o desenvolvimento sustentável em todas as regiões onde atuamos.

Buscando sempre a melhoria contínua, através da gestão de processos, indicadores de desempenho e avaliação dos riscos ambientais, sociais e econômicos, o grupo Invepar estabelece e monitora seus indicadores de Sustentabilidade através do Sistema ICG de forma mensal, em reuniões de resultados com as empresas do grupo. Este processo tem por objetivo garantir a conformidade dos processos e compartilhamento de boas práticas.

\*Política de Sustentabilidade disponível em [ri.invepar.com.br](http://ri.invepar.com.br) (+)

Trecho da  
Via o40

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

**Gestão de Sustentabilidade**

Gestão de Pessoas

**Desempenho  
Econômico e Financeiro**

Créditos

Índice GRI

# Resultados

(GRI Standards 302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 306-2)

## Resultado das Empresas Controladas (Lamsa, CLN, Cart, Via 040, MetrôRio e GRU Airport)

### Consumo de Água

Em todas as empresas controladas do grupo Invepar foi verificada a redução do consumo de água. Essa redução ficou dentro da faixa aceitável de consumo e pode ser relacionada à normalidade de operação dos sistemas.

### Geração de Resíduos

Para os resíduos perigosos, em 2019 houve uma maior demanda para descarte de material Classe I no MetrôRio, devido a trocas de equipamentos, obras e manutenções na infraestrutura. Para os resíduos não perigosos, o aumento verificado em 2019 deve-se, principalmente, ao controle de doação de fresa na Via 040. Destaca-se que este controle teve início no 4º trimestre de 2018, com 3 meses contabilizados em 2018 e 12 meses em 2019.

Além disso, as obras de infraestrutura no Centro de Manutenção do MetrôRio e o aumento do número de colaboradores na empresa também geraram maior volume de resíduos Classe II no ano de 2019.

### Consumo Energético na Organização

O ano de 2019 foi considerado o mais quente já registrado no país, conforme dados divulgados em fevereiro de 2020 pelo Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet). Nas empresas do grupo podemos destacar o maior uso de equipamentos de condicionamento de ar em empresas localizadas no Rio de Janeiro e em São Paulo (MetrôRio, GRU Airport e Cart), contribuindo para o aumento de consumo de energia elétrica. Além disso, obras para construção do pátio 07 do aeroporto, campanhas de iluminação de praças de pedágio em rodovias e aumento da

Indicador Ambiental (GRI 303-1)	2018	2019	▲
<b>Consumo de água total (m³)</b>	<b>1.189.173</b>	<b>1.185.997</b>	<b>-0,3%</b>

Indicador Ambiental (GRI 306-2)	2018	2019	▲
<b>Geração de Resíduos (tipos)</b>			
Perigoso (Toneladas)	476	712	49,7%
Não Perigoso (Toneladas)	21.535	35.126	63,1%
<b>Total</b>	<b>22.010</b>	<b>35.838</b>	<b>62,8%</b>

Indicadores Ambientais (GRI 302-1)	2018	2019	▲
<b>Consumo Energético Total (MWh)</b>	<b>463.448</b>	<b>490.356</b>	<b>5,8%</b>
Consumo de Energia Elétrica	432.106	457.972	6,0%
Consumo de Combustíveis Renováveis (etanol)	7.183	7.601	5,8%
Consumo de Combustíveis Não Renováveis (fósseis)	24.160	24.783	2,6%
<b>Consumo de Combustíveis (Litros)</b>			
Diesel	1.986.324	2.054.508	3,4%
Etanol	1.211.800	1.282.395	5,8%
Gasolina	182.007	175.578	-3,5%

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

distância percorrida por trens no MetrôRio (maior quantidade de dias úteis) também podem ser destacadas para o aumento de consumo energético.

Para os combustíveis renováveis e não renováveis, podem ser destacadas reestruturações do ano de 2019 que justificam as variações observadas em 2018:

- Em duas rodovias e no MetrôRio, foram internalizadas algumas atividades que antes eram executadas por terceiros, gerando aumento de frota de veículos movidos a diesel como vans, caminhões e guinchos, e consequente aumento de consumo de diesel.
- Para os consumos de etanol e gasolina, algumas rodovias substituíram veículos movidos a gasolina por modelos mais econômicos, gerando redução de consumo de gasolina em 2019, além da aquisição de novos veículos movidos a etanol, aumentando o consumo deste combustível em 2019.

### Emissões de Gases do Efeito Estufa - GEE

O aumento das emissões diretas do grupo em 2019 pode ser relacionado ao maior consumo de combustíveis não renováveis, descrito no parágrafo anterior, ao consumo de gás isolante nas subestações de energia elétrica do MetrôRio e, também, a reposição de gases refrigerantes nos trens do MetrôRio, conforme descrito no capítulo de mobilidade.

Em relação às emissões indiretas (Escopo 2), o aumento em 2019 está relacionado ao maior consumo de energia elétrica detalhado anteriormente, adicionado à variação da média do fator de emissão do *grid* nacional para energia elétrica, que foi 1,4% maior em 2019 quando comparado a 2018. Este fator é divulgado mensalmente pelo Sistema Interligado Nacional do Brasil.

Indicador Ambiental (GRI 305-1, 305-2)	2018	2019	▲
<b>Total de Emissões (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>73.114</b>	<b>76.820</b>	<b>5,1%</b>
Emissões Diretas (Escopo 1) (tCO <sub>2</sub> e)	41.570	42.666	2,6%
Emissões Indiretas (Escopo 2) (tCO <sub>2</sub> e)	31.543	34.153	8,3%

\* Os resultados das empresas coligadas foram reportados nos capítulos por segmentos.

Estação Cidade Nova do MetrôRio



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Conformidade Ambiental

(GRI Standards 103-1, 103-2, 103-3, 307-1)

Em 2019, foi imposta uma penalidade no âmbito do Auto de Infração Ambiental referente a processo erosivo em área lindeira, no valor de R\$ 27.610,00, para a rodovia Cart. Entretanto, o grupo recorreu, uma vez que a responsabilidade pela erosão não é da concessionária. Nas demais empresas controladas pelo grupo não foram registradas infrações e multas ambientais em 2019.

# Biodiversidade

(GRI Standards 103-1, 103-2, 103-3, 304)

O grupo Invepar dedica contínuos esforços ao tema biodiversidade em suas empresas e, em 2019, deu continuidade a projetos implementados nos anos anteriores, de forma a garantir a preservação da fauna e flora em seus arredores.

Cabe destacar que todas as empresas controladas pelo grupo possuem ferramenta de gestão para o mapeamento e atualização dos controles necessários para mitigação de riscos ambientais, identificando, assim, os potenciais impactos associados às suas atividades, incluindo aqueles diretamente relacionados à preservação da fauna e da flora.



Passagem de fauna na CLN |

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

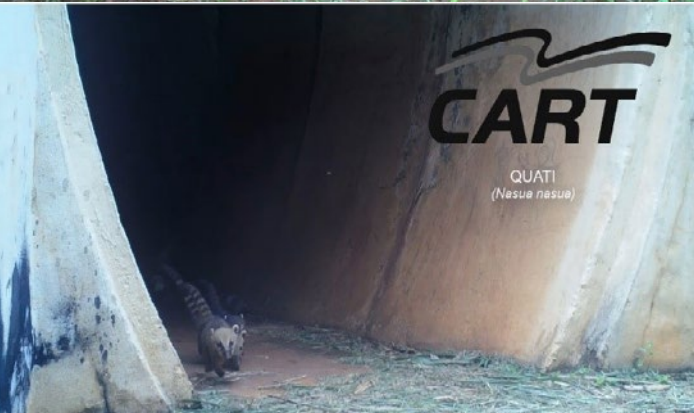
Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Projeto passagens de fauna

Em 2019, o grupo Invepar totalizou mais de 150 estruturas fixas de passagens de fauna nas empresas controladas Cart e CLN. A implantação e administração das passagens de fauna e o monitoramento realizado nas rodovias têm a finalidade de assegurar a vida dos animais e garantir a segurança viária para os motoristas, além de promover a continuidade do habitat natural para as espécies.

Ao longo dos anos, a Cart vem realizando monitoramento das passagens de fauna. Em 2019, a rodovia ampliou esse monitoramento com a inclusão de 10 novas armadilhas fotográficas (câmeras do tipo *Trap*), totalizando 30 câmeras instaladas ao longo do corredor.

Por meio deste monitoramento foi possível registrar a travessia de 10.539 animais em 2019, pertencentes a 60 espécies diferentes e a 24 ordens. Este dado representa um aumento de 43% no número de espécies registradas em relação a 2018. Foi possível observar que a quantidade de travessias de animais dobrou nas passagens em 2019, em relação ao ano anterior.

Além das espécies ameaçadas de extinção já registradas anteriormente como o tamanduá-bandeira (*Myrmecophaga tridactyla*), a lontra (*Lontra longicaudis*), o gato-do-mato-pequeno (*Leopardus guttulus*) e a anta (*Tapirus terrestris*), no ano de 2019 foi possível registrar uma família de onça-parda (*Puma concolor*) utilizando as passagens.

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

O monitoramento da fauna silvestre em passagens de fauna também tem sido realizado na rodovia CLN, localizada em área protegida de alto valor para biodiversidade, que perpassa quatro unidades de conservação estaduais: Áreas de Proteção Ambiental – APAs Joanes Ipitanga, Lagoas de Guarajuba, Rio Capivara e Litoral Norte.

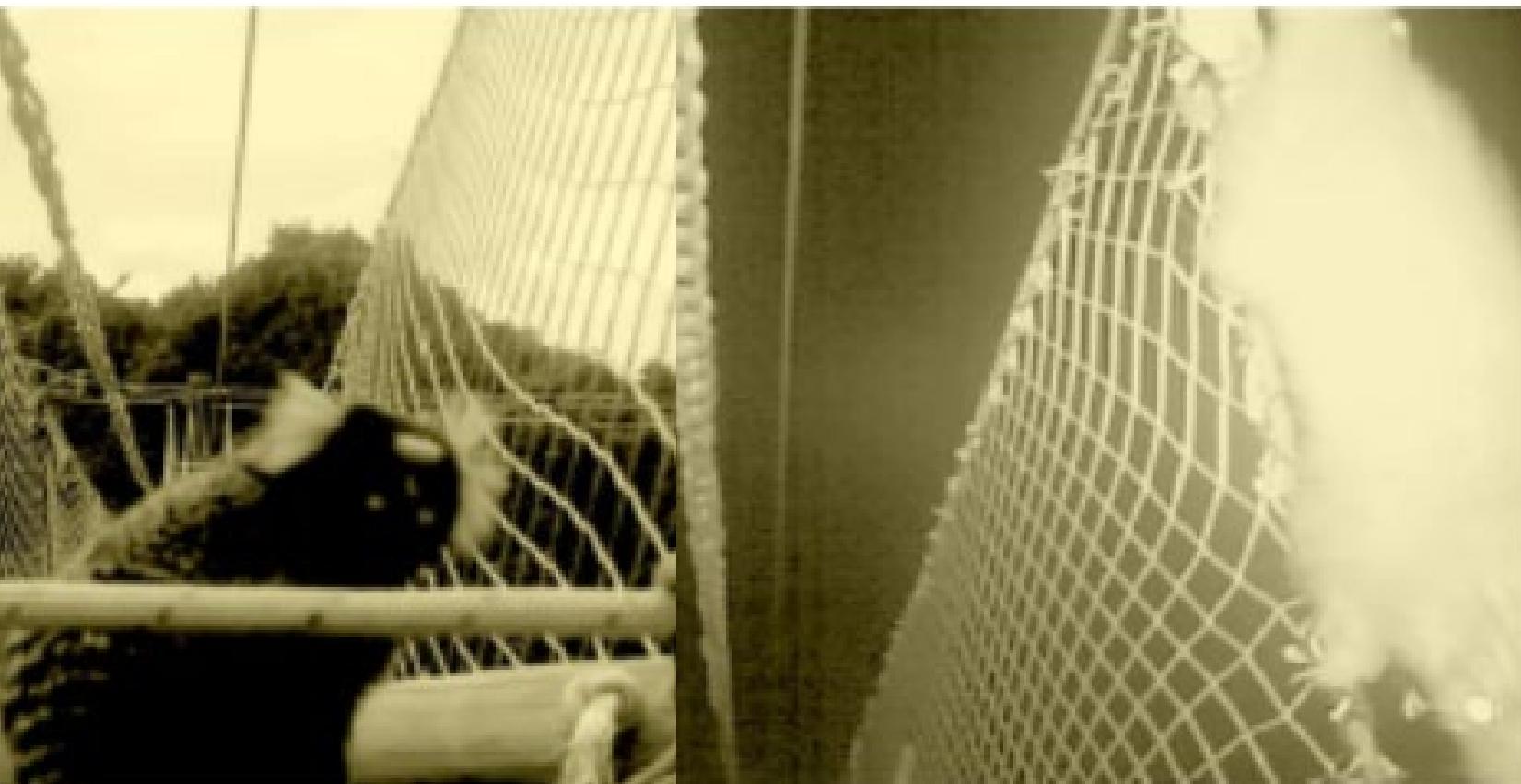
Através desse monitoramento foram registrados mais de 600 animais de 11 diferentes espécies utilizando as passagens: tatuí (*Dasyus septemcinctus*), tatu-peba (*Euphractus sexcinctus*), cuíca-de-três-listras (*Monodelphis americana*), sagui-de-tufos-brancos (*Callithrix jacchus*), paca (*Cuniculus paca*), rato (*Rattus* sp.), o ouriço-preto (*Chaetomys subspinosus*), o ouriço-amarelo

(*Cendou insidiosus*), Sariguê (*Didelphis albivestris*), jaguatirica (*Leopardus pardalis*) e o tamanduá-mirim (*Tamandua tetradactyla*). Destaca-se que o ouriço-preto está listado como espécie em risco de extinção e a jaguatirica é considerada vulnerável a ser extinta na Bahia.

Em 2019, foi observada a utilização frequente de passagens aéreas por duas espécies: o mico-de-tufo-branco e o ouriço-amarelo.

Por meio do monitoramento mensal das passagens de fauna e da presença de animais na rodovia, a equipe da CLN vem observando uma redução no número de ocorrências com animais ao longo dos anos.

Passagem de fauna na CLN |



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

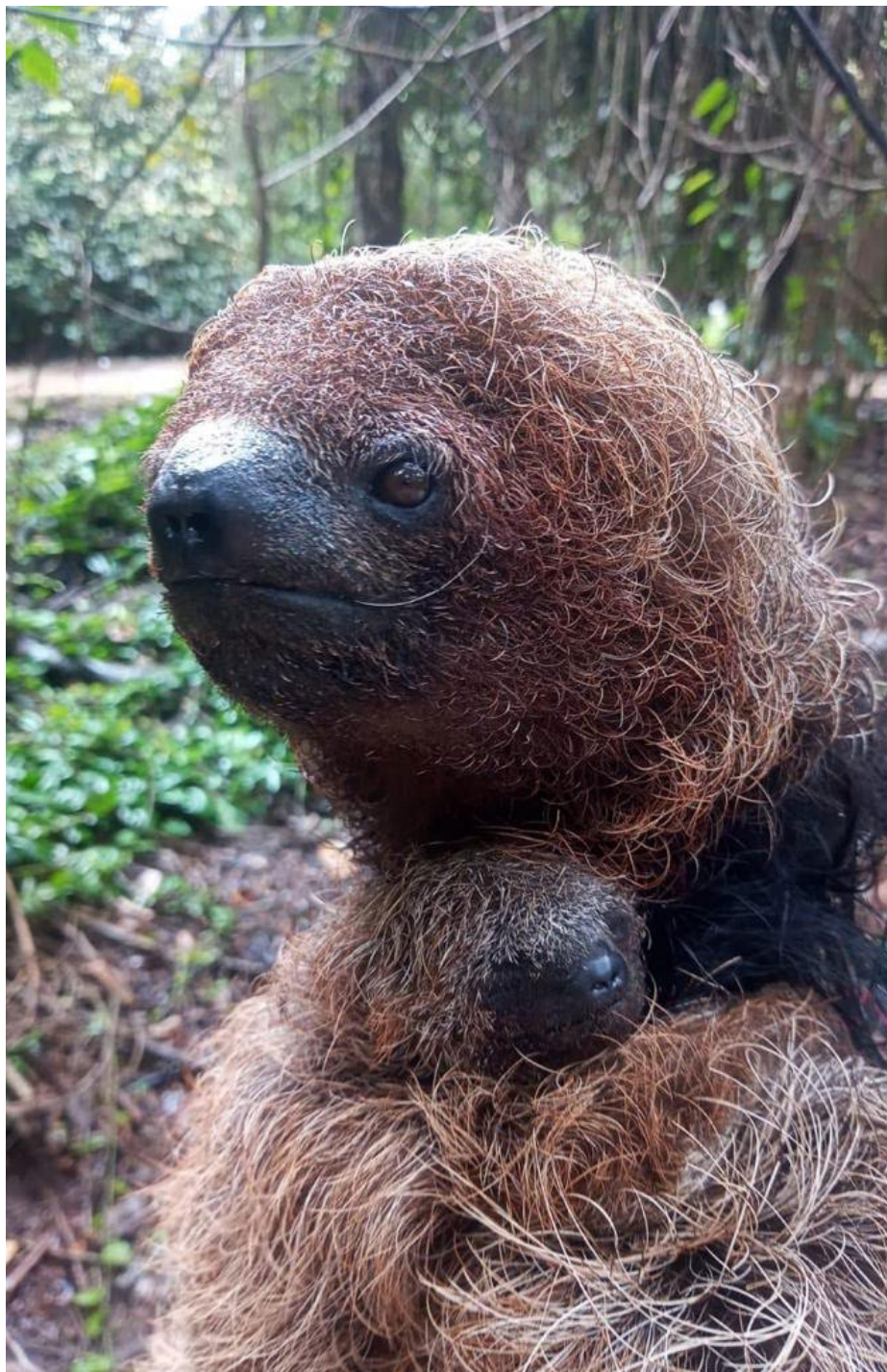
Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Projeto Bicho Preguiça

É realizado pela CLN, em cumprimento ao TAC firmado entre a concessionária e o Ministério Público Federal, e tem como objetivo levantar as áreas de ocorrência e entender as principais ameaças que acometem a preguiça-de-coleira, visto que, das seis espécies de preguiça existentes no mundo, duas estão ameaçadas de extinção e a preguiça-de-coleira é uma delas. Esta espécie tem ampla ocorrência na rodovia BA-099 e por isso é tão importante a atuação na sua preservação. Para tanto, a CLN integra um conjunto de ações de pesquisa e educação ambiental que envolve a mobilização de especialistas e comunidade da região para criação de um Plano de Ação para a conservação da espécie.





## Gerenciamento de fauna em sítio aeroportuário

A presença de fauna em aeroportos aumenta a probabilidade de ocorrências com aeronaves. De forma a mitigar esse risco, GRU Airport possui um programa contínuo de gerenciamento da fauna em todo sítio aeroportuário, que compreende atividades de censos, estudos, controle de vegetação, controle de acessos, remoção de focos atrativos, afugentamento e translocação de espécimes. Uma das ações de sucesso implementadas pelo

programa foi o estabelecimento de parâmetros para a manutenção da altura dos gramados, fundamental para a redução da presença de aves como quero-queros (*Vanellus chilensis*) e carcarás (*Caracara plancus*) na área operacional do aeroporto. Com essa iniciativa foi possível reduzir em mais de 16% o índice de *Bird Strikes* (colisões envolvendo aves e aeronaves), especificamente para essas espécies em comparação ao ano anterior.

Resgate de fauna  
no GRU Airport

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Projeto Raízes para o Futuro

Desde 2016, a Via 040 realiza o plantio e a manutenção de árvores ao longo da rodovia, totalizando cerca de 10 mil mudas plantadas até o final de 2018. Em 2019, a empresa estabeleceu uma parceria com o Instituto Estadual de Florestas (IEF), com a Secretaria de Estado de Meio Ambiente de Goiás (Semad-GO) e a Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF) e iniciou um grande projeto, o Raízes para o Futuro. Através deste projeto, a Via 040 vem realizando o plantio e manutenção de cerca de 137 mil árvores no entorno do seu trecho, sendo: em Goiânia (GO), mais de cem mil mudas no Parque Estadual João Leite; em Paracatu (MG), mais de trinta mil mudas no Parque Estadual de Paracatu; em Belo Horizonte (MG), mais de cinco mil mudas no Parque Municipal Jacques Cousteau; em Itabirito (MG), mais de duas mil mudas na Estação Ecológica de Arêdes e no Monumento Natural da Serra da Moeda; e, em Ewbank da Câmara (MG), foi implantado um viveiro florestal com capacidade de produção anual de mais de vinte mil mudas nativas da Mata Atlântica.

Até o final do projeto, os locais irão receber mais de 450 mil novas árvores. A manutenção das áreas plantadas permite a reabilitação florestal, formando locais com vegetação natural, criando abrigo e fonte de alimento para a fauna nativa, contribuindo com a preservação dos mananciais e garantindo disponibilidade hídrica para as gerações futuras.

*Plantio do Projeto  
Raízes para o Futuro*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Destaques

## Emissões de CO<sub>2</sub>

O setor de transportes é responsável por cerca de 25% da parcela global do total de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Os sistemas metroviários ocupam lugar de destaque na solução para a mobilidade das grandes cidades e contribuem significativamente para a redução da emissão de CO<sub>2</sub> equivalente porque, além de gerarem poucos gases, evitam a emissão que seria produzida caso seus passageiros tivessem que usar modais de transportes mais poluentes, como, por exemplo automóveis, ônibus, táxis, vans, motos, etc. Esse conceito também se aplica ao MetrôRio, que o traduz, a seguir, em números:

Em 2019, o sistema metroviário do Rio de Janeiro evitou uma emissão líquida de aproximadamente, 70,5 mil toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes, comprovando os benefícios ambientais da operação do MetrôRio. O que corresponde a aproximadamente a 143 hectares de floresta adulta de Mata Atlântica ou de 200 Estádios do Maracanã.

Cidade Nova –  
estação do MetrôRio

Indicadores Ambientais – MetrôRio	2018	2019
CRÉDITO – Emissão evitada pelo MetrôRio	93.496 tCO <sub>2</sub> e	84.411 tCO <sub>2</sub> e
DÉBITO – Emissão produzida pelo MetrôRio (Energia de tração dos trens)	13.273 tCO <sub>2</sub> e	13.913 tCO <sub>2</sub> e
<b>RESULTADO – Emissão líquida evitada pelo MetrôRio</b>	<b>80.223 tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>70.498 tCO<sub>2</sub>e</b>
Emissão evitada por passageiro-km	26 tCO <sub>2</sub> e	24 tCO <sub>2</sub> e
Relação entre a emissão de tCO <sub>2</sub> e evitada e a emissão produzida pelo MetrôRio	7	6,1



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Rock in Rio 2019

Durante o festival, o MetrôRio, que já se apresenta como uma solução de baixo impacto climático, compensou as emissões de todo seu sistema de transporte através de créditos de carbono. Os créditos vão contribuir com a implantação e operação do Parque Eólico Santa Vitória do Palmar e Chuí, no Rio Grande do Sul. Na edição anterior do festival, o MetrôRio compensou as emissões de GEE em um projeto de promoção da conservação da Floresta Amazônica. A ação é fruto de parceria com o programa ambiental

voluntário Amigo do Clima, que trabalha com projetos de redução de emissões de GEE desenvolvidos a partir de padrões internacionais.

O acompanhamento sistemático e as iniciativas existentes visam especialmente à redução do consumo de energia, emissões de GEE e ao consumo consciente de água, contribuindo para consolidar a plataforma de negócios Invepar, com excelência e expertise em todos os temas relacionados à infraestrutura dos transportes.

Certificado de  
Amigo do Clima



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Redução de resíduos plásticos e segregação de recicláveis no MetrôRio

Em 2019, o almoxarifado do MetrôRio deixou de usar sacolas plásticas na entrega dos uniformes e EPIs (equipamentos de proteção individual). A iniciativa visa a conscientizar os colaboradores sobre o consumo de materiais com baixo potencial de reciclagem e a diminuir os impactos ambientais causados pela operação. Ainda em 2019, o MetrôRio revisitou alguns processos nas suas oficinas e implantou ações para aumentar a segregação de resíduos recicláveis, separando-os de outros resíduos na fonte geradora. Com essas medidas foi possível reduzir o volume de resíduos perigosos gerados nas oficinas em 2019.

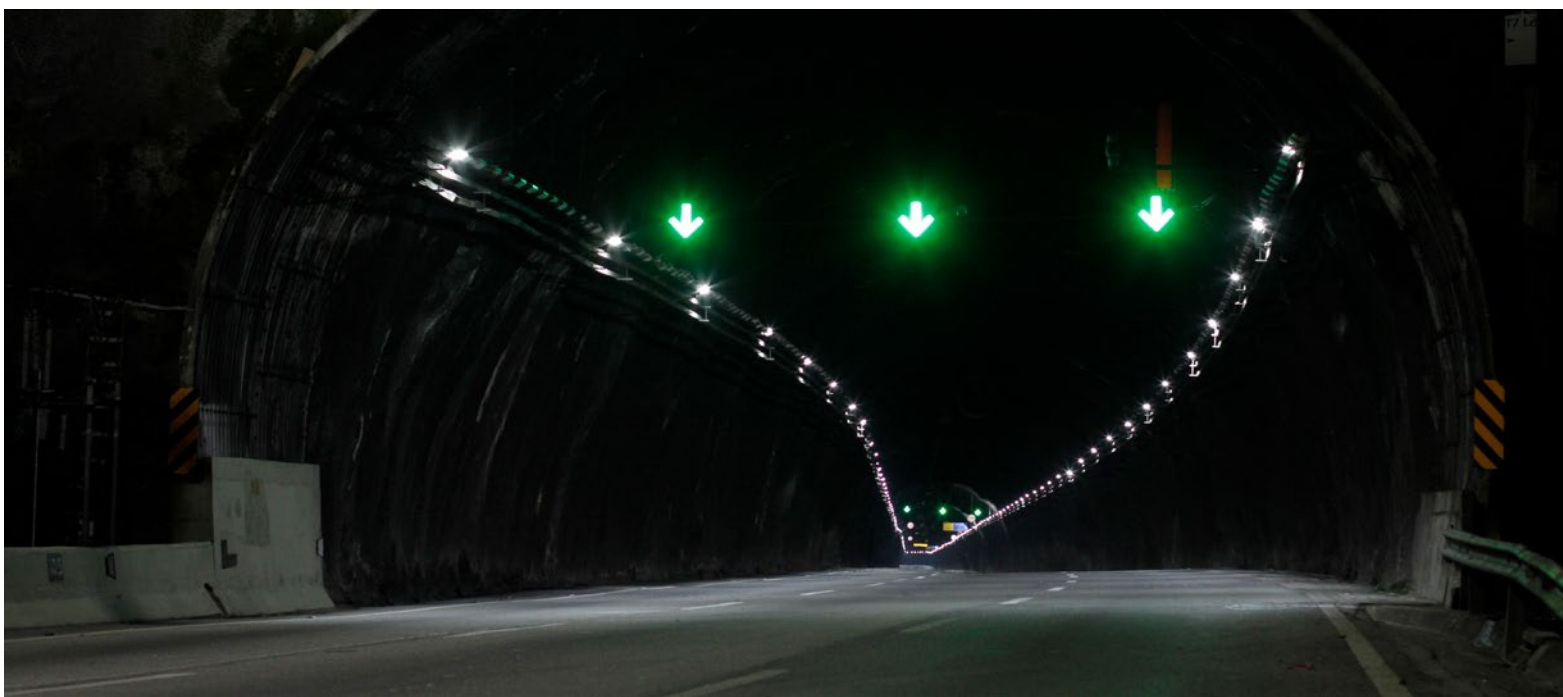
*A iluminação de LED na Lamsa traz economia de energia e mais segurança na rodovia*

## Asfalto ecológico

Utilização de tecnologia renovável do Asfalto Ecológico, conhecido como Asfalto Espuma, no recapeamento da malha na Cart. Além de entregar um asfalto mais durável, com vida útil prevista de 10 anos, conforme testes já aplicados, a Cart reduziu o impacto ambiental de suas obras de pavimentação. Essas são medidas inovadoras e que, além do ganho ambiental, uma vez que os resíduos não são descartados, garantem mais durabilidade ao pavimento superior, já que a acomodação do Asfalto Espuma na base do pavimento concede mais flexibilidade e, conseqüentemente, a redução na formação de trincas na via.

## Instalação de lâmpadas de LED nas rodovias

Proporcionam até 60% de economia de energia elétrica se comparadas às lâmpadas tradicionais, além da redução da emissão de gás carbônico (CO<sub>2</sub>) e de gases causadores do efeito estufa. Para os motoristas e motociclistas, traz mais conforto para a condução, aumentando a segurança na via.



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

# Relacionamento comunitário

(GRI Standards 103-1, 103-2, 103-3, 413-1)

A rede de diálogo e o relacionamento com as comunidades do entorno das empresas do grupo Invepar são os pilares que norteiam as iniciativas sociais implantadas, que buscam contribuir com o desenvolvimento e valorização local desses territórios, mitigar os riscos às operações e colaborar com a reputação positiva do grupo.

Por meio do Instituto Invepar, o mobilizador das iniciativas de Responsabilidade Social e Sustentabilidade do grupo Invepar, o investimento social estratégico privilegia quatro áreas temáticas: educação, meio ambiente, esporte e cultura, consideradas fundamentais para o desenvolvimento sustentável das comunidades vizinhas. As iniciativas apoiadas pelo grupo Invepar são selecionadas por meio de edital público, constituído por processo de governança pautado na ética e transparência, visando à integridade e melhoria contínua da aplicação dos recursos.

Em 2019, foram apoiados 38 projetos socioambientais, que totalizaram cerca de R\$3,3 milhões em investimento social privado, sendo R\$797 mil em recursos diretos e R\$2,5 milhões em recursos incentivados, que beneficiaram 80 mil pessoas em 54 comunidades de seis municípios do país, além de 13 ações sociais que beneficiaram 34 mil pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Os projetos e as ações sociais contribuem com a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas e atingiram, no último ano, os ODS a seguir:

## Objetivos de Desenvolvimento Sustentável Atingidos em 2019



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

O Instituto Invepar desenvolve, em parceria com os colaboradores das empresas do grupo, ações sociais voluntárias voltadas para os beneficiários de projetos sociais apoiados, como a doação de brinquedos, agasalhos, ações de prevenção e combate ao câncer e de apoio à inserção no mercado de trabalho, que visam engajar o público interno em causas solidárias e sustentáveis.

Para mais informações sobre a atuação de Responsabilidade Social do grupo Invepar, acesse os links abaixo:

[Site do Instituto Invepar \(+\)](#)

[Facebook \(+\)](#)

[Instagram \(+\)](#)

## Investimento Social em Números



**R\$3,3 milhões**  
investidos



**51 iniciativas**  
sociais



**114 mil**  
beneficiários

*Colaboradores do grupo Invepar participam do Natal Solidário no Projeto Recriando Raízes*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Atitude Segura e Gentileza (Via O40, CLN, Cart e Lamsa)

Programa de segurança no trânsito idealizado pelo grupo Invepar, baseado em ações preventivas de engenharia, segurança viária, fiscalização e educação, com foco na redução de acidentes nas rodovias. As ações do pilar educação, conduzidas em parceria com o Instituto Invepar, consistem em atividades e campanhas educativas de sensibilização sobre educação no trânsito e preservação da vida, para crianças, jovens e adultos, moradores do entorno das rodovias.

Entre as iniciativas educativas realizadas pelo Programa, destacam-se as apresentações teatrais, blitzes educativas, distribuição de antenas antilinha de pipa, folhetos e cartilhas. Ao longo de 2019, foram realizadas 197 ações, que beneficiaram cerca de 5 mil pessoas.

## Move Caminhos (MetrôRio e Lamsa)

Projeto de capacitação profissional para jovens moradores das comunidades do Complexo da Maré, Cidade de Deus e União de Del Castilho, por meio da qualificação em Atendimento ao Cliente, com foco em Operação Viária, de Pedágio e de Estação, tendo o desenvolvimento humano e fortalecimento das habilidades comportamentais como temas transversais.

Diante do desafio enfrentado pelos jovens de inserção no mercado de trabalho, surgiu a estratégia de atuação do Instituto Invepar para formação de jovens, de 18 a 24 anos, moradores das comunidades do nosso entorno, visando a contribuir com a empregabilidade dos jovens. Foram formados 55 alunos, alcançando 95% de retenção e 94% de satisfação dos participantes. A taxa de colocação imediata dos jovens no mercado de trabalho foi de 30%.

*Aula prática dos alunos  
do projeto de capacitação  
profissional Move Caminhos*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Eco Rede (Lamsa)

Projeto de educação ambiental para alunos da rede pública de ensino da comunidade de Cidade de Deus, no Rio de Janeiro, por meio da realização de oficinas educativas e de capacitação de professores e de agentes de promoção socioambiental.

## Arte Gerando Renda (Lamsa e MetrôRio)

Iniciativa de capacitação em maquiagem artística e social, decoração de unhas, artesanato, tranças e turbantes, para jovens e adultos moradores das comunidades de Coelho Neto e Cidade de Deus, no Rio de Janeiro, com foco na geração de renda dos participantes e empreendedorismo local.

## Afinando Futuro com Arte (GRU Airport)

Projeto socioeducativo de desenvolvimento de experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer para crianças e adolescentes residentes na comunidade de Malvinas, em Guarulhos, São Paulo, incentivando a permanência na escola, o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e a preparação para o mundo do trabalho.



Projeto Eco Rede patrocinado pela Lamsa, com apoio do Instituto Invepar

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Trânsito Legal (CLN)

Iniciativa socioeducativa de promoção à segurança no trânsito, por meio da realização de ações educativas e atividades multidisciplinares de fomento à educação no trânsito e ao respeito à vida, para crianças, jovens e adultos, moradores das cidades de Camaçari e Mata de São João, na Bahia.

## Bora Correr (Cart)

Projeto socioesportivo da prática de corrida para pessoas com deficiência visual, na cidade de Bauru, em São Paulo, com foco na inclusão, bem estar e autoestima dos participantes.

*Projeto Bora Correr promove a prática de corrida para pessoas com deficiência visual*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



# Gestão de Pessoas

(GRI Standards 103-1, 103-2, 103-3, 102-8, 102-41, 401-1, 403-2)

## É da Gente

O movimento que teve início em 2019 contribui para reforçar o senso de pertencimento e integração dos colaboradores a um único time: o do grupo Invepar. O lançamento do É da gente marcou o início da construção de um novo posicionamento no grupo, focado na valorização das pessoas. Todas as iniciativas internas são pautadas em seis pilares:

### ATRAÇÃO, SELEÇÃO E INTEGRAÇÃO

Aqui você é sempre muito bem-vindo

### SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA

Aqui construímos o melhor ambiente

### CARREIRA E DESENVOLVIMENTO

Aqui você vai se desenvolver e construir seu futuro

### RECONHECIMENTO E CELEBRAÇÃO

Aqui o nosso trabalho tem valor

### GESTÃO E RESULTADOS

Aqui buscamos a excelência

### INFORMAÇÃO E ENGAJAMENTO

Aqui a informação chega até você

*Edição do Seja o Astro, iniciativa para valorização de talentos do grupo Invepar*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Treinamento e desenvolvimento de líderes

Realizamos em 2019 a primeira edição da Academia de Liderança. Foram mais de dez mil horas de encontros para desenvolvimento dos líderes de todo o grupo, com o objetivo de prepará-los para os desafios atuais e futuros de gestão. Entre os temas propostos, destacam-se as atividades voltadas para o autoconhecimento e gestão das equipes. Participaram 570 profissionais, entre supervisores, especialistas, coordenadores, gerentes e diretores. Como resultado, 94% dos líderes treinados em módulos comportamentais e índice de 93% de satisfação dos participantes.

### **Feedback: o propulsor do desenvolvimento**

A prática de avaliação de competências viabiliza o progresso tanto da empresa como do colaborador. Fortalecer o desenvolvimento de pessoas por meio da utilização de *feedbacks*, análise de carreira e mapeamento sucessório é o caminho para a execução deste trabalho. Esse é o Ciclo de Gente, programa que acontece anualmente e possibilita um olhar atencioso sobre os colaboradores, suas potencialidades e pontos de melhoria. O objetivo é promover o aprendizado contínuo, incentivar o desenvolvimento pessoal, valorizar os talentos, além de contribuir para a sustentabilidade do negócio no longo prazo. São elegíveis colaboradores nos cargos de analistas e acima, de todas as empresas do grupo. Foram realizados 47 Comitês de Carreira em 364 horas de trabalho dedicado. Ao todo, 1,2 mil profissionais foram avaliados, cerca de 20% do efetivo.



## Prata da casa

Consolidado em 2019, o Programa Vi! VAGAS INTERNAS tem o objetivo de garantir a valorização dos talentos do grupo Invepar. Para toda nova oportunidade de trabalho aberta nas empresas do grupo, primeiro as possibilidades internas de movimentação são avaliadas e, após o esgotamento dessas oportunidades, as vagas são disponibilizadas a outros profissionais do mercado. Semanalmente, os canais de comunicação interna da empresa trazem os novos postos de trabalho em cada área e as candidaturas são realizadas por meio do Portal de Gente. Como exemplo desta valorização dos talentos internos, destacam-se as oportunidades para posições de liderança: das posições abertas em 2019, 74% foram preenchidas internamente.

## Boas-vindas

Toda nova contratação gera expectativas. E para atender a esta demanda, o primeiro passo é garantir que o novo colaborador seja ambientado à empresa da maneira mais acolhedora possível. Por isso implantamos o Vem Com a Gente, um treinamento de chegada aos novos colaboradores, ministrado por multiplicadores internos, especialmente capacitados.

A iniciativa de imersão à cultura organizacional colabora com a formação de um ambiente agradável, de integração e interação. O conteúdo foi desenvolvido pelo time de RH e padronizado para todas as empresas, incluindo uma versão on-line. Este novo formato, que conta com um kit boas-vindas, atendeu mais de 600 recém-chegados em 2019.



## Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Saúde e Segurança Ocupacional

No balanço de 2019, concluímos a 2ª fase do programa Atitude Segura Sempre, com o objetivo de reforçar a antecipação e percepção de riscos e visando a reduzir a gravidade dos acidentes. Como resultado, foi registrada a redução de 12% na gravidade dos acidentes, comparado ao ano anterior. O programa considera ações de prevenção e conscientização, incluindo os trechos em deslocamento, com foco no trajeto casa/trabalho/casa, independentemente do meio de transporte.

Colaboradora  
da Lamsa

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI



## Canal aberto

O novo sistema Invepar de Comunicação Interna foi lançado em 2019, reestruturando os canais e os momentos de comunicação líder-equipe. A comunicação com o público interno ficou ainda mais robusta e organizada, separada por grupos de conteúdo. A premissa foi contribuir para que os colaboradores se sintam bem informados e favorecer o diálogo constante, transparente e objetivo nas equipes.

### Entre os canais estão:

- *Nosso\_Informativo*: comunicados e avisos diários.
- *Nossa\_Semana local*: Newsletter semanal divulgada em cada empresa com notícias locais.
- *Nossa\_Semana grupo*: Newsletter semanal divulgada para todo o grupo trazendo notícias de todas as empresas.
- *Nosso\_Mural* e *Nossa\_TV*: traz campanhas e as novidades locais e do grupo, com atualização semanal.
- *Direto Do Presidente*: mensagem do presidente com contextos mais estratégicos.
- *Alertas no relógio de ponto*: com lembretes do dia a dia.

### Já os momentos de comunicação líder-equipe foram organizados da seguinte forma:

- *Café e Informação com o Presidente*: O presidente conversa com um grupo de colaboradores bimestralmente.
- *Conecta Liderança e Conecta Equipe*: A Diretoria de cada empresa compartilha trimestralmente com as lideranças locais os resultados, rumos e projetos do segmento. Os líderes saem com a missão de desdobrar o conteúdo para seus times.
- *Encontro de Líderes*: Semestralmente, a Diretoria Executiva do grupo Invepar reúne todos os gestores das empresas do grupo para falar sobre os cenários de negócio, estratégia e objetivos do grupo. Os participantes também saem com a missão de compartilhar o conteúdo com as equipes.

*Café e Informação com o presidente Abel Rochinha*

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Colaboradores Próprios Invepar e Empresas Controladas<sup>1</sup>

Perfil por categoria funcional	2018	2019
Presidência	1	1
Diretoria	26	21
Gerência	86	87
Administrativo <sup>2</sup>	1.124	1.369
Operacional (Operação e Manutenção)	4.461	4.222
Estagiários	92	102
Aprendizes	146	133
<b>Total</b>	<b>5.936</b>	<b>5.935</b>
Perfil por gênero	2018	2019 <sup>3</sup>
Homens	4.127	3.945
Mulheres	1.809	1.755
<b>Total</b>	<b>5.936</b>	<b>5.700</b>
Perfil faixa etária	2018	2019 <sup>3</sup>
Abaixo de 30 anos	1.643	1.192
Entre 30 e 50 anos	3.850	4.054
Acima de 50 anos	443	454
<b>Total</b>	<b>5.936</b>	<b>5.700</b>
Perfil por região	2018	2019 <sup>3</sup>
Bahia	183	181
Minas Gerais	855	843
Pernambuco	0	0
Rio de Janeiro	3.421	3.300
São Paulo	1.477	1.376
<b>Total</b>	<b>5.936</b>	<b>5.700</b>

1. Os números incluem as informações da Invepar e das controladas (GRU Airport, MetrôRio, Lamsa, CLN, Cart e Via 040). 2. A categoria Administrativo abrange: coordenadores, especialistas, supervisores, analistas, assistentes e auxiliares.

3. Estagiários e aprendizes não foram classificados por gênero, faixa etária e região. Do total de 5.700 colaboradores, 75% estão cobertos pelos acordos/convenções. Fonte: Invepar

## Colaboradores Terceiros

Invepar e Empresas Controladas <sup>1</sup>	2018	2019
Tipo de Alocação		
Em obras	840	1.726
Em serviços recorrentes	4.845	3.851
<b>Total</b>	<b>5.685</b>	<b>5.577</b>

1. Os números incluem as informações da Invepar e das controladas (GRU Airport, MetrôRio, Lamsa, CLN, Cart e Via 040) Fonte: Invepar

## Saúde e Segurança

Invepar e Empresas Controladas <sup>1</sup>	2018	2019
Total de Colaboradores Próprios	<b>5.936</b>	<b>5.700</b>
HHT total ano	9.641.730	10.957.318,57
Acidentes		
Número de acidentes	117	56
Taxa de acidentes	12	5,11
Doenças ocupacionais		
Número de doenças ocupacionais	0	0
Taxa de doenças ocupacionais	0	0
Dias perdidos		
Número de dias perdidos	2.096	1.360,00
Taxa de dias perdidos	217	124,12
Absenteísmo		
Absenteísmo	628.152	554.585,32
Taxa de absenteísmo <sup>2</sup>	6,51	5,06
<b>Óbitos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1. Os números incluem as informações da Invepar e das controladas (GRU Airport, MetrôRio, Lamsa, CLN, Cart e Via 040).

2. A taxa de absenteísmo de 2018 foi corrigida nessa edição. Fonte: Invepar

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

## Colaboradores Próprios Empresas Coligadas<sup>1</sup>

Perfil por categoria funcional	2018	2019
Presidência	0	3
Diretoria	9	6
Gerência	31	29
Administrativo <sup>2</sup>	251	245
Operacional (Operação e Manutenção)	1.137	1.022
Estagiários	18	10
Aprendizes	54	46
<b>Total</b>	<b>1.500</b>	<b>1.361</b>
Perfil por gênero	2018	2019 <sup>3</sup>
Homens	593	771
Mulheres	907	570
<b>Total</b>	<b>1.500</b>	<b>1.341</b>
Perfil faixa etária	2018	2019 <sup>3</sup>
Abaixo de 30 anos	475	448
Entre 30 e 50 anos	939	819
Acima de 50 anos	86	74
<b>Total</b>	<b>1.500</b>	<b>1.341</b>
Perfil por região	2018	2019 <sup>3</sup>
Bahia	363	346
Minas Gerais	0	0
Pernambuco	152	144
Rio de Janeiro	985	851
São Paulo	0	0
<b>Total</b>	<b>1.500</b>	<b>1.341</b>

**1.** Os números incluem as informações das coligadas CRA, CBN, CRT, ViaRio e VLT. **2.** A categoria Administrativo abrange: coordenadores, especialistas, supervisores, analistas, assistentes e auxiliares. **3.** Estagiários e aprendizes da CBN não foram classificados por gênero, faixa etária e região. **Fonte: Invepar**

## Colaboradores Terceiros Empresas Coligadas<sup>1</sup>

Tipo de Alocação	2018	2019
Em obras	458	84
Em serviços recorrentes	930	333
<b>Total</b>	<b>1.388</b>	<b>417</b>

**1.** Os números incluem as informações das coligadas CRA, CBN, CRT, ViaRio e VLT. **Fonte: Invepar**

## Saúde e Segurança Empresas Coligadas

Total de Colaboradores Próprios	2018 <sup>1</sup>	2019 <sup>2</sup>
HHT total ano	2.728.995	3.538.294
Acidentes		
Número de acidentes	30	7
Taxa de acidentes	11	1,98
Doenças ocupacionais		
Número de doenças ocupacionais	0	0
Taxa de doenças ocupacionais	0	0
Dias perdidos		
Número de dias perdidos <sup>3</sup>	1.571	56
Taxa de dias perdidos	576	15,83
Absenteísmo		
Absenteísmo	21.753	171.671
Taxa de absenteísmo <sup>3</sup>	0,79	4,85
<b>Óbitos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**1.** Os números incluem as informações das coligadas CRA, CBN, ViaRio e VLT. **2.** Os números incluem as informações das coligadas CRA, CBN, CRT, ViaRio e VLT. **3.** Os números de dias perdidos e taxa de absenteísmo de 2018 foram corrigidos nessa edição. **Fonte: Invepar**

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Excelência em Serviços

Gestão de Suprimentos

Gestão de Engenharia

Prêmios e Reconhecimentos

Destaques

Invepar Aeroportos

Invepar Mobilidade Urbana

Invepar Rodovias

Gestão de Riscos e Compliance

Gestão de Sustentabilidade

Gestão de Pessoas

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e  
Endividamento

Outros Temas

Investimentos e  
Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI

# Desempenho Econômico e Financeiro



## Desempenho Econômico e Financeiro

# O Desempenho da Invepar

(GRI Standards 103-1, 103-2, 103-3, 102-45)

Nos últimos seis anos, o país passou por um período de fraco desempenho em termos econômicos. O Produto Interno Bruto (PIB) da última década registrou crescimento médio anual de 1,4%.

Este ritmo mais lento, especialmente na segunda metade da década, teve como consequências o retrocesso em algumas questões sociais, como os níveis de emprego e renda, a retração dos investimentos, a baixa performance do setor produtivo, além do abalo nos níveis de confiança dos mercados e das famílias.

Este cenário foi agravado em 2020 pela crise decorrente da pandemia do novo Coronavírus, com impacto negativo para os negócios da Companhia, diretamente relacionados à tarifação do fluxo de pessoas, veículos e cargas, que foi afetado pelas medidas adotadas por entidades públicas e privadas, especialmente as de isolamento social, com o objetivo de conter a doença causada pelo novo vírus.

Contudo, cabe esclarecer que os efeitos relacionados à pandemia foram sentidos apenas

Sinalização de combate à  
Covid-19 no GRU Airport

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e  
Endividamento

Outros Temas

Investimentos e  
Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI

em 2020 e, por isso, não foram comentados neste Relatório Anual de Sustentabilidade, cujo ano base é 2019. Mais informações sobre este tema podem ser verificadas em Fatos Relevantes e nas Demonstrações Financeiras Intermediárias (ITRs) de 2020, disponíveis no website da Companhia: [ri.invepar.com.br \(+\)](http://ri.invepar.com.br)




As Demonstrações Contábeis Consolidadas da Companhia relativas ao ano de 2019 tiveram algumas alterações em relação a 2018, quais sejam: **i)** a reclassificação da Cart para Ativos Mantidos para Venda; e **ii)** a reclassificação da Via 040 para Operações Descontinuadas.

Essas alterações foram realizadas em conformidade com o CPC 23 e o CPC 31 e refletem a expectativa de conclusão de venda da Cart dentro de um ano, a partir do exercício social encerrado em 2019, e a decisão de descontinuar as operações da Via 040, após a publicação do Decreto n.º 9.957/2019, que

regulamenta o procedimento para a relicitação da concessão da BR-040, trecho entre Juiz de Fora - MG e Brasília-DF, objeto social da Via 040.

Os números relativos ao exercício social encerrado em 2018 foram ajustados nas Demonstrações Contábeis de 2019 para permitir a comparação adequada no período. A decisão pela venda da rodovia CRA, controlada em conjunto e consolidada contabilmente por meio de Equivalência Patrimonial, não implicou em alterações relevantes das Demonstrações Financeiras Relativas ao Exercício Social encerrado em 2019.

Portanto, os resultados consolidados da Companhia referentes aos exercícios sociais encerrados em 2019 e em 2018 apresentados a seguir, nos capítulos de Receitas, Custos e Despesas, EBITDA, Resultado Financeiro, Fluxo de Caixa, Endividamento e Investimentos, foram elaborados somando-se integralmente as contas de resultado do ativo,

Segmento	Consolidação integral nas linhas de resultado, balanço e fluxo de caixa	Consolidação por Equivalência Patrimonial	Consolidado em Ativo Mantido para Venda	Consolidado em Operações Descontinuadas
	Lamsa, CLN	CRT, CRA CBN, ViaRio	Cart	Via 040
	MetrôRio, Metrôbarra <sup>1</sup>	VLT Carioca		
	GRUPAR <sup>2</sup>			

1. Presta serviços de locação de trens. 2. Detém 51% das ações de GRU Airport. Fonte: Invepar

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e Endividamento

Outros Temas

Investimentos e Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI

do passivo e da demonstração de fluxo de caixa das empresas controladas pela Companhia, quais sejam: Lamsa, CLN, MetrôRio, MetrôBarra e Grupar. No capítulo sobre o Resultado do Exercício (lucro/prejuízo), são adicionados os resultados dos exercícios sociais das empresas onde a Companhia possui participação, como a CRT, CRA, CBN, ViaRio e VLT Carioca, e os resultados da Cart, contabilizado em Ativos Mantidos para Venda, e da Via 040, reclassificada para a linha de Operações Descontinuadas. As informações financeiras relativas aos exercícios sociais encerrados em 2019 e 2018 estão em conformidade com as Demonstrações Contábeis Consolidadas auditadas em 2019. As informações relativas aos exercícios sociais encerrados nos anos de 2017, 2016 e 2015 são gerenciais.

<b>Indicadores</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>▲</b>
IPCA Final do Período	3,75%	4,31%	14,9%
Dólar final do Período	R\$ 3,87	R\$ 4,03	4,1%
CDI Final do Período	6,42%	4,40%	-31,5%
TJLP Final do Período	6,98%	5,57%	-20,2%
TJLP Média Últimos 12 meses	6,72%	6,20%	-7,7%
TR Final do Período	0,0%	0,0%	-
TR Média Últimos 12 meses	0,0%	0,0%	-
Taxa de Desemprego - Brasil	11,6%	11,8%	1,7%
Taxa de Desemprego - Rio de Janeiro	15,1%	14,5%	-4,0%
Pesquisa Mensal de Serviços - PMS - IBGE	97,2	98,8	-0,1%

*As rodovias da Cart atravessam o território de 27 municípios no centro-oeste paulista*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho

Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e Endividamento

Outros Temas

Investimentos e Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI



- Sumário
- Mensagem do Presidente
- Mensagem do Conselho de Administração
- Covid-19
- Sobre este Relatório
- A Invepar
- Gestão Invepar
- Desempenho Econômico e Financeiro
- O Desempenho da Invepar
- Receitas
- Custos e Despesas
- EBITDA
- Resultados
- Fluxo de Caixa e Endividamento
- Outros Temas
- Investimentos e Desinvestimentos
- Créditos
- Índice GRI

# Receitas

A Receita Líquida Ajustada da Companhia cresceu 2,8% em 2019, atingindo R\$ 3,4 bilhões. O segmento de Mobilidade Urbana destacou-se tanto nas Receitas Tarifárias, especialmente pelo reajuste tarifário realizado no MetrôRio, quanto nas Receitas Acessórias, através das ações de inovação e parcerias estratégicas realizadas ao longo do ano, como o Clique Retire, além dos serviços de operação e manutenção da Linha 4.

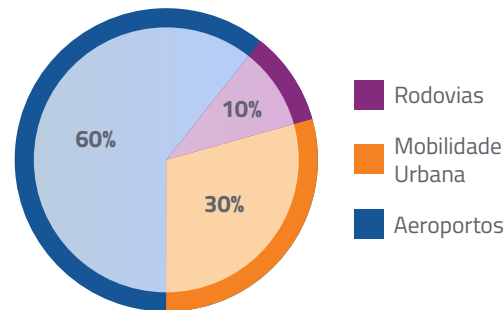
A Receita do segmento de Aeroportos aumentou 0,7% no ano, impulsionada pelo aumento das Receitas Não Tarifárias, com destaque para as receitas de *property rentals*, dado as operações da Sala VIP e novos hangares, além das novas lojas inauguradas, com contratos de grandes grupos alimentícios. Cabe lembrar que, em 2019, o fim das operações da Avianca teve impacto relevante sobre as Receitas Tarifárias. A queda no volume de cargas também impactou neste resultado.

O segmento de Rodovias registrou um crescimento de 4,9% em relação a 2018. Este aumento reflete principalmente, os reajustes tarifários contratuais ocorridos ao longo de 2019 o aumento nos VEPs (Veículos Equivalentes Pagantes).

Receita por Segmento (R\$ Milhões)	2018	2019	▲
<b>Receita Líquida Ajustada<sup>1</sup></b>	<b>3.294,6</b>	<b>3.386,7</b>	<b>2,8%</b>
Receita de Rodovias	326,4	342,0	4,9%
Receita de Mobilidade Urbana	943,5	1.006,4	6,7%
Receita de Aeroportos	2.024,7	2.038,3	0,7%

*1. Desconsidera os impactos do IFRS em relação à Receita de construção*

**Composição da Receita Líquida Ajustada 2019**



## Aeroportos

A Receita Tarifária de GRU Airport reduziu 4,4% em 2019. Esta redução está relacionada à recuperação judicial da Avianca, sem voos em GRU Airport desde abril/2019, à queda no volume de cargas e na quantidade de MTAs (Movimento Total de Aeronaves). A Receita Não Tarifária registrou aumento de 7,5% em relação a 2018, com destaque para receitas com as novas operações da Sala VIP e hangares, novas lojas inauguradas e contratos assinados com grandes grupos alimentícios, além do incremento dos serviços das locadoras de veículos e aplicativos de transporte.

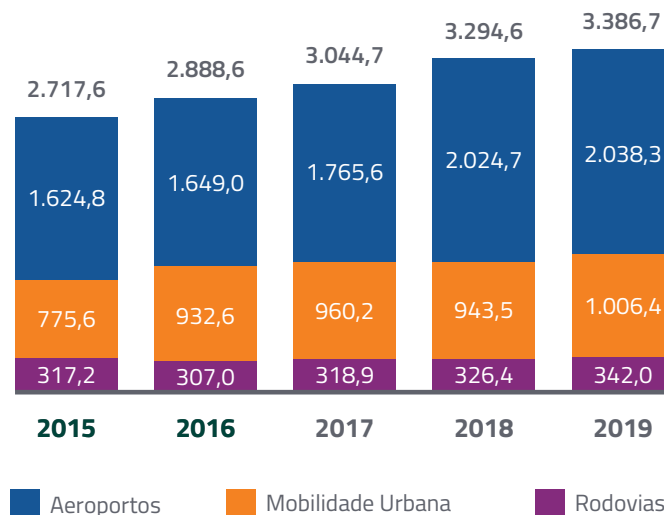
## Rodovias

Em 2019, a Receita Tarifária de Rodovias aumentou 5%, devido ao maior número de VEPs registrados ao longo do ano e aos reajustes tarifários contratuais.

## Mobilidade Urbana

O crescimento da Receita Tarifária de Mobilidade Urbana reflete o reajuste contratual da tarifa do MetrôRio na ordem de 7%, passando de R\$ 4,30 para R\$ 4,60. A nova tarifa foi autorizada em fevereiro de 2019 pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (Agetransp), com base no contrato de concessão. O aumento das Receitas Não Tarifárias está atrelado às ações de inovação, campanhas e parcerias estratégicas realizadas ao longo do ano, dentre elas a arrecadação com antenas de operadoras de celular e roteadores wi-fi nas estações, aluguel de espaço e receita com contrato de manutenção e operação com a Concessionária RioBarra.

Receita Líquida Ajustada (R\$ Milhões)



Receita por Segmento (R\$ Milhões)	2018	2019	▲
<b>Receita Operacional Bruta</b>	<b>4.143,3</b>	<b>4.370,9</b>	<b>5,5%</b>
<b>Receitas Tarifárias</b>	<b>3.076,9</b>	<b>3.065,1</b>	<b>-0,4%</b>
Aeroportos	1.784,4	1.705,9	-4,4%
Mobilidade Urbana	938,2	987,3	5,2%
Rodovias	354,3	372,0	5,0%
<b>Receitas Não Tarifárias</b>	<b>1.040,8</b>	<b>1.131,8</b>	<b>8,7%</b>
Aeroportos	990,2	1.064,5	7,5%
Mobilidade Urbana	47,7	65,0	36,3%
Rodovias	3,0	2,3	-23,3%
<b>Receita de Construção</b>	<b>25,6</b>	<b>174,0</b>	<b>n.m.</b>
<b>Deduções da Receita Bruta</b>	<b>(823,1)</b>	<b>(810,2)</b>	<b>-1,6%</b>
<b>Receita Líquida</b>	<b>3.320,1</b>	<b>3.560,7</b>	<b>7,2%</b>
Receita de Construção	25,6	174,0	n.m.
<b>Receita Líquida Ajustada<sup>1</sup></b>	<b>3.294,6</b>	<b>3.386,7</b>	<b>2,8%</b>

1. Desconsidera os impactos do IFRS em relação à Receita de construção.

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e Endividamento

Outros Temas

Investimentos e Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI



# Custos e Despesas

Manutenção  
asfáltica na Lamsa

Em 2019, os Custos e Despesas Administráveis da Invepar apresentaram um aumento de 7,7%. O aumento nos custos Operacionais é explicado, em grande parte, pelo maior consumo e pelo reajuste nas tarifas de energia elétrica em GRU Airport e no MetrôRio.

Também ficaram maiores os gastos com manutenção asfáltica e aluguel de veículos na Lamsa. As Despesas Administrativas aumentaram 29,2% em relação a 2018 devido ao reconhecimento de provisões judiciais para processos administrativos relacionados a questões regulatórias advindos do curso normal das operações. Estes processos encontram-se em andamento no âmbito administrativo, no qual a Companhia já apresentou as defesas e recursos.

A redução em Custos e Despesas com pessoal é explicada pelo processo de reestruturação organizacional e de atividades em GRU Airport, iniciado em fevereiro de 2018.

Custos e Despesas (R\$ Milhões)	2018	2019	▲
Pessoal	(521,4)	(511,7)	-1,9%
Conservação & Manutenção	(185,5)	(146,4)	-21,1%
Operacionais	(279,0)	(379,5)	36,0%
Despesas Administrativas	(113,6)	(146,8)	29,2%
<b>Custos &amp; Despesas Administráveis</b>	<b>(1.099,5)</b>	<b>(1.184,4)</b>	<b>7,7%</b>
Outorga Variável	(226,9)	(232,3)	2,4%
Depreciação & Amortização	(1.056,6)	(1.172,4)	11,0%
<b>Custos &amp; Despesas Operacionais</b>	<b>(2.383,0)</b>	<b>(2.589,2)</b>	<b>8,7%</b>
<b>Ajustados <sup>1</sup></b>			
Custo de Construção (IFRS)	(25,6)	(174,0)	578,6%
Impairment – VLT	(24,0)	(25,8)	7,7%
Impairment – Cart	-	(80,2)	n.m
Impairment – VIA 040	-	(197,3)	n.m
<b>Custos &amp; Despesas Operacionais</b>	<b>(2.432,6)</b>	<b>(3.066,6)</b>	<b>26,1%</b>

<sup>1</sup> Desconsidera os impactos do IFRS em relação à Receita e Custo de Construção, ao Ativo para Mantido para Venda, à Operação Descontinuada e aos lançamentos de Impairment

- Sumário
- Mensagem do Presidente
- Mensagem do Conselho de Administração
- Covid-19
- Sobre este Relatório
- A Invepar
- Gestão Invepar
- Desempenho Econômico e Financeiro
- O Desempenho da Invepar
- Receitas
- Custos e Despesas**
- EBITDA
- Resultados
- Fluxo de Caixa e Endividamento
- Outros Temas
- Investimentos e Desinvestimentos
- Créditos
- Índice GRI

No MetrôRio, os gastos com pessoal cresceram devido ao acordo coletivo de trabalho e ao aumento nas despesas com assistência médica. Na Lamsa, houve aumento dos custos com pessoal de manutenção, por causa do maior volume de intervenções na rodovia.

Os menores gastos com Conservação & Manutenção em 2019 são explicados, em grande medida, por uma série de revisões e renegociações contratuais para diversos tipos de serviços em GRU Airport, como o de tratamento e coleta de resíduos, o de limpeza e de conservação, de manutenção de equipamentos, de aparelhos de ar condicionado, de esteiras de bagagem e do sistema elétrico.

No MetrôRio, houve aumento nesta linha devido ao incremento nos custos com manutenção preventiva e corretiva de material rodante, especialmente pelo início da manutenção C2, realizada quando o trem completa 960 mil quilômetros rodados.

**Evolução dos Custos e Despesas Administráveis (R\$ Milhões)**



Trens do MetrôRio |



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho

Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e Endividamento

Outros Temas

Investimentos e Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI

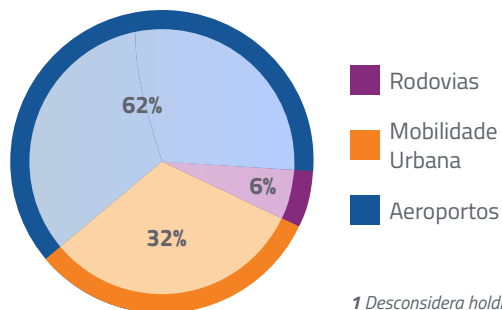
Os Custos e Despesas Operacionais Ajustados tiveram aumento de 8,7% na comparação de 2019 com 2018. O aumento é explicado pela Depreciação & Amortização de investimentos realizados em períodos anteriores e pelo maior valor da Outorga Variável de GRU Airport, proporcional ao crescimento da receita.

Em Custos e Despesas Operacionais estão registrados os efeitos de *Impairment* relativo à Via 040 (R\$ 197,3 milhões em 2019), à Cart (R\$ 80,2 milhões em 2019) e ao VLT (R\$ 24,0 milhões em 2018 e R\$ 25,8 milhões em 2019). Os itens do ativo intangível e imobilizado que apresentam sinais de que seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação, são revisados para determinar a necessidade de reconhecimento de perda para redução do saldo contábil a seu valor de realização.

A Administração da Companhia, em sua análise anual do correspondente desempenho operacional e financeiro de seus ativos, identificou indicadores de ativos que poderiam estar reconhecidos contabilmente por montantes acima do valor recuperável, incorrendo na necessidade de *Impairment*.

A análise foi efetuada por meio de teste de recuperabilidade desses ativos, comparando o valor contábil com o valor recuperável. Mais informações podem ser verificadas nas Demonstrações Financeiras da Companhia relativas ao exercício social encerrado em 2019, disponíveis no site de Relações com Investidores da Companhia: [ri.invepar.com.br](http://ri.invepar.com.br) (+)

### Custos e Despesas Operacionais Ajustados por Segmento<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Desconsidera holding.

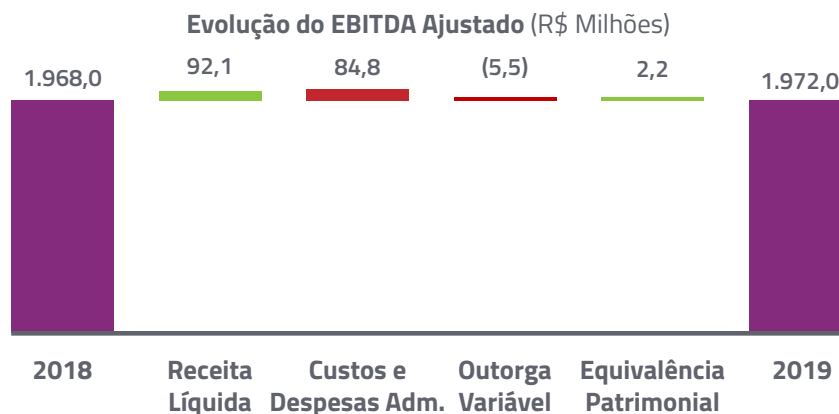
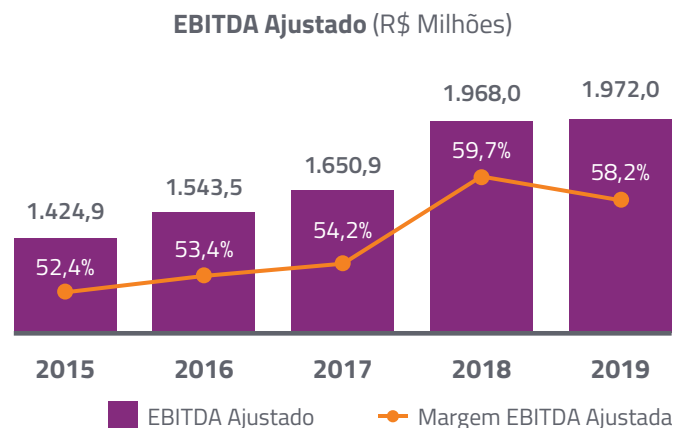


# EBITDA

Em 2019, o EBITDA Ajustado da Companhia registrou aumento de 0,2%, alcançando R\$ 2,0 bilhões com Margem EBITDA Ajustada de 58,2%, uma redução de 1,5 pontos percentuais em relação ao ano anterior. Esses resultados refletem o incremento na Receita Líquida. O cálculo do EBITDA, conforme a Instrução CVM, totalizou R\$ 1,1 bilhão em 2019, uma redução de 34,7% quando comparado com 2018. O principal motivo desta redução é o registro da Operação Descontinuada da Via 040, que está em processo adiantado de relicitação, e os reconhecimentos de *Impairment*.

<b>EBITDA e Margem EBITDA (R\$ mil)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>▲</b>
Lucro (Prejuízo) Líquido	(324,0)	(1.552,8)	379,3%
Participação Minoritária	(110,2)	(518,1)	370,0%
Resultado Financeiro Líquido	1.392,6	1.784,2	28,1%
IRPJ & CSLL	(295,5)	236,8	-180,1%
Depreciação e Amortização	1.056,6	1.172,4	11,0%
<b>EBITDA ICVM 527</b>	<b>1.719,5</b>	<b>1.122,5</b>	<b>-34,7%</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>51,8%</b>	<b>31,5%</b>	<b>-20,3 p.p</b>
(-) Receita de Construção (IFRS)	(25,6)	(174,0)	n.m
(+) Custo de Construção (IFRS)	25,6	174,0	n.m
(-) Ativo para Venda – Cart	90,0	(8,4)	-109,3%
(+) Operação descontinuada - VIA 040	134,4	554,6	312,6%
(+) <i>Impairment</i> - VLT	24,0	25,8	7,7%
(+) <i>Impairment</i> - Cart	-	80,2	n.m
(+) <i>Impairment</i> - VIA 040	-	197,3	n.m
<b>EBITDA Ajustado<sup>1</sup></b>	<b>1.968,0</b>	<b>1.972,0</b>	<b>0,2%</b>
<b>Margem EBITDA Ajustada<sup>1</sup></b>	<b>59,7%</b>	<b>58,2%</b>	<b>-1,5 p.p</b>

<sup>1</sup>. Desconsidera os impactos do IFRS em relação à Receita e Custo de Construção, aos resultados do Ativo Mantido para Venda, aos resultados da Operação Descontinuada e aos lançamentos de *Impairment*



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho

Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

**EBITDA**

Resultados

Fluxo de Caixa e Endividamento

Outros Temas

Investimentos e Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI



# Resultados

(GRI Standards 201-1)

## Resultado Financeiro Líquido

O Resultado Financeiro Líquido de 2019 foi negativamente afetado por despesas com a Atualização a Valor Presente (AVP) da Outorga Fixa de GRU Airport, reajustada pelo IPCA, pelo aumento na variação monetária também na dívida indexada ao IPCA, e por maiores comissões, principalmente às relacionadas à estruturação das Assembleias Gerais de Debenturistas das controladas Cart e Metrôbarra, e o respectivo pagamento de *waiver fee* aos debenturistas, além da contabilização do deságio das debêntures da 5ª emissão da Invepar.

Compensou parcialmente este resultado a maior posição de caixa, que elevou a rentabilidade das aplicações financeiras. Ao final de 2019, o AVP de GRU representava cerca de 50% das Despesas Financeiras Líquidas da Companhia.

GRU Airport, eleito o quarto aeroporto mais pontual do mundo

Resultado Financeiro (R\$ Milhões)	2018	2019	▲
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>(1.392,6)</b>	<b>(1.784,2)</b>	<b>28,1%</b>
<b>Receita Financeira</b>	<b>252,5</b>	<b>503,6</b>	<b>99,5%</b>
Juros	118,6	132,7	12,0%
Variações cambiais e monetárias	15,2	13,8	-9,3%
Operações de <i>Hedge</i>	118,7	357,1	n.m
<b>Despesa Financeira</b>	<b>(1.645,1)</b>	<b>(2.287,8)</b>	<b>39,1%</b>
AVP Outorga GRU	(757,7)	(887,0)	17,1%
Juros	(752,3)	(732,9)	-2,6%
Variações cambiais e monetárias	(21,8)	(79,5)	265,9%
Operações de <i>Hedge</i>	(100,1)	(461,6)	361,5%
Outros	(13,2)	(126,8)	867,9%

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e Endividamento

Outros Temas

Investimentos e Desinvestimentos

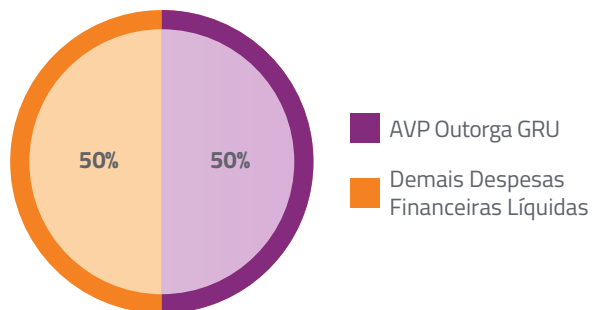
Créditos

Índice GRI

# Resultado do Exercício

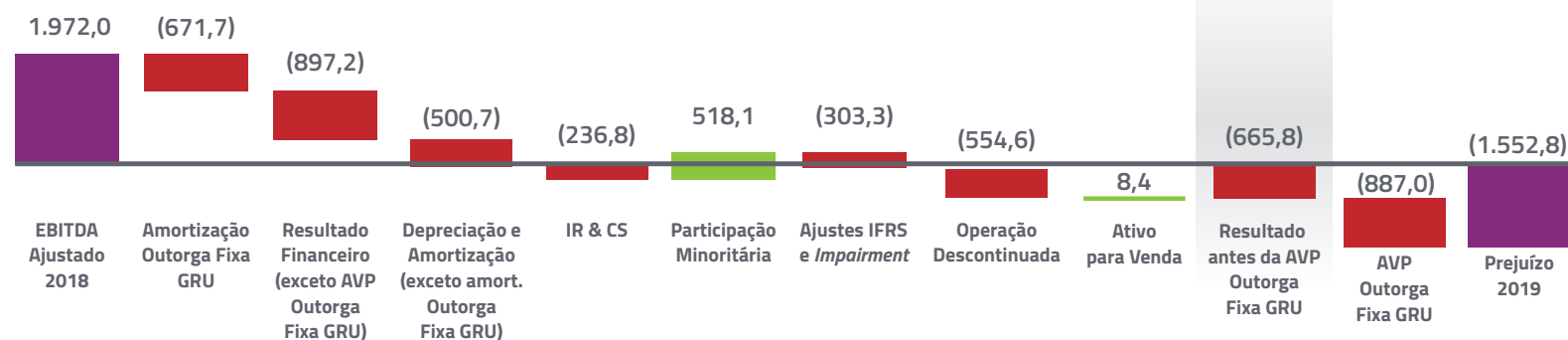
A Invepar encerrou o ano de 2019 com Prejuízo Líquido de R\$ 1,6 bilhão. Neste resultado estão incluídos o resultado da Operação Descontinuada, negativo em R\$ 554,6 milhões, os reconhecimentos de *Impairment* da Via 040, do VLT e da Cart na ordem de R\$ 303,3 milhões, e o efeito não-caixa da AVP da Outorga Fixa de GRU Airport. Também influenciaram neste resultado a piora do Resultado Financeiro Líquido, conforme explicado no capítulo anterior, e o aumento no IRPJ e CSLL diferidos em GRU Airport, devido à revisão da base tributável e menor probabilidade de que os ativos tributários diferidos sejam recuperados.

Despesa Financeira Líquida x AVP  
Outorga Fixa GRU em 2019



Resultado do Exercício (R\$ Milhões)	2018	2019	
Lucro/Prejuízo do Exercício	(324,0)	(1.552,8)	▲ 379,4%

Evolução do Resultado do Exercício 2019 (R\$ Milhões)



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e Endividamento

Outros Temas

Investimentos e Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI

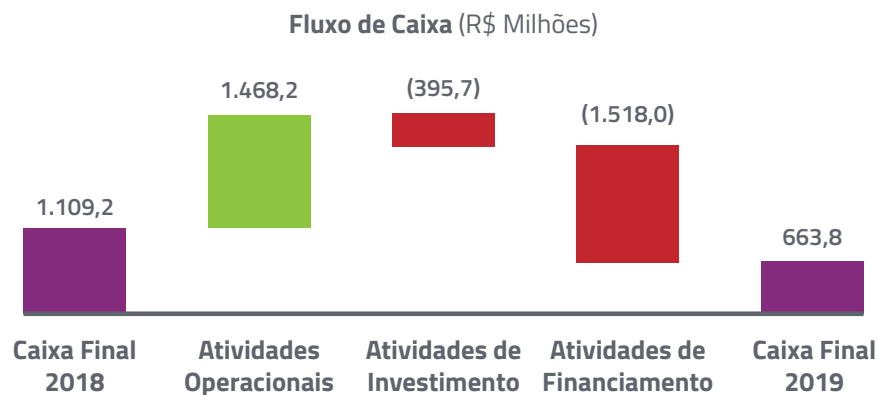


- Sumário
- Mensagem do Presidente
- Mensagem do Conselho de Administração
- Covid-19
- Sobre este Relatório
- A Invepar
- Gestão Invepar
- Desempenho Econômico e Financeiro
- O Desempenho da Invepar
  - Receitas
  - Custos e Despesas
  - EBITDA
  - Resultados
  - Fluxo de Caixa e Endividamento**
  - Outros Temas
  - Investimentos e Desinvestimentos
- Créditos
- Índice GRI

# Fluxo de Caixa e Endividamento

## Fluxo de Caixa

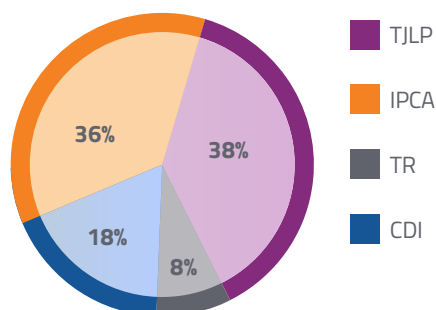
No último ano, a Invepar apresentou redução de caixa de R\$ 445,5 milhões, encerrando 2019 com saldo final de caixa de R\$ 0,7 bilhão. O saldo das Atividades de Financiamento de 2018 contempla as amortizações da dívida e o pagamento da Outorga GRU, consumindo o fluxo gerado nas atividades operacionais.



# Endividamento

A Dívida Líquida de 2019 ficou 17,5% abaixo da verificada em 2018. A Companhia vem realizando o reperfilamento dos seus passivos financeiros, tomando medidas estratégicas e compatíveis com a estrutura do grupo e seu plano de negócios. Ao final de 2019, a Dívida Líquida Total do grupo Invepar, considerando os valores da Cart e da Via 040, foi de R\$ 8,7 bilhões, cerca de 10% acima da verificada em 2018, devido a menor posição de caixa.

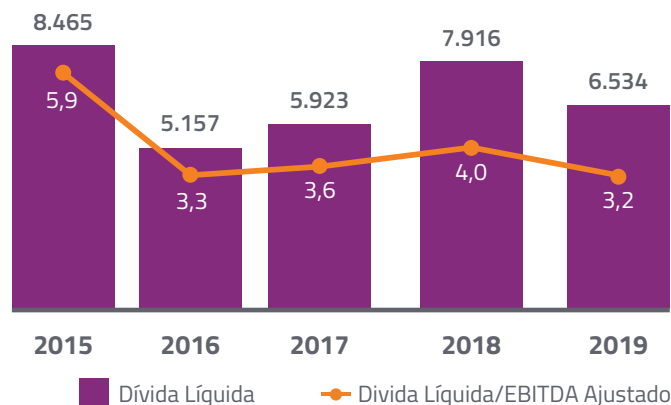
Composição da Dívida por Indexador



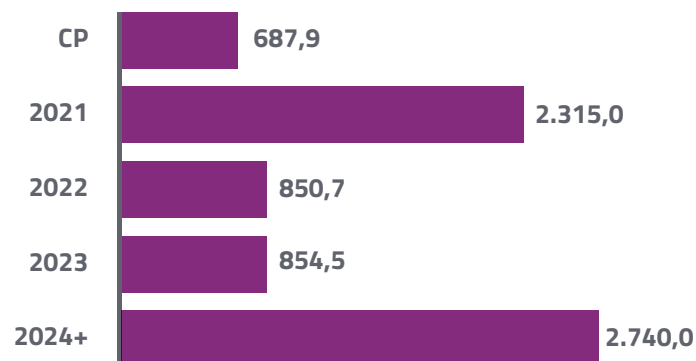
Disponibilidade e Endividamento (R\$ Milhões)	2018	2019	▲
<b>Dívida Bruta</b>	<b>(9.296,1)</b>	<b>(7.448,0)</b>	<b>-19,9%</b>
<b>Curto Prazo</b>	<b>(2.246,9)</b>	<b>(687,9)</b>	<b>-69,4%</b>
Empréstimos e Financiamentos	(1.264,3)	(276,3)	-78,2%
Debêntures	(982,7)	(411,5)	-58,1%
<b>Longo Prazo</b>	<b>(7.049,2)</b>	<b>(6.760,1)</b>	<b>-4,1%</b>
Empréstimos e Financiamentos	(3.297,3)	(2.786,0)	-15,5%
Debêntures	(3.752,0)	(3.974,2)	5,9%
<b>Disponibilidades</b>	<b>1.380,0</b>	<b>914,2</b>	<b>-33,7%</b>
Caixa e equivalentes de caixa	1.109,2	663,8	-40,2%
Aplicações Financeiras	270,8	250,4	-7,4%
<b>Dívida Líquida</b>	<b>(7.916,1)</b>	<b>(6.533,8)</b>	<b>-17,5%</b>
EBITDA Ajustado <sup>1</sup>	1.968,0	1.972,0	0,3%
<b>Dívida Líquida / EBITDA Ajustado<sup>1</sup></b>	<b>4,0</b>	<b>3,2</b>	<b>-25,0%</b>

<sup>1</sup>. Desconsidera os impactos do IFRS em relação à Receita e Custo de Construção, aos resultados do Ativo Mantido para Venda, aos resultados da Operação Descontinuada e aos lançamentos de Impairment

Dívida Líquida e Dívida Líquida/EBITDA Ajustado (R\$ Milhões)



Calendário de Amortização 2019 (R\$ Milhões)



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e Endividamento

Outros Temas

Investimentos e Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI



## Outros Temas

Em 2019, a Companhia e suas controladas Cart e Metrôbarra realizaram Assembleias Gerais de Debenturistas (AGD) para que não fosse declarado o vencimento antecipado de debêntures.

A necessidade de *waiver* dos debenturistas ocorreu após as revisões de rating realizadas em 11 de fevereiro de 2019 pela agência de classificação de riscos S&P Global Ratings, quais sejam:

- De 'B' para 'CCC+': *ratings* de emissor em escala Global da Invepar;
- De 'brA-' para 'brBB-': *ratings* de emissor em escala nacional Brasil da Invepar e das suas controladas Cart e Metrôbarra e *ratings* da 3<sup>a</sup> e 4<sup>a</sup> emissões de debêntures da Invepar, da 2<sup>a</sup> emissão de debêntures da Cart e da 3<sup>a</sup> emissão de debêntures da Metrôbarra.

Cart – Concessionária  
Auto Raposo Tavares

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e  
Endividamento

Outros Temas

Investimentos e  
Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI

A deliberação pelo não vencimento antecipado das debêntures ocorreu em AGDs realizadas nas seguintes datas:

- 26 de março de 2019: da 3ª emissão da Invepar;
- 2 de abril de 2019: 4ª emissão da Invepar;
- 5 de junho de 2019: 2ª emissão da Cart; e
- 29 de agosto de 2019: 3ª emissão da Metrôbarra

As aprovações para a não declaração do vencimento antecipado das debêntures da Cart e da Metrôbarra ocorreram mediante, dentre outras condições, o pagamento de *waiver fee*, sem repactuação de taxas. Mais informações podem ser verificadas na nota explicativa n.º 13 das Demonstrações Contábeis Consolidadas de 2019.

Em 8 de novembro de 2019, a agência de classificação de riscos Moody's Corporation alterou a classificação de risco atribuída à 2ª emissão de debêntures privada da Lamsa, controlada da Companhia, de 'B1' para 'B3' na escala global e de 'Baa1.br' para 'Ba3.br' na escala nacional, possibilitando o acionamento de cláusula de vencimento antecipado desta debênture. A Lamsa e a Invepar estão em negociações com o único credor desta emissão para realização de uma AGD e obtenção de *waiver*. Até a publicação do Relatório da Administração, não havia indícios de que a Lamsa e a Invepar não teriam sucesso nestas negociações.

Acesse as demonstrações financeiras no site da Invepar <https://ri.invepar.com.br> (+)

Vista aérea da praça de  
pedágio da Lamsa



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e  
Endividamento

Outros Temas

Investimentos e  
Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI



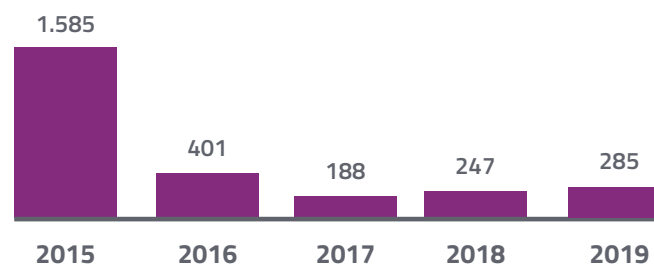
- Sumário
- Mensagem do Presidente
- Mensagem do Conselho de Administração
- Covid-19
- Sobre este Relatório
- A Invepar
- Gestão Invepar
- Desempenho Econômico e Financeiro
- O Desempenho da Invepar
  - Receitas
  - Custos e Despesas
  - EBITDA
  - Resultados
  - Fluxo de Caixa e Endividamento
  - Outros Temas
- Investimentos e Desinvestimentos
  - Créditos
  - Índice GRI

# Investimentos e Desinvestimentos

Terminal de Cargas  
do GRU Airport

Em 2019, foram investidos R\$ 284,8 milhões. Em Rodovias, é importante destacar os investimentos com recapeamento asfáltico, iluminação de LED, conservação de encostas e sinalização na pista. No segmento de Mobilidade Urbana, o destaque fica por conta da revitalização de material rodante e trens, a manutenção de equipamentos e benfeitorias nas estações do MetrôRio. Em GRU Airport, os investimentos foram especialmente realizados na ampliação da captação de receitas

CAPEX (R\$ Milhões)



acessórias nos Terminais de Passageiros e ampliação da capacidade de armazenagem no TECA.

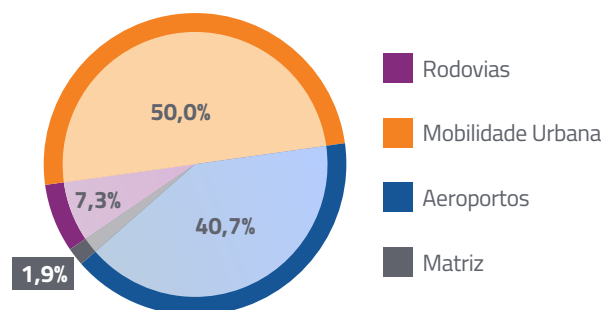
No dia 10 de maio de 2019, a Companhia anunciou, por meio de Fato Relevante, que havia contratado assessor financeiro para auxiliar na busca de potenciais investidores para aquisição da Concessionária Auto Raposo Tavares S.A. – Cart. Em 19 de dezembro de 2019, a Invepar firmou, junto ao Infraestrutura Brasil Holding II S.A., controlado pelo Pátria Infraestrutura III Coinvestimento – Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia, Contrato de Compra e Venda de Ações (“SPA” na sigla em inglês).

Após o cumprimento das condições precedentes previstas no SPA, incluindo as aprovações de credores e do órgão regulador das concessões rodoviárias no Estado de São Paulo, a ARTESP, no dia 30 de abril de 2020 a Companhia concluiu a venda da sua participação na Cart.

<b>Investimentos (R\$ Milhões)</b>	<b>2019</b>
<b>Rodovias</b>	<b>20,9</b>
Lamsa	15,4
CLN	5,5
<b>Mobilidade Urbana</b>	<b>142,3</b>
MetrôRio	126,6
Metro Barra	15,8
<b>Aeroportos</b>	<b>116,0</b>
GRU Airport	116,0
<b> Holding</b>	<b>5,5</b>
<b>Total Investido<sup>1</sup></b>	<b>284,8</b>
Capitalização do Resultado Financeiro	-
Outros Efeitos Não Caixa	31,0
Margem de Construção	-
Outorga de GRU	247,4

*1. Investimento apresentado sob a ótica de caixa, excluindo os valores da outorga fixa de GRU Airport, assim como outros efeitos não caixa, para aproximar ao máximo do investimento financeiro.*

**Composição dos Investimentos por Segmento**



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

O Desempenho da Invepar

Receitas

Custos e Despesas

EBITDA

Resultados

Fluxo de Caixa e Endividamento

Outros Temas

Investimentos e Desinvestimentos

Créditos

Índice GRI



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Créditos |

Índice GRI

# Créditos

(GRI Standards 102-53)

Imagem aérea  
da CLN

## Realização

Equipes de Sustentabilidade e Comunicação,  
Relações com Investidores e Meio Ambiente

[invest@invepar.com.br](mailto:invest@invepar.com.br)

[institutoinvepar@invepar.com.br](mailto:institutoinvepar@invepar.com.br)

## Fotografias

Banco de Imagens Invepar

Getty Images

## Projeto Gráfico e Diagramação

Estúdio Pictograma  
[estudiopictograma.com.br](http://estudiopictograma.com.br)

## Invepar nas Redes Sociais

 @grupoinvepar

 [www.linkedin.com/company/invepar](http://www.linkedin.com/company/invepar)

**Agradecemos a todos os colaboradores  
envolvidos na elaboração desta publicação.**



Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho  
de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho  
Econômico e Financeiro

Créditos

Índice GRI

*Disclosures Gerais*

Desempenho Econômico e  
Combate à Corrupção

Meio Ambiente

Práticas Trabalhistas e  
Comunidades Locais

# Índice GRI

# Índice GRI

(GRI Standards 102-55)

Tópico GRI	Disclosures Gerais	Página(s)	Pacto Global	ODS	
102-1	Nome da organização	14, 15			
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	14, 15			
102-3	Localização da sede	14, 15			
102-4	Localização das operações	14, 15			
102-5	Propriedade e forma jurídica	14, 15			
102-6	Mercados atendidos	14, 15			
102-7	Porte da organização	14, 15			
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	99			
<b>GRI 102</b> Disclosures Gerais	102-9	Cadeia de fornecedores			
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	31		
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	31		
	102-12	Iniciativas externas	21		
	102-13	Participação em associações	14, 21, 82		
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	05		
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	20		
	102-18	Estrutura de governança	21		

Sumário

Mensagem do Presidente

Mensagem do Conselho de Administração

Covid-19

Sobre este Relatório

A Invepar

Gestão Invepar

Desempenho Econômico e Financeiro

Créditos




Índice GRI

Disclosures Gerais



Desempenho Econômico e Combate à Corrupção



Meio Ambiente






Práticas Trabalhistas e Comunidades Locais





Tópico GRI	Disclosures Gerais	Página(s)	Pacto Global	ODS
	102-41 Acordos de negociação coletiva	99, 104		
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	107		
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	12		
	102-47 Lista de tópicos materiais	12		
<b>GRI 102</b> Disclosures Gerais	102-48 Reformulação de informações	12		
	102-49 Alterações em escopo e limites	12		
	102-50 Período coberto pelo relatório	11		
	102-53 Ponto de contato para perguntas Sobre este Relatório	124		
	102-54 Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	11		
	102-55 Sumário de conteúdo GRI	126		




[Mensagem do Presidente](#)[Mensagem do Conselho de Administração](#)[Covid-19](#)[Sobre este Relatório](#)[A Invepar](#)[Gestão Invepar](#)[Desempenho Econômico e Financeiro](#)[Créditos](#)[Índice GRI](#)[Disclosures Gerais](#)[Desempenho Econômico e Combate à Corrupção](#)[Meio Ambiente](#)[Práticas Trabalhistas e Comunidades Locais](#)






Tópico GRI	Desempenho Econômico	Página(s)	Pacto Global	ODS
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	107		
<b>GRI 103</b> Forma de Gestão	103-2 Forma de gestão e seus componentes	107		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	107		
<b>GRI 201</b> Desempenho Econômico	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	116		





Tópico GRI	Combate à Corrupção	Página(s)	Pacto Global	ODS
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	79		
<b>GRI 103</b> Forma de Gestão	103-2 Forma de gestão e seus componentes	79		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	79		
<b>GRI 205</b> Anticorrupção	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	81		
	205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	79		 





Tópico GRI	Meio Ambiente – Energia	Página(s)	Pacto Global	ODS
GRI 103 Forma de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes		
	103-3	Avaliação da forma de gestão		
GRI 302 Energia	302-1	Consumo de energia dentro da organização	 	 







Tópico GRI	Meio Ambiente – Água	Página(s)	Pacto Global	ODS
GRI 103 Forma de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes		
	103-3	Avaliação da forma de gestão		
GRI 303 Água	303-1	Consumo de água por fonte	 	

Tópico GRI	Meio Ambiente – Biodiversidade	Página(s)	Pacto Global	ODS
GRI 103 Forma de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes		
	103-3	Avaliação da forma de gestão		
GRI 304 Biodiversidade	Indicador Invepar	Número de passagens de animais implantadas e adaptadas nas vias administradas pela Invepar Preservação e reabilitação florestal		

Tópico GRI	Meio Ambiente – Emissões	Página(s)	Pacto Global	ODS
GRI 103 Forma de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	46, 57, 76, 77, 82	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	46, 57, 76, 77, 82	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	46, 57, 76, 77, 82	
GRI 305 Emissões	305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	46, 57, 76, 77	 
	305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)	46, 57, 76, 77	 

Tópico GRI	Meio Ambiente – Efluentes e Resíduos	Página(s)	Pacto Global	ODS
GRI 103 Forma de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	46, 57, 76, 77, 82	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	46, 57, 76, 77, 82	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	46, 57, 76, 77, 82	
GRI 306 Emissões	306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	46, 57, 58, 76, 77	  

Tópico GRI	Meio Ambiente – Conformidade Ambiental	Página(s)	Pacto Global	ODS
GRI 103 Forma de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	85	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	85	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	85	
GRI 307 Conformidade Ambiental	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	85	  

Tópico GRI	Práticas Trabalhistas – Emprego	Página(s)	Pacto Global	ODS
GRI 103 Forma de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes		
	103-3	Avaliação da forma de gestão		
GRI 401 Emprego	401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados		
Tópico GRI	Práticas Trabalhistas – Saúde e Segurança no Trabalho	Página(s)	Pacto Global	ODS
GRI 103 Forma de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes		
	103-3	Avaliação da forma de gestão		
GRI 403 Saúde e Segurança no Trabalho	403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho		
Tópico GRI	Práticas Trabalhistas – Treinamento e Educação	Página(s)	Pacto Global	ODS
GRI 103 Forma de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes		
	103-3	Avaliação da forma de gestão		
Tópico GRI	Comunidades Locais	Página(s)	Pacto Global	ODS
GRI 103 Forma de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes		
	103-3	Avaliação da forma de gestão		
GRI 413 Comunidades Locais	413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	